



กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์
Department of Medical Sciences

นโยบายคุณภาพห้องปฏิบัติการศูนย์วิทยาศาสตร์การแพทย์ที่ 11 สุราษฎร์ธานี

ศูนย์วิทยาศาสตร์การแพทย์ที่ 11 สุราษฎร์ธานี เป็นห้องปฏิบัติการด้านวิทยาศาสตร์การแพทย์ ในสังกัดกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ มีภารกิจในการวิเคราะห์ วิจัย ด้านอาหาร ยา สมุนไพร เครื่องสำอาง วัตถุอันตราย วัตถุเสพติด เครื่องมือแพทย์ เพื่อคุ้มครองผู้บริโภค และการตรวจชันสูตรโรคเพื่อสนับสนุนการแก้ไขปัญหาสาธารณสุขในพื้นที่รับผิดชอบ โดยให้บริการตรวจวิเคราะห์อย่างมีคุณภาพ ด้วยการบริหารจัดการที่ได้มาตรฐานสากล รวดเร็ว โปร่งใส เป็นธรรม มีความน่าเชื่อถือ ภายใต้วินัยที่เป็นกลาง ปราศจากแรงกดดันใดๆ ที่ส่งผลกระทบต่อการทำงาน การรักษาความลับและสิทธิต่างๆ ของผู้รับบริการ สร้างความพึงพอใจแก่ผู้รับบริการ ปรับปรุงพัฒนาอย่างต่อเนื่อง และดำรงไว้อย่างยั่งยืน เพื่อให้ผู้รับบริการและผู้ใช้ข้อมูลมีความมั่นใจในความถูกต้องของผลการวิเคราะห์ และผลการศึกษาวิจัย ปราศจากข้อสงสัยใดๆ รวมถึงการดำเนินการด้านความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน และความปลอดภัยด้านสารสนเทศ โดยมุ่งมั่นที่จะพัฒนาระบบบริหารคุณภาพให้บรรลุผลสัมฤทธิ์ และดำรงไว้อย่างยั่งยืน ผู้บริหารของศูนย์ฯ ได้ประกาศนโยบายคุณภาพเพื่อให้การปฏิบัติงานบรรลุวัตถุประสงค์และดำรงไว้ โดยจะดำเนินการดังนี้

1. สนับสนุนทรัพยากรทุกประเภทในการดำเนินงานให้สำเร็จตามเป้าหมาย
2. สนับสนุนการพัฒนากระบวนการบริหารคุณภาพให้สอดคล้องกับนโยบายคุณภาพกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ ซึ่งสอดคล้องกับมาตรฐานสากล และ ISO/IEC 27001: 2022
3. สนับสนุนการพัฒนาคุณภาพห้องปฏิบัติการในการปฏิบัติงานของหน่วยงานให้สอดคล้องกับมาตรฐานสากล ISO/IEC 17025: 2017 ISO 15189: 2022 ISO 15190: 2020 และมาตรฐานสากลอื่นๆที่เหมาะสมกับภารกิจอย่างต่อเนื่อง
4. สนับสนุนการพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์และความชำนาญในการปฏิบัติงานที่สอดคล้องกับระบบคุณภาพ
5. กำหนดกระบวนการสื่อสารที่เหมาะสมให้บุคลากรทุกคนรับรู้ และเข้าใจในกิจกรรมที่ดำเนินงานจากเอกสารคุณภาพและนำไปปฏิบัติอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

บุคลากรของหน่วยงานทุกคนรับทราบ ทำความคุ้นเคยและปฏิบัติงานตามหน้าที่รับผิดชอบ และที่ได้รับมอบหมาย ให้สอดคล้องกับข้อกำหนดของมาตรฐานสากลที่เกี่ยวข้อง คู่มือคุณภาพศูนย์วิทยาศาสตร์การแพทย์ที่ 11 สุราษฎร์ธานี และเอกสารคุณภาพอย่างมีอาชีพ และเป็นหน้าที่ของบุคลากรทุกคนที่จะต้องร่วมกันพัฒนาปรับปรุงให้ห้องปฏิบัติการของหน่วยงานบรรลุสำเร็จอย่างต่อเนื่อง

ประกาศ ณ วันที่ 1 ตุลาคม 2568

(นางสาวจิราภรณ์ เพชรรักษ์)

ผู้อำนวยการศูนย์วิทยาศาสตร์การแพทย์ที่ 11 สุราษฎร์ธานี