แบบฟอร์มที่ 4.1

แบบฟอร์มรายงานผลการจัดทำลักษณะสำคัญขององค์การ

ลักษณะสำคัญขององค์การ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

ศูนย์วิทยาศาสตร์การแพทย์ที่ 11 สุราษฎร์ธานี

กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์

กระทรวงสาธารณสุข

ลักษณะสำคัญขององค์การของศูนย์วิทยาศาสตร์การแพทย์ที่ 11 สุราษฎร์ธานี
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

ลักษณะสำคัญขององค์การ คือ ภาพรวมของหน่วยงานสิ่งสำคัญที่มีอิทธิพลต่อวิธีการดำเนินงานและความท้าทายสำคัญที่หน่วยงานเผชิญอยู่ (13 ข้อคำถาม) ดังนี้

1. ลักษณะองค์การ : คุณลักษณะสำคัญของหน่วยงานคืออะไร

ให้อธิบายถึงสภาพแวดล้อมการดำเนินงานของส่วนราชการและความสัมพันธ์ที่สำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ส่วนราชการอื่น และประชาชนโดยรวม

ก. สภาพแวดล้อมของหน่วยงาน

(1) พันธกิจหรือหน้าที่ตามกฎหมาย

- พันธกิจหรือหน้าที่หลักตามกฎหมายของหน่วยงานคืออะไรบ้าง

ศูนย์วิทยาศาสตร์การแพทย์ที่ 11 สุราษฎร์ธานี เป็นส่วนราชการสังกัดกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ กระทรวงสาธารณสุข ตามกฎกระทรวงการแบ่งส่วนราชการ กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ พ.ศ. 2552) กำหนดอำนาจหน้าที่ของศูนย์วิทยาศาสตร์การแพทย์ ดังต่อไปนี้

1. ศึกษาวิเคราะห์ วิจัยและพัฒนาองค์ความรู้และเทคโนโลยีทางห้องปฏิบัติการด้านผลิตภัณฑ์สุขภาพ สมุนไพร และการชันสูตรโรคเพื่อควบคุมคุณภาพและความปลอดภัยตามกฎหมาย
2. เป็นห้องปฏิบัติการอ้างอิงด้านผลิตภัณฑ์สุขภาพ สมุนไพร และการชันสูตรโรค
3. พัฒนาระบบการตรวจวิเคราะห์และให้บริการตรวจวิเคราะห์ทางห้องปฏิบัติการด้านผลิตภัณฑ์สุขภาพ สมุนไพร และการชันสูตรโรค
4. พัฒนาคุณภาพห้องปฏิบัติการ สนับสนุนวิชาการตรวจวิเคราะห์และชันสูตรโรคแก่ห้องปฏิบัติการเครือข่าย ห้องปฏิบัติการภาครัฐและเอกชน
5. ปฏิบัติการร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือได้รับมอบหมาย

- ความสำคัญเชิงเปรียบเทียบของพันธกิจหรือหน้าที่ต่อความสำเร็จของหน่วยงานคืออะไร

หน้าที่ หรือภารกิจตามกฎหมาย	ความสำเร็จของหน้าที่หรือพันธกิจ
1. พัฒนาระบบการตรวจวิเคราะห์และให้บริการตรวจวิเคราะห์ทางห้องปฏิบัติการด้านผลิตภัณฑ์สุขภาพ สมุนไพร และการชันสูตรโรค	หน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้นำข้อมูลผลวิเคราะห์และองค์ความรู้ด้านผลิตภัณฑ์สุขภาพ สมุนไพร และการชันสูตรโรค ไปใช้ประโยชน์ และนำผลการตรวจพิสูจน์ พร้อมทั้งองค์ความรู้ทางด้านยาเสพติดไปใช้ในการป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติด
2. ศึกษา วิเคราะห์ วิจัยและพัฒนาองค์ความรู้และเทคโนโลยีทางห้องปฏิบัติการด้านผลิตภัณฑ์สุขภาพ สมุนไพร และการชันสูตรโรคเพื่อควบคุมคุณภาพและความปลอดภัยตามกฎหมาย	- ประชาชนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้รับประโยชน์จากองค์ความรู้ เทคโนโลยี และนวัตกรรมด้านวิทยาศาสตร์การแพทย์ - ประชาชนพร้อมรับสถานการณ์การเปลี่ยนแปลงจากการแจ้งเตือนภัย
3. เป็นห้องปฏิบัติการอ้างอิงด้านผลิตภัณฑ์สุขภาพ สมุนไพร และการชันสูตรโรค	ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และประชาชนได้รับประโยชน์จากห้องปฏิบัติการทางวิทยาศาสตร์การแพทย์และสาธารณสุขที่ได้มาตรฐาน

หน้าที่ หรือภารกิจตามกฎหมาย	ความสำเร็จของหน้าที่หรือพันธกิจ
4. พัฒนาคุณภาพห้องปฏิบัติการ สนับสนุนด้านวิชาการและถ่ายทอดเทคโนโลยีการตรวจวิเคราะห์และชันสูตรโรค แก่ห้องปฏิบัติการเครือข่าย ห้องปฏิบัติการภาครัฐและเอกชน	ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประชาชนมีโอกาสเข้าถึงและได้รับประโยชน์จากห้องปฏิบัติการทางวิทยาศาสตร์การแพทย์และสาธารณสุขที่ได้มาตรฐาน
5. ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย	มีภาคีเครือข่ายที่สนับสนุนการดำเนินงานตามภารกิจซึ่งกันและกัน เกิดความเข้มแข็งในระบบสาธารณสุข

- กลไก/วิธีการที่หน่วยงานใช้ในการส่งมอบผลผลิตและบริการตามพันธกิจคืออะไร

หน้าที่หลักตามกฎหมาย	ผลผลิต/บริการ	กลไก/วิธีการส่งมอบ
1. พัฒนาระบบการตรวจวิเคราะห์และให้บริการตรวจวิเคราะห์ทางห้องปฏิบัติการด้านผลิตภัณฑ์สุขภาพ สมุนไพร และการชันสูตรโรค	1. มาตรฐานการวิเคราะห์ 2. รายการวิเคราะห์ใหม่ 3. รายงานผลการตรวจวิเคราะห์	- คู่มือ/เอกสาร มาตรฐานวิธีการตรวจวิเคราะห์ - ส่งมอบให้ผู้รับบริการที่นำส่งตัวอย่างผ่านช่องทางต่างๆเช่น ระบบรายงานผล electronic ด้วยโปรแกรม iLAB plus, Colab, Newborn Screening Test System (NBS) และHPV CXS 2020 รับด้วยตนเอง ทางไปรษณีย์ และ จดหมาย electronic
2. ศึกษา วิเคราะห์ วิจัย และพัฒนาองค์ความรู้และเทคโนโลยีทางห้องปฏิบัติการด้านผลิตภัณฑ์สุขภาพ สมุนไพร และการชันสูตรโรค เพื่อควบคุมคุณภาพและความปลอดภัยตามกฎหมาย	4. องค์ความรู้ เทคโนโลยีและนวัตกรรมด้านวิทยาศาสตร์การแพทย์ 5. ข้อมูลค่ามาตรฐาน/ค่าอ้างอิงด้านการแพทย์และสาธารณสุข 6. ข้อมูลเฝ้าระวังสื่อสารเตือนภัยสุขภาพ และสื่อสาธารณะ	- สื่อสิ่งพิมพ์/สื่อมัลติมีเดีย/หนังสือราชการ / สื่อมวลชน/ให้คำปรึกษาแนะนำ/Website/ ถ่ายทอดเทคโนโลยี/ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย/ โทรศัพท์/โทรสาร/การประสานงานระหว่างบุคคล และ Social media
3. เป็นห้องปฏิบัติการอ้างอิงด้านผลิตภัณฑ์สุขภาพ และการชันสูตรโรค	7. รายงานผลการตรวจวิเคราะห์ขั้นยืนยันผล	- ผ่านช่องทางต่างๆเช่น ระบบรายงานผล electronic ด้วยโปรแกรม iLAB plus, Colab, Newborn Screening Test System (NBS) และ HPV CXS 2020 รับด้วยตนเอง ทางไปรษณีย์ และจดหมาย electronic - ส่งผ่านระบบสารสนเทศของหน่วยงานนำส่งตัวอย่าง เช่น สปสช. กรมควบคุมโรค

หน้าที่หลักตามกฎหมาย	ผลผลิต/บริการ	กลไก/วิธีการส่งมอบ
		- ระบบสารสนเทศที่กรมวิทย์ฯ พัฒนาขึ้น เช่น iLAB plus Colab กรมวิทย์ with you เป็นต้น
4. พัฒนาคุณภาพห้องปฏิบัติการสนับสนุนด้านวิชาการและถ่ายทอดเทคโนโลยีการตรวจวิเคราะห์และชันสูตรโรคแก่ห้องปฏิบัติการเครือข่าย	8. ห้องปฏิบัติการเครือข่ายที่มีศักยภาพการให้บริการเพิ่มขึ้น 9. องค์ความรู้ในการพัฒนาระบบคุณภาพทางห้องปฏิบัติการ	- การให้การฝึกอบรม - นิเทศงาน ตรวจติดตาม/ ตรวจประเมิน - เป็นวิทยากร - การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ - คณะกรรมการ/ คณะทำงานการจัดการความรู้
5.ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย	10. ข้อตกลงร่วมกัน 11. แผนงานโครงการบูรณาการ	- การประชุม /สรุปผลโครงการ/รายงานการประชุม

(2) วิสัยทัศน์และค่านิยม

- เป้าประสงค์ วิสัยทัศน์ และค่านิยมของหน่วยงานที่ได้ประกาศไว้คืออะไร

วิสัยทัศน์	**ศูนย์วิทยาศาสตร์การแพทย์ที่ 11 สุราษฎร์ธานี เป็นองค์กรชั้นนำด้านวิทยาศาสตร์การแพทย์และสาธารณสุขในพื้นที่ภาคใต้**
เป้าประสงค์	1. ห้องปฏิบัติการด้านการแพทย์และสาธารณสุขของศูนย์วิทยาศาสตร์การแพทย์ที่ 11 สุราษฎร์ธานี ได้รับการพัฒนาศักยภาพให้เป็นห้องปฏิบัติการอ้างอิงระดับเขต 2. เครือข่ายศูนย์วิทยาศาสตร์การแพทย์ที่ 11 สุราษฎร์ธานี ได้รับการพัฒนา 3. ศูนย์วิทยาศาสตร์การแพทย์ที่ 11 สุราษฎร์ธานีเป็นศูนย์กลางความรู้และนวัตกรรมสมุนไพร 4. หน่วยสนับสนุนของศูนย์วิทยาศาสตร์การแพทย์ที่ 11 สุราษฎร์ธานีสามารถให้บริหารผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ครบทุกกระบวนงาน 5. บุคลากรศูนย์วิทยาศาสตร์การแพทย์ที่ 11 สุราษฎร์ธานีได้รับการพัฒนาให้มีความรู้ความสามารถสำหรับการปฏิบัติงานตามภารกิจของหน่วยงาน 6. บุคลากรศูนย์วิทยาศาสตร์การแพทย์ที่ 11 สุราษฎร์ธานี มีความผาสุกในการปฏิบัติงาน
ค่านิยม	**ใช้ค่านิยมกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์** DMSC : **Discovery** : นำความรู้มาประยุกต์ใช้ในการทำงานได้อย่างเหมาะสม **Moral** : ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใสตรวจสอบได้ **Sciences/ Standard** : ทำงานอย่างมีมาตรฐานตามหลักวิชาการ **Change :** ยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่นอย่างสร้างสรร ทำงานเป็นทีม
อัตลักษณ์	ซื่อสัตย์ รับผิดชอบ พอเพียง

- สมรรถนะหลักของหน่วยงานคืออะไร และมีความเกี่ยวข้องอย่างไรกับพันธกิจของหน่วยงาน

สมรรถนะหลักของศูนย์วิทยาศาสตร์การแพทย์ที่ 11 สุราษฎร์ธานี คือ ขีดความสามารถในการตรวจวิเคราะห์ทางห้องปฏิบัติการด้านวิทยาศาสตร์การแพทย์ด้วยเทคโนโลยีที่ทันสมัยโดยมีความเกี่ยวข้องเชื่อมโยงกับพันธกิจหลักด้านการวิจัยและการตรวจวิเคราะห์ทางห้องปฏิบัติการที่ส่งผลให้หน่วยงานสามารถดำเนินงานตามบทบาทหน้าที่ ได้แก่

มีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านและหลากหลายสาขาในการตรวจวิเคราะห์ทางห้องปฏิบัติการด้านผลิตภัณฑ์สุขภาพ สารเสพติด และด้านชันสูตรโรค มีความเป็นมืออาชีพในเรื่องมาตรฐาน ทางห้องปฏิบัติการและมาตรฐานที่เกี่ยวข้องซึ่งสามารถถ่ายทอด ให้คำแนะนำ และตรวจประเมินให้แก่ห้องปฏิบัติการเครือข่ายได้เป็นอย่างดี

มีฐานข้อมูลสำคัญด้านการตรวจวิเคราะห์ทางห้องปฏิบัติการที่สามารถต่อยอดงานวิจัยและพัฒนาเพื่อแก้ไขปัญหาสาธารณสุขของประเทศและในพื้นที่รับผิดชอบ

นอกจากนี้ศูนย์ฯ มีเงินบำรุงที่ทำให้เกิดความคล่องตัวและบริหารจัดการให้เกิดประโยชน์

(3) ลักษณะโดยรวมของบุคลากร

- ลักษณะโดยรวมของบุคลากรในหน่วยงานเป็นอย่างไร

ศูนย์วิทยาศาสตร์การแพทย์ที่ 11 สุราษฎร์ธานี มีบุคลากรปฏิบัติงานจริงรวมทั้งสิ้น 53 อัตรา (ข้อมูล ณ วันที่ 15 ธันวาคม 2566) ประกอบด้วยข้าราชการ 34 อัตรา พนักงานราชการ จำนวน 4 อัตรา พนักงานกระทรวงสาธารณสุข 15 อัตรา

- มีการจำแนกบุคลากรออกเป็นกลุ่มและประเภทอะไรบ้าง

อายุบุคลากรโดยเฉลี่ย เพศ วุฒิการศึกษา ประเภทตำแหน่ง <u>รายละเอียดตามภาคผนวกที่ 1</u>

- อะไรคือข้อกำหนดพื้นฐานด้านการศึกษาสำหรับกลุ่มบุคลากรประเภทต่างๆ

ประเภทบุคลากร	ข้อกำหนดพื้นฐานด้านการศึกษา
ข้าราชการ	กำหนดตามคุณสมบัติเฉพาะสำหรับตำแหน่งตามมาตรฐานกำหนด ตามที่ ก.พ. กำหนด
พนักงานราชการ	กำหนดตามคุณสมบัติเฉพาะสำหรับตำแหน่งตามมาตรฐานกำหนดตำแหน่งพนักงานราชการ ตามที่กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์กำหนด
พนักงานกระทรวงสาธารณสุข	กำหนดตามคุณสมบัติเฉพาะสำหรับตำแหน่งตามมาตรฐานกำหนดตำแหน่งพนักงานกระทรวงสาธารณสุขตามที่กระทรวงสาธารณสุขกำหนด

- องค์ประกอบสำคัญที่ทำให้บุคลากรเหล่านี้มีส่วนร่วมในการทำงานเพื่อบรรลุพันธกิจและวิสัยทัศน์ของหน่วยงานคืออะไร

มีการกำหนดกลยุทธ์ แผนงานโครงการร่วมกัน ตามงบประมาณที่ได้รับการจัดสรร สื่อสารถ่ายทอดมอบหมายงานไปยังบุคลากรในหน่วยงาน มีระบบติดตามประเมินผล ซึ่งผลการประเมินที่ได้นำไปสู่การพิจารณาความดีความชอบ มีการจัดหาทรัพยากรที่จำเป็นเพื่ออำนวยความสะดวก และมีระบบความปลอดภัยในการปฏิบัติงานอย่างเพียงพอและเหมาะสม

- ในการทำงานจำเป็นต้องมีข้อกำหนดด้านสุขภาพและความปลอดภัยที่เป็นเรื่องเฉพาะของหน่วยงานอะไรบ้าง

<u>ตอบ</u>

ศูนย์ฯดำเนินการให้สอดคล้องตามข้อกำหนดด้านสุขภาพและความปลอดภัยที่จำเป็นและเป็นเรื่องเฉพาะของศูนย์ฯ คือ ความปลอดภัยในห้องปฏิบัติการทั้งด้านกายภาพ เคมี รังสี และเชื้อโรค ซึ่งมีรายละเอียดตามมาตรฐานความปลอดภัยของห้องปฏิบัติการทางการแพทย์ ISO 15190:2020 กฎอนามัยระหว่างประเทศ (International

Health Regulations : IHR) และต้องปฏิบัติตามพระราชบัญญัติเชื้อโรคและพิษจากสัตว์ พ.ศ. 2558 รวมถึงการตรวจสุขภาพประจำปีและการรับวัคซีนของบุคลากรทั้งหมด

(4) สินทรัพย์

- หน่วยงานมีอาคารสถานที่ปฏิบัติงาน เทคโนโลยี และอุปกรณ์ที่สำคัญอะไรบ้าง

โครงสร้างพื้นฐาน	รายละเอียดโครงสร้างพื้นฐานของส่วนราชการ
อาคารสถานที่	อาคารที่ทำการ 2 หลัง โรงจอดรถ จำนวน 3 หลัง บ้านพัก 26 หลัง โรงปั่นไฟ 2 หลัง
เทคโนโลยี	ศูนย์วิทยาศาสตร์การแพทย์ที่ 11 สุราษฎร์ธานีมีเทคโนโลยีที่ช่วยให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นสะดวกรวดเร็วแม่นยำและประหยัดค่าใช้จ่ายประกอบด้วย - เทคโนโลยีที่สนับสนุนการบริการผู้รับบริการ ได้แก่ระบบจัดการตัวอย่าง (iLab plus) Colab Newborn Screening Test System (NBS) และ HPV CXS 2020 ฐานข้อมูลกรมวิทย์ with you DMSc payment เวปไซต์ และ Social media (Facebook และ กลุ่มไลน์ต่างๆ) - เทคโนโลยีที่สนับสนุนการทำงานของบุคลากรในหน่วยงาน ได้แก่ เทคโนโลยีการสื่อสารผ่านระบบโทรศัพท์พื้นฐานอินเตอร์เน็ต เว็บแอพพลิเคชันบนอินทราเน็ตและการประชุมทางไกล(VDO conference, โปรแกรมประชุมออนไลน์) เทคโนโลยีการจัดซื้อจัดจ้าง การเบิกจ่ายพัสดุ การเบิกจ่ายงบประมาณ การบริหารจัดการครุภัณฑ์ (ASSET Management System : AMS) โปรแกรมคลังวัสดุ และระบบงานสารบรรณออนไลน์ ระบบเครือข่ายภายใน/คอมพิวเตอร์แม่ข่าย ฐานข้อมูลกรมวิทย์ with you เว็บไซต์ และ Social media (Facebook และ กลุ่มไลน์ต่างๆ) ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานเชิงยุทธศาสตร์และติดตามตัวชี้วัดสำคัญ (MSIIS)
อุปกรณ์	- ครุภัณฑ์ตามบัญชีรายการในโปรแกรม การบริหารจัดการครุภัณฑ์ (AMS)

(5) กฎหมาย กฎระเบียบ และข้อบังคับ

- หน่วยงานดำเนินการภายใต้สภาพแวดล้อมด้านกฎหมาย กฎระเบียบ และข้อบังคับที่สำคัญอะไรบ้าง

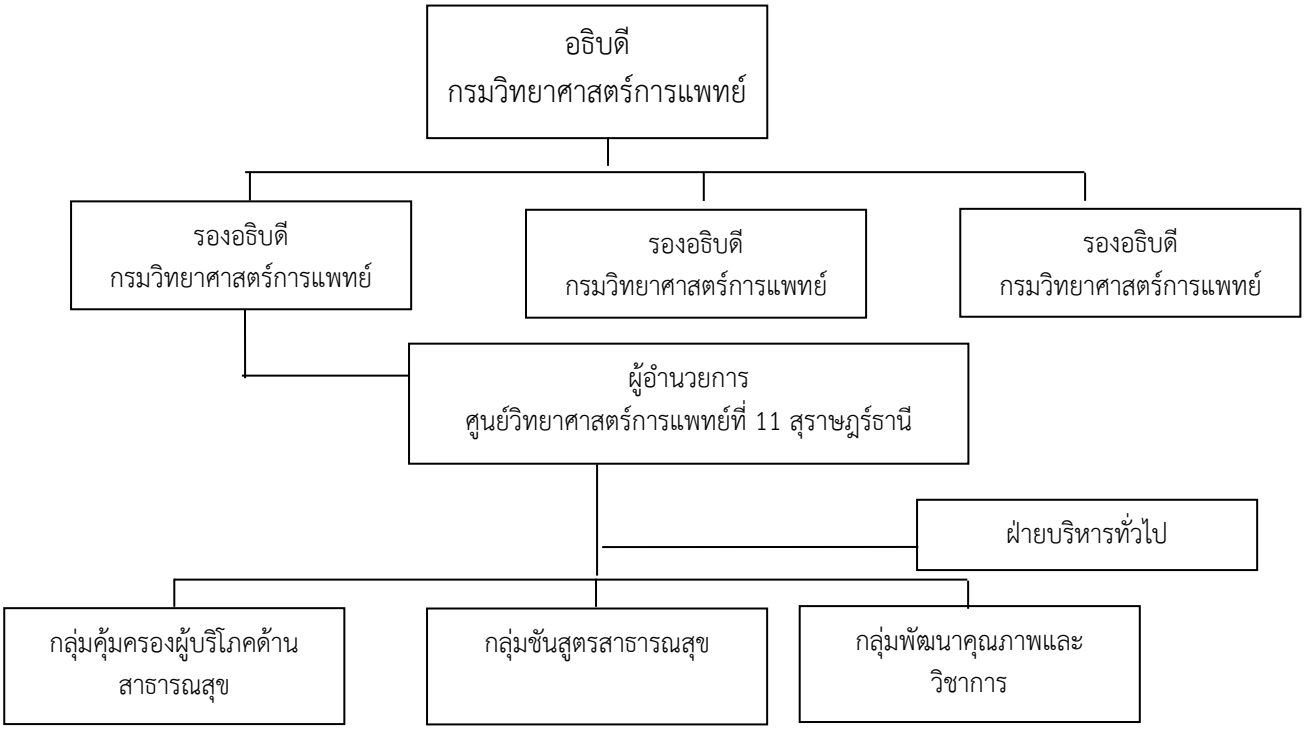
ศูนย์ฯดำเนินการตามภารกิจภายใต้กฎหมายที่เกี่ยวข้องทางด้านต่างๆ เช่น อาหาร ยา เครื่องสำอาง วัตถุอันตราย วัตถุออกฤทธิ์ต่อจิตและประสาท ยาเสพติด เป็นต้น <u>รายละเอียดตามภาคผนวกที่ 2</u>

ข. ความสัมพันธ์ระดับองค์การ

(6) โครงสร้างองค์การ

- โครงสร้างและระบบการกำกับดูแลของหน่วยงานมีลักษณะอย่างไร

ผังโครงสร้างศูนย์วิทยาศาสตร์การแพทย์ที่ 11 สุราษฎร์ธานี



ศูนย์วิทยาศาสตร์การแพทย์ที่ 11 สุราษฎร์ธานี มีการบริหารจัดการที่แสดงถึงการกำกับดูแลตนเองที่ดีเพื่อเชื่อมโยงกลไกการดำเนินงานให้บรรลุภารกิจอย่างมีประสิทธิภาพ กล่าวคือ

1. มีการสื่อสารในองค์กรผ่านเวทีต่างๆ เช่น การประชุม หนังสือเวียน จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ กลุ่มไลน์ เป็นต้น

2. มีการดำเนินงานระบบบริหารคุณภาพองค์กรตามมาตรฐานสากล ISO 9001: 2015 ISO/IEC 27001: 2013 และพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA)

3. มีระบบวางแผนการดำเนินงานทั้งด้านบริหารจัดการและด้านวิชาการ มีการมอบหมายงานจากระดับองค์กรถึงระดับบุคคล มีระบบติดตามประเมินผลโดยการรายงานผลการดำเนินงานเป็นรายเดือนและรายไตรมาส การเลื่อนขั้นเงินเดือนตามผลงาน

4. มีการมอบหมายงานโดยดำเนินการในรูปแบบคณะกรรมการ/ คณะทำงานต่างๆ เช่น คณะกรรมการบริหารศูนย์ฯ ทีมงานจัดการความรู้ (KM) คณะกรรมการประกันคุณภาพและวิชาการ คณะทำงานจัดทำและขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรม คณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) เป็นต้น

5. มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ เช่น โปรแกรมการบริหารจัดการตัวอย่าง จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ อินเตอร์เน็ต เว็บไซต์ โทรศัพท์/โทรสาร และ VDO Conference เป็นต้น

6. มีระบบแรงจูงใจในการทำงานเพื่อสร้างขวัญและกำลังใจ เช่น การคัดเลือกบุคลากรดีเด่นประจำปี ค่าตอบแทนสำหรับผู้ปฏิบัติงานด้านวิทยาศาสตร์การแพทย์(นักวิทยาศาสตร์การแพทย์และนักฟิสิกส์รังสี) เงิน พ.ต.ส. สำหรับผู้ปฏิบัติงานในตำแหน่ง เภสัชกร และนักเทคนิคการแพทย์ และเงินบำเหน็จผู้ที่ปฏิบัติงานด้านยาเสพติดภาระกิจโดยตรง/ภาระกิจสนับสนุน เป็นต้น

7. มีการกำกับและติดตามการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีและเงินนอกงบประมาณ (เงินบำรุง) ให้เป็นไปตามแผนปฏิบัติราชการประจำปี มีการบริหารงบประมาณอย่างคุ้มค่าและเกิดประโยชน์สูงสุด

- ***ระบบการรายงานระหว่างคณะกรรมการกำกับดูแลหน่วยงานผู้บริหารหน่วยงานและหน่วยงานที่กำกับมีลักษณะเช่นใด (*)***

ศูนย์วิทยาศาสตร์การแพทย์ที่ 11 สุราษฎร์ธานี จัดระบบรายงานตามความเหมาะสมของงาน โดยรายงานผลการปฏิบัติงานต่อหัวหน้าส่วนราชการ เป็นประจำอย่างสม่ำเสมอ ในเวทีการประชุมต่างๆ เช่น การประชุมกรมฯ การประชุมคณะกรรมการพัฒนาระบบบริหารคุณภาพ การประชุมหัวหน้าส่วนราชการ และการรายงานตามระบบที่กำหนด เช่น โปรแกรม MSIIS ระบบ GFMIS เป็นต้น

(7) ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

- กลุ่มผู้รับบริการและกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญของหน่วยงานมีอะไรบ้าง (*)

ผู้รับบริการ*และกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญของศูนย์ฯ* เป็นผู้รับบริการภาคเอกชน และภาครัฐ ซึ่งอยู่ในพื้นที่บผิดชอบ 4 จังหวัดภาคใต้ตอนบน (ชุมพร ระนอง สุราษฎร์ธานี นครศรีธรรมราช) และนอกพื้นที่รับผิดชอบ <u>รายละเอียดตามภาคผนวกที่ 3</u>

- กลุ่มดังกล่าวมีความต้องการและความคาดหวังที่สำคัญต่อผลผลิตต่อการบริการที่มีให้และต่อการปฏิบัติการของหน่วยงานอย่างไร

ผู้รับบริการหลัก (ภาครัฐ/ภาคเอกชน) มีความต้องการ ดังนี้ ผลการตรวจวิเคราะห์ที่รวดเร็ว ถูกต้อง แม่นยำ เชื่อถือได้ ค่าตรวจวิเคราะห์ที่ราคาถูกหรือยกเว้นค่าตรวจวิเคราะห์บางรายการ คำปรึกษา/คำแนะนำ/วิทยากรทางด้านวิชาการ การจัดอบรมด้านเทคนิคการวิเคราะห์และด้านวิชาการ ผลงานวิเคราะห์ / วิจัย ที่ตรงตามความต้องการในการนำไปใช้ประโยชน์ และครอบคลุมถึงประเด็นปัญหาใหม่ ๆ และงานวิชาการที่ทันต่อเหตุการณ์ สำหรับความคาดหวัง ต้องการความคาดหวังหรือเกินกว่าความคาดหวัง เช่น ตรวจวิเคราะห์เสร็จเร็วกว่าระยะเวลาที่กำหนด ช่องทางการติดตามสถานะผลการตรวจวิเคราะห์ การให้บริการนอกพื้นที่ตั้งของหน่วยงาน

- ความต้องการและความคาดหวังของแต่ละกลุ่มมีความแตกต่างกันอย่างไร

หน่วยงานภาครัฐต้องการการให้บริการที่เชื่อถือได้ ถูกต้อง แม่นยำ และรวดเร็ว เพื่อใช้ประกอบในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ซึ่งต้องปฏิบัติตามกฎหมาย รวมถึงการอนุเคราะห์ค่าบริการตรวจวิเคราะห์ ส่วนภาคเอกชนเน้นการบริการที่ราคาถูก รวดเร็ว เป็นลำดับแรก และประชาชนทั่วไป ต้องการข้อมูล/องค์ความรู้ที่หลากหลายและจำเป็นต่อการดำเนินชีวิตประจำวัน

(8) ส่วนราชการหรือองค์การที่เกี่ยวข้องกันในการให้บริการหรือส่งมอบงานต่อกัน

- ส่วนราชการหรือองค์การที่เกี่ยวข้องกันในการให้บริการหรือส่งมอบงานต่อกัน ที่สำคัญมีหน่วยงานใดบ้างและมีบทบาทอย่างไรในระบบงานของหน่วยงาน โดยเฉพาะอย่างยิ่งในการปฏิบัติตามภาระหน้าที่ของหน่วยงานและการยกระดับความสามารถในการแข่งขันของประเทศ

ส่วนราชการหรือองค์การที่เกี่ยวข้องกันในการให้บริการหรือส่งมอบงานต่อกันที่สำคัญ ได้แก่ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด ศูนย์วิชาการที่ตั้งในพื้นที่เขตสุขภาพที่ 11 รวมทั้งองค์การบริหารส่วนจังหวัด และศูนย์วิทยาศาสตร์การแพทย์ ดำเนินการร่วมกันในการคุ้มครองผู้บริโภคด้านสาธารณสุข และควบคุมป้องกันโรค โดยสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดมีบทบาทหน้าที่บังคับใช้กฎหมายในการคุ้มครองผู้บริโภคด้านสาธารณสุข และการควบคุมโรค ส่วนศูนย์วิทยาศาสตร์การแพทย์ มีบทบาทหน้าที่เป็นห้องปฏิบัติการตรวจวิเคราะห์ผลิตภัณฑ์สุขภาพและชันสูตรโรค ส่งมอบรายงานผลการตรวจวิเคราะห์ให้หน่วยบริการสาธารณสุขดำเนินการตามกฎหมายและควบคุมป้องกันโรค รวมถึงการส่งมอบข้อมูลวิชาการให้กับศูนย์วิชาการที่เกี่ยวข้องซึ่งตั้งอยู่ในพื้นที่นอกจากนี้ศูนย์วิทยาศาสตร์การแพทย์ ยังเป็นหน่วยงานวิเคราะห์ สื่อสารประเด็นความเสี่ยงผลิตภัณฑ์สุขภาพ เพื่อสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนำข้อมูลไปใช้ในการเฝ้าระวังและคุ้มครองผู้บริโภค

ด้านยาเสพติด ศูนย์วิทยาศาสตร์การแพทย์ มีบทบาทสนับสนุนการป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติด โดยเป็นห้องปฏิบัติการการตรวจวิเคราะห์สารเสพติดในของกลางและชีววัตถุจากหน่วยงานต่างๆ และส่งมอบรายงานผลการตรวจวิเคราะห์ เพื่อประกอบอรรถคดี นอกจากนี้ยังสนับสนุนความรู้ ข้อมูลด้านวิชาการต่างๆ เพื่อพัฒนาศักยภาพของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติดในพื้นที่รับผิดชอบ ส่งต่อข้อมูลผลการดำเนินงานในรูปแบบรายงานประจำเดือนด้านยาเสพติดให้เครือข่ายในจังหวัดที่เกี่ยวข้องเช่น สำนักยาและวัตถุเสพติด กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ ศูนย์อำนวยการป้องกันและปราบปรามยาเสพติดจังหวัด(ศอ.ปส.จ.)เป็นต้น เพื่อใช้เป็นประโยชน์ในการกำกับ ติดตาม ประเมินผลตามแผนการป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติด

ในการยกระดับความสามารถในการแข่งขันของประเทศ ศูนย์ฯ มีบทบาทในการเป็นห้องปฏิบัติการอ้างอิงที่สามารถตรวจวิเคราะห์ได้ถูกต้อง แม่นยำ และรวดเร็ว ทำให้การนำเข้าและส่งออกผลิตภัณฑ์ รวมทั้งสามารถป้องกันและควบคุมโรค ดำเนินการได้อย่างรวดเร็ว ประชาชนมีความปลอดภัย

ศูนย์แจ้งเตือนภัยสุขภาพในชุมชนที่จัดตั้งในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล หรือสถานีอนามัยเฉลิมพระเกียรติฯ ตามโครงการวิทยาศาสตร์การแพทย์ชุมชน จะส่งข้อมูลและตัวอย่างผลิตภัณฑ์กลุ่มเสี่ยงให้ทางศูนย์วิทยาศาสตร์การแพทย์ ผ่านระบบกรมวิทย์ with you เพื่อตรวจยันผลและตรวจสอบข้อมูล และมีแผนจะการประมวลผลเพื่อส่งต่อข้อมูลความเสี่ยงผลิตภัณฑ์ให้ อย. สสจ. สภาองค์กรของผู้บริโภค และอบจ. ดำเนินการใช้ประโยชน์ต่อไป

การดำเนินการร่วมกับพื้นที่ในประเด็นสำคัญ เช่น การพัฒนาสมุนไพร ผู้ประกอบการอาหารและเครื่องสำอาง การเฝ้าระวังเชื้อก่อโรคในแหล่งท่องเที่ยว และการคัดกรองมะเร็งปากมดลูก เป็นต้น เพื่อส่งมอบผลวิเคราะห์ องค์ความรู้ แนวทางการพัฒนาแก่เครือข่าย

- หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดังกล่าวมีส่วนร่วมหรือบทบาทอะไรในการสร้างนวัตกรรมให้แก่*หน่วยงาน****(*)***

หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดังกล่าวเป็นผู้ให้ข้อมูล ข้อเสนอแนะ และเสนอความต้องการนวัตกรรมที่จะนำไปใช้ประโยชน์ได้จริงตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านกระบวนการต่างๆ เช่น การประชุม การสำรวจความคิดเห็นและความพึงพอใจของผู้รับบริการ การสำรวจความต้องการและความคาดหวังของผู้ส่งมอบ และอื่นๆ เป็นต้น

- กลไกที่สำคัญในการสื่อสาร และข้อกำหนดสำคัญในการปฏิบัติงานร่วมกันมีอะไรบ้าง

- หน่วยงานภายในกระทรวงสาธารณสุข

ส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง	บทบาทหน้าที่ในการปฏิบัติร่วมกัน	ข้อกำหนดที่สำคัญในการปฏิบัติร่วมกัน	แนวทางและวิธีการสื่อสารระหว่างกัน
ศูนย์วิชาการเขตสุขภาพที่ 11/สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด หน่วยบริการทางการแพทย์	-นำผลการตรวจวิเคราะห์ วิจัย ไปใช้ในการเฝ้าระวังป้องกันและควบคุมโรค/คุ้มครองผู้บริโภค - ร่วมดำเนินการตามแผนความร่วมมือ - ประชุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ข้อมูลสำคัญ	- วิธีการเก็บตัวอย่าง - มีมาตรฐานการตรวจวิเคราะห์ - ระยะเวลาในการตรวจวิเคราะห์ - งบประมาณ - กฎหมายที่เกี่ยวข้อง - แนวทาง/ข้อตกลงร่วมกัน - Best practice	- การประชุมวางแผนร่วมกัน - แต่งตั้งคณะกรรมการต่างๆ - การใช้โทรศัพท์/โทรสาร - การใช้ จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ - ประชุมวิชาการต่างๆ - หนังสือราชการ - รายงานประจำปี - application line
กองตรวจราชการ (สำนักตรวจและประเมินผล)	ร่วมนิเทศงานและให้ข้อมูลเพื่อแก้ไขปัญหาด้านสาธารณสุขในพื้นที่	- แผนการตรวจราชการฯประจำปี - งบประมาณ	- การประชุมร่วมกัน - แต่งตั้งคณะกรรมการต่างๆ - การใช้โทรศัพท์/โทรสาร

ส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง	บทบาทหน้าที่ในการปฏิบัติร่วมกัน	ข้อกำหนดที่สำคัญในการปฏิบัติร่วมกัน	แนวทางและวิธีการสื่อสารระหว่างกัน
			- การใช้ จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ - หนังสือราชการ - application line
หน่วยงานในสังกัดกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์	ให้การสนับสนุนด้านวิชาการและการทดสอบทาง ห้องปฏิบัติการ การส่งต่อตัวอย่าง - ร่วมดำเนินการตามแผนความร่วมมือ	แผนปฏิบัติการประจำปี โครงการบูรณาการต่างๆ	- เอกสาร หนังสือและขอความอนุเคราะห์ - รายงานประจำปี - หนังสือราชการ - application line

- หน่วยงานภายนอกกระทรวงสาธารณสุข

ส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง	บทบาทหน้าที่ในการปฏิบัติร่วมกัน	ข้อกำหนดที่สำคัญในการปฏิบัติร่วมกัน	แนวทางและวิธีการสื่อสารระหว่างกัน
สำนักงานตำรวจแห่งชาติ - สถานีตำรวจ - ศูนย์พิสูจน์หลักฐานจังหวัด/ภาค	- การพิสูจน์สารเสพติด (ของกลาง และปัสสาวะ) สารพิษเพื่อประกอบอรรถคดีในการวินิจฉัยของศาล	-พรบ.ให้ใช้ประมวลกฎหมายยาเสพติด พ.ศ.2564 - ประมวลกฎหมายยาเสพติด พ.ศ. 2564 - พระราชบัญญัติพืชกระท่อม พ.ศ. 2565 - ระเบียบ ป.ป.ส. ว่าด้วยการตรวจรับ การตรวจพิสูจน์ การเก็บรักษา การทำลาย การนำไปใช้ประโยชน์และการรายงาน ยาเสพติด พ.ศ. 2565 -พรบ. จราจรทางบก -ประกาศ คกก.การป้องกันและปราบปรามยาเสพติด - พรบ. ยา	- แต่งตั้งคณะกรรมการ - ประชุม/สัมมนาร่วมกัน - โทรศัพท์/โทรสาร - จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ - หนังสือราชการ - การให้ข้อมูล ณ จุดบริการด่านหน้า

ส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง	บทบาทหน้าที่ในการปฏิบัติร่วมกัน	ข้อกำหนดที่สำคัญในการปฏิบัติร่วมกัน	แนวทางและวิธีการสื่อสารระหว่างกัน
องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น - อบจ. อบต. เทศบาล - รพ.สต. สังกัด อปท.	- การตรวจทางห้องปฏิบัติการ - การถ่ายทอดองค์ความรู้และเทคโนโลยีทางห้องปฏิบัติการ	- วิธีการเก็บตัวอย่าง/มาตรฐานการตรวจวิเคราะห์/ระยะเวลาในการตรวจวิเคราะห์ - แนวทางการพัฒนาศูนย์แจ้งเตือนภัย	- ประสานการทำงานร่วมกัน - โทรศัพท์/โทรสาร - จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ - หนังสือราชการ - เป็นวิทยากร
กระทรวงยุติธรรม - ศาลจังหวัด - ปปส.	- เป็นพยานศาล	-พรบ.ให้ใช้ประมวลกฎหมายยาเสพติด พ.ศ.2564 - ประมวลกฎหมายยาเสพติด พ.ศ. 2564 - พระราชบัญญัติพืชกระท่อม พ.ศ. 2565 - ระเบียบ ป.ป.ส. ว่าด้วยการตรวจรับ การตรวจพิสูจน์ การเก็บรักษา การทำลาย การนำไปใช้ประโยชน์และการรายงานยาเสพติด พ.ศ. 2565 - พรบ. ฟื้นฟูสมรรถภาพผู้เสพยาเสพติด พ.ศ. 2564	- โทรศัพท์/โทรสาร - หนังสือราชการ - เป็นพยานศาล
กระทรวงมหาดไทย - ศูนย์อำนวยการป้องกันและปราบปรามยาเสพติดจังหวัดสุราษฎร์ธานี (ศอ.ปส.จ.สฎ.)	- สนับสนุนข้อมูลทางด้านวิชาการ - ร่วมเป็นคณะกรรมการ	- พรบ. ฟื้นฟูสมรรถภาพผู้เสพยาเสพติด พ.ศ. 2564 - พรบ.ให้ใช้ประมวลกฎหมายยาเสพติด	- ประชุม/สัมมนาร่วมกัน - หนังสือราชการ - โทรศัพท์/โทรสาร - จดหมายอิเล็กทรอนิกส์
กระทรวงศึกษาธิการ -มหาวิทยาลัย/สถานศึกษาในสังกัดกระทรวงฯ	- ให้บริการตรวจวิเคราะห์ทางห้องปฏิบัติการ - เป็นแหล่งศึกษาดูงานและฝึกประสบการณ์วิชาชีพ - ศึกษาวิจัยร่วมกัน	- รายละเอียดการให้บริการ เช่น วิธีการเก็บตัวอย่าง มาตรฐานการตรวจวิเคราะห์ ระยะเวลาในการตรวจวิเคราะห์ และอัตราค่าบริการตรวจวิเคราะห์	- โทรศัพท์/โทรสาร - จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ - ประชุมวิชาการ - หนังสือราชการ - ร่วมจัดนิทรรศการ - คู่มือให้บริการ - website

ส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง	บทบาทหน้าที่ในการปฏิบัติร่วมกัน	ข้อกำหนดที่สำคัญในการปฏิบัติร่วมกัน	แนวทางและวิธีการสื่อสารระหว่างกัน
		- ตามรายละเอียดโครงการวิจัยที่ตกลงร่วมกัน	

2. สถานการณ์ขององค์การ : สภาวการณ์เชิงยุทธศาสตร์ของส่วนราชการเป็นเช่นใด

ให้อธิบายถึงสภาพแวดล้อมด้านการแข่งขัน ความท้าทาย ความได้เปรียบเชิงยุทธศาสตร์ที่สำคัญ และระบบการปรับปรุงผลการดำเนินการของ**หน่วยงาน** ให้**หน่วยงาน**ตอบคำถามต่อไปนี้

ก. สภาพแวดล้อมด้านการแข่งขัน

(9) สภาพแวดล้อมด้านการแข่งขันทั้งภายในและภายนอกประเทศ

- สภาพแวดล้อมด้านการแข่งขันทั้งภายในและภายนอกประเทศของหน่วยงานเป็นเช่นใด ประเภทการแข่งขันและจำนวนคู่แข่งขันในแต่ละประเภทเป็นเช่นใด

- ประเด็นการแข่งขันคืออะไร และผลการดำเนินการปัจจุบันของหน่วยงานในประเด็นดังกล่าวเมื่อเปรียบเทียบกับคู่แข่งเป็นอย่างไร

จากการที่ศูนย์ฯ เป็นหน่วยงานภาครัฐ ที่ไม่มุ่งแสวงหาผลกำไรจึงไม่สามารถกำหนดสภาพการแข่งขันได้อย่างชัดเจน แต่อย่างไรก็ตาม ศูนย์ฯ ยังมีบทบาทในการเป็นห้องปฏิบัติการอ้างอิงซึ่งได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบพื้นที่ 4 จังหวัดภาคใต้ตอนบน จึงมีประเด็นที่สามารถเทียบเคียงกับคู่แข่งได้ดังนี้

ประเภทการแข่งขัน	คู่แข่ง	ประเด็นการแข่งขัน	ผลการดำเนินงานในปัจจุบันเมื่อเปรียบเทียบกับคู่แข่ง
ภายในประเทศ -งานบริการตรวจวิเคราะห์ทางห้องปฏิบัติการ	- ห้องปฏิบัติการกลาง (สาขาสงขลา)	1. อัตราค่าบริการ 2. รายการที่ให้บริการ 3. ระยะเวลาให้บริการ 4. มาตรฐานการให้บริการและคุณภาพของงาน 5. ความพึงพอใจของผู้รับบริการ 6. งานบริการที่ครอบคลุม	1. อัตราค่าบริการโดยรวมแพงกว่าคู่แข่ง 2. รายการตรวจวิเคราะห์ ที่ให้บริการมีมากกว่า เนื่องจากมีงานหลายด้าน และสามารถส่งต่อตัวอย่าง ไปทดสอบที่ส่วนกลางได้ 3. ระยะเวลาการให้บริการส่วนใหญ่ ใช้เวลามากกว่าคู่แข่ง 4. มีระบบงานที่ผ่านการรับรอง ตามมาตรฐานสากลเช่นเดียวกับคู่แข่ง แต่มีรายการที่ได้รับรองมากกว่าทุกแห่ง รวมทั้งได้รับการรับรองระบบบริหารงานคุณภาพตามมาตรฐาน ISO 9001 5. มีการสำรวจความพึงพอใจทุกปี ได้คะแนนสูงกว่า ร้อยละ 85 แต่ไม่ทราบคะแนนของคู่แข่ง 6. หน่วยงานมีงานบริการที่หลากหลาย มากกว่าคู่แข่ง 7. ศูนย์ไม่มีบริการรับตัวอย่างนอกสถานที่ 8. ประกาศกฎหมายที่เกี่ยวข้องระบุหน่วยตรวจวิเคราะห์เป็นห้องปฏิบัติการของกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์เป็นลำดับแรกๆ
	- เอสจีเอส (ประเทศไทย) จำกัด	1. ค่าบริการ 2. รายการที่ให้บริการ 3. ระยะเวลาให้บริการ	1. เป็นห้องปฏิบัติการภาครัฐซึ่งมีความน่าเชื่อถือ 2. กฎหมายกำหนดให้ทำหน้าที่เป็นห้องปฏิบัติการที่ตรวจวิเคราะห์เพื่อนำผลไปตัดสินในเชิงกฎหมาย 3. ประกาศกฎหมายที่เกี่ยวข้องระบุหน่วยตรวจวิเคราะห์เป็นห้องปฏิบัติการของกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์เป็น

ประเภท การแข่งขัน	คู่แข่ง	ประเด็น การแข่งขัน	ผลการดำเนินงานในปัจจุบัน เมื่อเปรียบเทียบกับคู่แข่ง
		4. มาตรฐานการให้บริการและคุณภาพของงาน 5. ความพึงพอใจของผู้รับบริการ 6. งานบริการที่ครอบคลุม	ลำดับแรกๆ
	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่ (ศูนย์เครื่องมือวิทยาศาสตร์)		1. อัตราค่าบริการโดยรวมแพงกว่าคู่แข่ง 2. รายการทดสอบของคู่แข่งได้รับการรับรองตามระบบคุณภาพสากลน้อยกว่า 3. ระยะเวลาการให้บริการส่วนใหญ่ ใช้เวลามากกว่าคู่แข่ง 4. มีบริการตรวจวิเคราะห์ที่หลากหลาย แต่ไม่มีข้อมูลรายการทดสอบที่ให้บริการ 5. ประกาศกฎหมายที่เกี่ยวข้องระบุหน่วยตรวจวิเคราะห์เป็นห้องปฏิบัติการของกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์เป็นลำดับแรกๆ
	มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์	1. ค่าบริการ 2. รายการที่ให้บริการ 3. ระยะเวลาให้บริการ 4. มาตรฐานการให้บริการและคุณภาพของงาน 5. ความพึงพอใจของผู้รับบริการ 6. งานบริการที่ครอบคลุม	1. อัตราค่าบริการโดยรวมแพงกว่าคู่แข่ง 2. รายการทดสอบของคู่แข่งได้รับการรับรองตามระบบมาตรฐานสากลน้อยกว่า 3. ศูนย์ฯมีบริการตรวจวิเคราะห์ที่หลากหลายกว่าคู่แข่ง 4. ประกาศกฎหมายที่เกี่ยวข้องระบุหน่วยตรวจวิเคราะห์เป็นห้องปฏิบัติการของกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์เป็นลำดับแรกๆ
	มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี	1. ค่าบริการ 2. รายการที่ให้บริการ 3. งานบริการที่ครอบคลุม	1. อัตราค่าบริการโดยรวมแพงกว่าคู่แข่ง 2. รายการทดสอบของคู่แข่งได้รับการรับรองตามระบบมาตรฐานสากลน้อยกว่า 3. ศูนย์ฯมีบริการตรวจวิเคราะห์ที่หลากหลายกว่าคู่แข่ง
ภายนอกประเทศ	ไม่มีข้อมูล		

(10) การเปลี่ยนแปลงด้านการแข่งขัน

- การเปลี่ยนแปลงที่สำคัญ (ถ้ามี) ซึ่งมีผลต่อสถานการณ์แข่งขันของหน่วยงานรวมถึงการเปลี่ยนแปลงที่สร้างโอกาส สำหรับการสร้างนวัตกรรมและความร่วมมือคืออะไร (*)

ปัจจัยแต่ละด้าน	การเปลี่ยนแปลงสำคัญที่มีผลกระทบต่อสภาพการแข่งขัน
ปัจจัยภายใน	
1. ด้านบุคลากร	- การได้รับจัดสรรกรอบอัตรากำลังเพิ่มขึ้นในสายงานหลักและสายงานสนับสนุน และการเพิ่มทักษะของบุคลากรเดิมที่ปฏิบัติงานเป็นเวลานาน ทำให้มีความได้เปรียบในการแข่งขัน เพิ่มความมั่นคงของหน่วยงาน
2. ด้านงบประมาณ	- การบริหารจัดการด้านงบประมาณตามประเด็นยุทธศาสตร์ ปี งบประมาณ พ.ศ. 2566 - ปัจจุบัน ได้รับจัดสรรงบประมาณน้อยลง ต้องใช้เงินนอกงบประมาณ

ปัจจัยแต่ละด้าน	การเปลี่ยนแปลงสำคัญที่มีผลกระทบต่อสภาพการแข่งขัน
	(เงินบำรุง)เพิ่มขึ้น จึงมีความจำเป็นต้องพัฒนาศักยภาพการตรวจวิเคราะห์ในรายการทดสอบที่สามารถเบิกค่าชดเชยจากสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ เช่น การให้บริการตรวจคัดกรองทารกแรกเกิด การคัดกรอง HPV DNA test เป็นต้น
3. ด้านวัสดุ/อุปกรณ์	- อุปกรณ์ เครื่องมือที่ทันสมัย เพียงพอ และพร้อมใช้งาน สามารถดำเนินการตามแผนได้
4. วิธีปฏิบัติงาน/กระบวนการ	- ใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสนับสนุนการปฏิบัติงาน ทำให้ลดขั้นตอนและลดงบประมาณ
ปัจจัยภายนอก	
1. ด้านนโยบายรัฐบาล กระทรวง กรม ยุทธศาสตร์กรม	- นโยบายกระทรวงสาธารณสุขด้านการส่งเสริมการมีบุตร ซึ่งหน่วยงานได้ตอบสนองด้านการดูแลทารกแรกคลอดโดยการพัฒนาศักยภาพการตรวจคัดกรองโรคกลุ่มพันธุกรรม metabolic - นโยบายกระทรวงสาธารณสุข ด้านการดูแลนักท่องเที่ยวให้ปลอดภัย ซึ่งหน่วยงานได้ตอบสนองด้านการดำเนินการเฝ้าระวังเชื้อโนโรไวรัส และเชื้อลีจิโอเนลลา ในน้ำอุปโภคและบริโภคในโรงแรมในพื้นที่อำเภอเกาะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี - นโยบายกระทรวงสาธารณสุข เรื่องการจัดการมะเร็งครบวงจร รวมถึงนโยบายกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์เรื่องการจัดบริการทางการแพทย์เพื่อคุณภาพชีวิตของคนไทย ซึ่งหน่วยงานได้ตอบสนองด้านการพัฒนาศักยภาพการคัดกรองมะเร็งปากมดลูกด้วยวิธี HPV DNA test และใช้กลไกของอสม.วิทยาศาสตร์การแพทย์ชุมชนกระตุ้นให้ประชาชนเก็บตัวอย่างส่งตรวจด้วยตนเอง
2. ด้านกฎหมาย	- พ.รบ.พลังงานนิวเคลียร์เพื่อสันติ พ.ศ. 2559 และ ฉบับที่ 2 พ.ศ. 2562 - ระเบียบ กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการถ่ายโอนภารกิจ รพ.สต.ให้ อบจ.
3. ด้านสภาพสังคม/สิ่งแวดล้อม	- การระบาดของโรคอุบัติใหม่ โรคอุบัติซ้ำ และการเฝ้าระวังการเปลี่ยนแปลงสายพันธุ์ COVID-19 ส่งผลให้ศูนย์ฯต้องมีการพัฒนาศักยภาพห้องปฏิบัติการในการตรวจหาโรคอุบัติใหม่ โรคอุบัติซ้ำ COVID-19 สายพันธุ์ใหม่ๆให้ได้ทันสถานการณ์ของโรค
4. ด้านเทคโนโลยี	- มีการใช้ โปรแกรมจัดการตัวอย่าง iLab plus Colab Newborn Screening Test System (NBS) และ HPV CXS 2020 ทำให้ สามารถรายงานผลได้อย่างรวดเร็ว

(11) แหล่งข้อมูลเชิงเปรียบเทียบ

- แหล่งข้อมูลสำคัญสำหรับข้อมูลเชิงเปรียบเทียบ และเชิงแข่งขันในลักษณะเดียวกันมีอะไรบ้าง

ข้อมูลเชิงเปรียบเทียบและข้อมูลเชิงแข่งขัน พิจารณาได้จาก

1. อัตราค่าตรวจวิเคราะห์ ระยะเวลา และรายการตรวจวิเคราะห์ที่ให้บริการ
2. บัญชีรายการทดสอบที่ได้รับการรับรองตามมาตรฐานสากล เช่น ISO/IEC 17025:2017, ISO 15189:2012, ISO 15190:2020 และ ISO 9001:2015
3. บัญชีองค์ความรู้/นวัตกรรม ของหน่วยงาน

- แหล่งข้อมูลสำคัญสำหรับข้อมูลเชิงเปรียบเทียบจากหน่วยงานอื่นๆ ทั้งในหน่วยงาน และนอกหน่วยงานและจากต่างประเภทกันมีอะไรบ้าง

แหล่งข้อมูลสำคัญ ได้แก่ รายงานประจำปี ข้อมูลจากเว็บไซต์/Social media คู่มือการให้บริการ

- มีข้อจำกัดอะไร (ถ้ามี) ในการได้มาซึ่งข้อมูลเหล่านี้

ข้อมูลบางอย่างไม่เปิดเผย/ไม่ครบถ้วน/กำหนดสิทธิ์ในการเข้าถึงข้อมูล ข้อมูลไม่เป็นปัจจุบัน

สภาพการแข่งขันภายในและภายนอกประเทศ

ประเภทการแข่งขัน	คู่แข่ง	แหล่งข้อมูลเชิงเปรียบเทียบและข้อมูลเชิงแข่งขัน	ข้อจำกัดในการได้มาซึ่งข้อมูล
1.การแข่งขันภายในประเทศ - ด้านการตรวจวิเคราะห์ผลิตภัณฑ์สุขภาพ สมุนไพร สารเสพติด วัตถุที่ออกฤทธิ์ต่อจิตและประสาท รังสี และเครื่องมือแพทย์ และชันสูตรโรค	- ห้องปฏิบัติการกลาง - มหาวิทยาลัย - ห้องปฏิบัติการภาคเอกชน	แหล่งข้อมูล - ข้อมูลรายงานประจำปี - ข้อมูลจาก เว็บไซต์ - คู่มือการให้บริการ ข้อมูลที่จะเปรียบเทียบ - อัตราค่าวิเคราะห์ - ระยะเวลาการให้บริการ บัญชีรายการทดสอบที่ได้รับการรับรองตามมาตรฐานสากล เช่น ISO/IEC 17025:2017, ISO 15189:2012, ISO 15190:2020 และ ISO 9001:2015	- ข้อมูลที่ต้องการเปรียบเทียบมีไม่เพียงพอ - ข้อมูลที่ต้องการเปรียบเทียบในแง่การแข่งขันไม่ครบถ้วน - มีข้อจำกัดในการเข้าถึงข้อมูลของคู่แข่ง
2. การแข่งขันภายนอกประเทศ	-	-	-

ข. บริบทเชิงยุทธศาสตร์

(12) ความท้าทายเชิงยุทธศาสตร์และความได้เปรียบเชิงยุทธศาสตร์

- ความท้าทายเชิงยุทธศาสตร์และความได้เปรียบเชิงยุทธศาสตร์ของหน่วยงานในด้านพันธกิจ ด้านการปฏิบัติการ ด้านความรับผิดชอบต่อสังคม และด้านบุคลากร คืออะไร

ความท้าทายเชิงยุทธศาสตร์	ความท้าทายเชิงยุทธศาสตร์	ความได้เปรียบเชิงยุทธศาสตร์
ด้านพันธกิจ	- การระบาดของโรคอุบัติใหม่ และโรคอุบัติซ้ำ นโยบายของกระทรวงสาธารณสุขและนโยบายของกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ที่มีประเด็นมุ่งเน้นที่แตกต่างไปจากเดิม	- ศูนย์ฯเป็นห้องปฏิบัติการอ้างอิง มีองค์ความรู้ ที่สามารถตอบสนองความต้องการได้ - ประกาศกฎหมายที่เกี่ยวข้องระบุหน่วยตรวจวิเคราะห์เป็นห้องปฏิบัติการของกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์เป็นลำดับแรกๆ
ด้านปฏิบัติการ	การตรวจคัดกรองทารกแรกเกิดแบบเพิ่มจำนวนโรค และการตรวจคัดกรองมะเร็งปากมดลูกด้วย HPV DNA test	- มีความพร้อมทั้งบุคลากร องค์ความรู้และเครื่องมือที่ทันสมัยในการพัฒนาศักยภาพการตรวจ
ด้านบุคลากร	บุคลากรผู้ปฏิบัติงานในภาระกิจหลักได้รับการสนับสนุนให้มีความก้าวหน้าทางอาชีพโดยการบรรจุเป็นข้าราชการ และได้รับการพัฒนาศักยภาพตามแผน	- บุคลากรที่ปฏิบัติงานส่วนใหญ่มีภูมิลำเนาในจังหวัดที่ตั้งและพื้นที่ใกล้เคียง - บุคลากรได้รับการสนับสนุนให้มีความก้าวหน้าทางอาชีพ

ความท้าทายเชิงยุทธศาสตร์	ความท้าทายเชิงยุทธศาสตร์	ความได้เปรียบเชิงยุทธศาสตร์
		- บุคลากรได้รับการพัฒนาศักยภาพให้มีความรู้ความเชี่ยวชาญ
ด้านสังคม	สังคมต้องการข้อมูลองค์ความรู้ทางวิทยาศาสตร์การแพทย์ที่เกี่ยวกับความปลอดภัยด้านสุขภาพที่ถูกต้องทันต่อสถานการณ์	- ศูนย์ฯมีองค์ความรู้ที่ได้จากการปฏิบัติตามภารกิจหลัก - ศูนย์วิทยาศาสตร์การแพทย์ที่ 11 สุราษฎร์ธานี เป็นที่รู้จักของประชาชนและหน่วยงาน

ค. ระบบการปรับปรุงผลการดำเนินการ

(13) ระบบการปรับปรุงผลการดำเนินการ

- องค์ประกอบสำคัญของระบบการปรับปรุงผลการดำเนินการ รวมทั้งกระบวนการประเมิน การปรับปรุงโครงการและกระบวนการที่สำคัญของหน่วยงานมีอะไรบ้าง

องค์ประกอบสำคัญของระบบการปรับปรุงผลการดำเนินการในการตรวจวิเคราะห์ผลิตภัณฑ์สุขภาพ สมุนไพร สารเสพติด วัตถุที่ออกฤทธิ์ต่อจิตและประสาท รังสีและเครื่องมือแพทย์ และชันสูตรโรค รวมถึงการพัฒนาศักยภาพห้องปฏิบัติการในเรื่องใหม่ เพิ่มขึ้น ได้แก่

1. การทบทวนความคาดหวังและความต้องการของผู้บริหารของกระทรวงสาธารณสุข และของกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ รวมถึงของผู้รับบริการในพื้นที่รับผิดชอบ จัดลำดับความสำคัญ และพัฒนาศักยภาพทางห้องปฏิบัติการ

2. กระบวนการวางแผนมีการกำหนดเป้าหมายอย่างเหมาะสม และประเมินผลการดำเนินงาน เพื่อปรับปรุงค่าเป้าหมาย รวมถึงถอดบทเรียนทั้งความสำเร็จและความไม่สำเร็จเพื่อปรับปรุงงานในปีต่อไป

หมายเหตุ : เครื่องหมายดอกจัน “(*)” ที่ปรากฏอยู่ที่ท้ายของคำถาม หมายถึง ให้ส่วนราชการ/หน่วยงานตอบตามความเหมาะสมตามภารกิจของส่วนราชการนั้น

ข้อมูล ณ วันที่ 15 ธันวาคม 2566