



กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์
Department of Medical Sciences

นโยบายคุณภาพห้องปฏิบัติการศูนย์วิทยาศาสตร์การแพทย์ที่ 11 สุราษฎร์ธานี

ศูนย์วิทยาศาสตร์การแพทย์ที่ 11 สุราษฎร์ธานี เป็นห้องปฏิบัติการด้านวิทยาศาสตร์การแพทย์ ในสังกัด กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ มีภารกิจในการวิเคราะห์ วิจัย ด้านอาหาร ยา สมุนไพร เครื่องสำอาง วัตถุอันตราย วัตถุเสพติด เครื่องมือแพทย์ เพื่อคุ้มครองผู้บริโภค และการตรวจชันสูตรโรคเพื่อสนับสนุนการแก้ไขปัญหา สาธารณสุขในพื้นที่รับผิดชอบ โดยให้บริการตรวจวิเคราะห์อย่างมีคุณภาพ ด้วยการบริหารจัดการที่ได้ มาตรฐานสากล รวดเร็ว โปร่งใส เป็นธรรม มีความน่าเชื่อถือ ภายใต้ความเป็นกลาง ปราศจากแรงกดดันใดๆ ที่ส่งผลกระทบต่อการทำงาน การรักษาความลับและสิทธิต่างๆ ของผู้รับบริการ สร้างความพึงพอใจแก่ ผู้รับบริการ ปรับปรุงพัฒนาอย่างต่อเนื่อง และดำรงไว้อย่างยั่งยืน เพื่อให้ผู้รับบริการและผู้ใช้ข้อมูลมีความ มั่นใจในความถูกต้องของผลการวิเคราะห์ และผลการศึกษาวิจัย ปราศจากข้อสงสัยใดๆ รวมถึงการดำเนินการ ด้านความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน และความปลอดภัยด้านสารสนเทศ โดยมุ่งมั่นที่จะพัฒนาระบบบริหาร คุณภาพให้บรรลุผลสัมฤทธิ์ และดำรงไว้อย่างยั่งยืน ผู้บริหารของศูนย์ฯ ได้ประกาศนโยบายคุณภาพเพื่อให้การ ปฏิบัติงานบรรลุวัตถุประสงค์และดำรงไว้ โดยจะดำเนินการดังนี้

1. สนับสนุนทรัพยากรทุกประเภทในการดำเนินงานให้สำเร็จตามเป้าหมาย
2. สนับสนุน การพัฒนา ระบบบริหาร คุณภาพ ให้ สอดคล้อง กับ นโยบาย คุณ ภาพ กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ ซึ่งสอดคล้องกับมาตรฐานสากล และ ISO/IEC 27001: 2022
3. สนับสนุนการพัฒนาคุณภาพห้องปฏิบัติการในการปฏิบัติงานของหน่วยงานให้สอดคล้องกับ มาตรฐานสากล ISO/IEC 17025: 2017 ISO 15189: 2022 ISO 15190: 2020 และมาตรฐานสากล อื่นๆที่เหมาะสมกับภารกิจอย่างต่อเนื่อง
4. สนับสนุนการพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์และความชำนาญในการ ปฏิบัติงานที่สอดคล้องกับระบบคุณภาพ
5. กำหนดกระบวนการสื่อสารที่เหมาะสมให้บุคลากรทุกคนรับรู้ และเข้าใจในกิจกรรมที่ดำเนินงาน จากเอกสารคุณภาพและนำไปปฏิบัติอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
6. มุ่งมั่นในการระบุน ประเมิน และบริหารจัดการความเสี่ยงอย่างเป็นระบบในทุกกระบวนการทำงาน เพื่อลดผลกระทบเชิงลบและเพิ่มโอกาสในการบรรลุเป้าหมายองค์กรอย่างยั่งยืน

บุคลากรของหน่วยงานทุกคนรับทราบ ทำความคุ้นเคยและปฏิบัติงานตามหน้าที่ที่รับผิดชอบ และที่ ได้รับมอบหมาย ให้สอดคล้องกับข้อกำหนดของมาตรฐานสากลที่เกี่ยวข้อง คู่มือคุณภาพศูนย์วิทยาศาสตร์ การแพทย์ที่ 11 สุราษฎร์ธานี และเอกสารคุณภาพอย่างมีอาชีพ และเป็นหน้าที่ของบุคลากรทุกคนที่จะต้อง ร่วมกันพัฒนาปรับปรุงให้ห้องปฏิบัติการของหน่วยงานบรรลุสำเร็จอย่างต่อเนื่อง

ประกาศ ณ วันที่ 2 กรกฎาคม 2569

จิ. ✓

(นางสาวจิราภรณ์ เพชรรัช)

ผู้อำนวยการศูนย์วิทยาศาสตร์การแพทย์ที่ 11 สุราษฎร์ธานี