

ลักษณะสำคัญของโครงการของ ศูนย์วิทยาศาสตร์การแพทย์ที่ 11 สุราษฎร์ธานี กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ ปี พ.ศ. 2564 (ทบทวน ณ 20 ม.ค. 64)

ผู้ส่งมอบบริการ /สินค้า :หน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน เช่น หน่วยงานให้บริการ สาธารณูปโภค บริษัทผู้จำหน่ายน้ำยา อุปกรณ์และเครื่องมือวิทยาศาสตร์

ความต้องการ : เบิกจ่ายได้รวดเร็ว กระบวนการโปร่งใส

พันธมิตร: สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด/สำนักงานควบคุมโรค/ เครือข่ายชุมชน

ผู้ให้ความร่วมมือ : หน่วยงานภาครัฐ/ภาคเอกชน/ชุมชน

ความต้องการ : ข้อมูล องค์ความรู้ เทคโนโลยี นวัตกรรม ที่ได้จากห้องปฏิบัติการ ด้านวิทยาศาสตร์การแพทย์ที่สามารถนำไปใช้ประโยชน์

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย :

ภายนอก : หน่วยงานภาครัฐ/ภาคเอกชน/ชุมชน/ประชาชน

ผลผลิต/บริการ : ข้อมูล องค์ความรู้ นวัตกรรม ด้านวิทยาศาสตร์การแพทย์ ข้อมูลการประเมินความเสี่ยงและแจ้งเตือนภัยสุขภาพ

บุคลากรภายใน : ผู้บริหาร กรม/หน่วยงาน

ความต้องการ : ถูกต้อง แม่นยำ รวดเร็ว ทันต่อเหตุการณ์

ความคาดหวัง : สารสนเทศที่ทันสมัย เข้าใจง่าย

ความต้องการ/ความคาดหวัง : ให้ความร่วมมือในการทำงาน

สมรรถนะหลักขององค์กร : ชีตความสามารถในการตรวจวิเคราะห์ มีประสบการณ์ในการใช้เครื่องมือพื้นฐานและเครื่องมือพิเศษ/เทคโนโลยีขั้นสูง ในการตรวจวิเคราะห์ ฐานข้อมูลองค์ความรู้ที่สามารถต่อยอดงานวิจัยและพัฒนาที่ตอบสนองต่อปัญหาสาธารณสุขในพื้นที่

การเปลี่ยนแปลงความสามารถในการแข่งขัน :

- นโยบายผู้บริหาร/รัฐบาล - การปรับเปลี่ยนกระบวนการและวิธีการทำงาน
- จำนวนบุคลากรที่มีองค์ความรู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้าน

พันธกิจ :

1. ศึกษา วิจัยและพัฒนาเพื่อให้ได้องค์ความรู้เทคโนโลยีและนวัตกรรมด้านวิทยาศาสตร์การแพทย์และสาธารณสุข
2. เผ่าระวัง ประเมินสื่อสาร แจ้งเตือนภัยและกำหนดมาตรการการจัดการความเสี่ยงจากโรคและภัยสุขภาพ
3. มีส่วนร่วมในการกำหนดมาตรฐานและพัฒนาห้องปฏิบัติการ และเป็นศูนย์กลางข้อมูลอ้างอิงด้านการแพทย์และสาธารณสุข
4. บริการตรวจวิเคราะห์ทางห้องปฏิบัติการด้านวิทยาศาสตร์การแพทย์และสาธารณสุขในฐานะห้องปฏิบัติการอ้างอิง
5. มีส่วนร่วมในการพัฒนาและกำหนดมาตรการเพื่อสนับสนุนการป้องกันและแก้ไขปัญหาเสพติด
6. สื่อสารสาธารณะในภาวะที่ต้องพึ่งพาข้อมูลด้านวิทยาศาสตร์การแพทย์ และสาธารณสุขของประเทศ

วิสัยทัศน์ : ศูนย์วิทยาศาสตร์การแพทย์ที่ 11 สุราษฎร์ธานี เป็นองค์กรชั้นนำด้านวิทยาศาสตร์การแพทย์และสาธารณสุข 1 ใน 2 ของภาคใต้ภายในปี พ.ศ.2565

ค่านิยม : เปิดใจ ใฝ่รู้ คู่คุณธรรม นำหลักวิชาการ มาตรฐานสากล

วัฒนธรรมองค์กร : ซื่อสัตย์ รับผิดชอบ พอเพียง

งบประมาณ : ประมาณ 14.6 ล้านบาท

รายได้ : เงินบำรุง ประมาณ 12.7 ล้านบาท

จำนวนบุคลากร : 49 คน ประกอบด้วย ชรก. 34 คน พรก.1 คน พกส. 14 คน

กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ : พรบ.เชื้อโรคและพิษจากสัตว์ พ.ศ. 2558 พรบ.นิเวศลิยร์ พ.ศ. 2559 และดำเนินการตาม พรบ. พระราชกำหนด ระเบียบ ข้อบังคับ และข้อตกลง/กฎอนามัยระหว่างประเทศของ WHO ที่เกี่ยวข้อง อาทิ ด้านอาหาร ยา เครื่องสำอาง ยาเสพติด ริงส์และเครื่องมือแพทย์ เป็นต้น

ระบบการปรับปรุงผลการดำเนินการ : ระบบคุณภาพคุณภาพห้องปฏิบัติการตามมาตรฐานสากล ISO/IEC 17025, ISO 15189, ISO 15190, ISO 9001, PMQA

ภารกิจ/บริการหลัก : วิจัยและพัฒนา และบริการตรวจวิเคราะห์ทางห้องปฏิบัติการทางการแพทย์และสาธารณสุขเพื่อสนับสนุนการแก้ไขปัญหาสาธารณสุขในพื้นที่

คุณลักษณะโดดเด่นของภารกิจ/บริการ : มีคุณภาพที่น่าเชื่อถือและเป็นที่ยอมรับ

ผู้รับบริการ : หน่วยงานภาครัฐ/ภาคเอกชน

ผลผลิต/บริการ :

- รายงานผลการทดสอบ
- ข้อมูลองค์ความรู้เทคโนโลยี นวัตกรรมด้านวิทยาศาสตร์การแพทย์
- ข้อมูลการประเมินความเสี่ยงและแจ้งเตือนภัย

ความต้องการ :

- ถูกต้อง แม่นยำ รวดเร็ว ราคาถูก
- สารสนเทศที่ทันสมัย เข้าใจง่าย
- ความคาดหวัง -ความครบถ้วนสมบูรณ์

แหล่งข้อมูลเปรียบเทียบ : เว็บไซต์ รายงานประจำปี คู่มือ

สภาพแวดล้อมการแข่งขัน:

- นโยบายผู้บริหาร/รัฐบาล
- การเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารและบุคลากร
- กฎหมาย
- งบประมาณสนับสนุน

ความท้าทายเชิงยุทธศาสตร์:

ด้านพันธกิจ : สร้างนวัตกรรมทั้งทางด้านผลผลิตและบริการที่สนองต่อความต้องการเป็นที่ยอมรับทั้งในระดับภูมิภาคและระดับประเทศ

ด้านปฏิบัติการ: 1. ปรับกระบวนการทำงาน โดยใช้เทคโนโลยีมาช่วยพัฒนาระบบงาน

2. บูรณาการระบบบริหารคุณภาพทุกระบบให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน /พัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศที่สนับสนุนการปฏิบัติงาน การส่งมอบผลผลิต/บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ด้านบุคลากร : พัฒนาขีดความสามารถและสมรรถนะของบุคลากร ให้ปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ด้านสังคม : การให้ข้อมูล องค์ความรู้ทางวิทยาศาสตร์การแพทย์ที่เกี่ยวกับความปลอดภัยด้านสุขภาพได้อย่างถูกต้องทันต่อสถานการณ์

ความได้เปรียบเชิงยุทธศาสตร์ :

ด้านพันธกิจ : เป็นหน่วยงานที่มีคู่แข่งน้อยและเป็นหน่วยงานภาครัฐที่กฎหมายกำหนดให้ใช้ผลการตรวจวิเคราะห์ที่ตัดสินเชิงกฎหมาย

ด้านปฏิบัติการ : มีเงินบำรุง นอกเหนือจากเงินงบประมาณประจำปีสามารถจ้างพทส.ช่วยปฏิบัติงาน

ด้านบุคลากร : มีองค์ความรู้เฉพาะด้าน และมีความเชี่ยวชาญการใช้เครื่องมือวิทยาศาสตร์ที่มีสมรรถนะสูง

ด้านต่อสังคม : มีระบบความปลอดภัยทางห้องปฏิบัติการตามมาตรฐาน ISO 15190 และ พรบ.เชื้อโรคและพิษจากสัตว์

ความสำคัญเชิงเปรียบเทียบของพันธกิจหรือหน้าที่ต่อความสำเร็จของส่วนราชการ และการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศคืออะไร :

ความสำคัญเชิงเปรียบเทียบ พันธกิจที่มีระดับความเข้มแข็งและมีขีดความสามารถสูง และมีอิทธิพลในการสนับสนุนความสำเร็จต่อการบรรลุวิสัยทัศน์สูง ได้แก่ สนับสนุนข้อมูลในการกำหนดมาตรฐานและพัฒนาห้องปฏิบัติการและเป็นหน่วยงานสนับสนุนข้อมูลอ้างอิงด้านวิทยาศาสตร์การแพทย์และสาธารณสุข บริการตรวจวิเคราะห์ทางห้องปฏิบัติการด้านวิทยาศาสตร์การแพทย์และสาธารณสุขในฐานห้องปฏิบัติการอ้างอิง ส่วนการศึกษาวิจัยและพัฒนาเพื่อให้ได้องค์ความรู้ เทคโนโลยีและนวัตกรรมด้านวิทยาศาสตร์การแพทย์และสาธารณสุข และเฝ้าระวัง ประเมิน สื่อสารแจ้งเตือนภัย และกำหนดมาตรการการจัดการความเสี่ยงจากโรคและภัยสุขภาพมีระดับความเข้มแข็งและมีขีดความสามารถปานกลาง การได้รับการสนับสนุนระดับปานกลาง

การเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน

ใช้สมรรถนะหลัก คือ การเป็นห้องปฏิบัติการอ้างอิงในระดับภาคและใช้การวิจัยและพัฒนาเพื่อสร้างนวัตกรรมสุขภาพมาตอบสนองให้รวดเร็วขึ้นกว่าเดิม และต้องถูกต้อง แม่นยำ นำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้เพื่อให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้รับบริการที่มีคุณภาพและประสิทธิภาพสูงสุด นอกจากนี้ ต้องเร่งสร้างและรักษามาตรฐานให้ได้ เช่น การพัฒนาวิธีตรวจวิเคราะห์ใหม่ๆ เพื่อตรวจโรคอุบัติใหม่ โดยเฉพาะในสถานการณ์การแพร่ระบาดโรค COVID-19

ในการทำงาน บุคลากรมีจำเป็นต้องดูแลเกี่ยวกับความเสี่ยงภัยอะไรบ้าง:

ข้อกำหนดด้านสุขภาพและความปลอดภัยที่เป็นเรื่องเฉพาะทั้งในเรื่องของพื้นที่ปฏิบัติงาน และด้านบุคลากร ได้แก่ ข้อกำหนดตามกฎหมาย เช่น พระราชบัญญัติเชื้อโรคและพิษจากสัตว์ พ.ศ. 2558 พระราชบัญญัติอาชีวอนามัย พ.ศ. 2554 ข้อกำหนดตามมาตรฐานสากล เช่น ISO/IEC 17025, ISO15189, ISO 15190, ISO 9001, IHR โดยมีมีการปฏิบัติภายใต้คู่มือปฏิบัติงานต่างๆเช่น คู่มือความมั่นคงปลอดภัยในห้องปฏิบัติการ คู่มือความปลอดภัยทางห้องปฏิบัติการด้านรังสี ประกาศกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ เรื่อง มาตรฐานคุณภาพเครื่องเอกซเรย์วินิจฉัยทางการแพทย์ และแต่งตั้ง Safety Officer

เทคโนโลยีการสื่อสารและการให้บริการที่สำคัญมีอะไรบ้าง :

- ระบบกรมวิทย์ With You
- Application Mushroom Image Matching
- Application BP Sure
- Application “GREEN BOOK”
- ระบบเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ ศูนย์วิทยาศาสตร์การแพทย์ที่ 11 สุราษฎร์ธานี (open data)
- สื่อโซเชียล เช่น facebook

ข้อมูลองค์ความรู้ การวิจัย และนวัตกรรม

- ระบบบริหารจัดการองค์ความรู้ เทคโนโลยี และนวัตกรรม

การให้บริการงานตรวจวิเคราะห์ทางห้องปฏิบัติการ

- ระบบรับส่งตัวอย่างเพื่อตรวจวิเคราะห์ (iLab Plus)

กฎหมายและกฎระเบียบอะไรบ้างที่มีอยู่และเอื้อให้ส่วนราชการทำงานอย่างมีความคล่องตัวและตอบสนองการเปลี่ยนแปลงอย่างมีประสิทธิภาพ:

ศูนย์วิทยาศาสตร์การแพทย์ที่ 11 สุราษฎร์ธานี ดำเนินภารกิจหลักภายใต้กฎหมายที่เกี่ยวข้อง เกี่ยวกับ ด้านยา อาหาร ยาเสพติด เครื่องสำอาง สมุนไพร รังสีและเครื่องมือแพทย์ วัตถุอันตราย กฎหมายพลังงาน นิวเคลียร์เพื่อสันติ ข้อกำหนดของสำนักมาตรฐานห้องปฏิบัติการ และข้อตกลงระหว่างประเทศ ที่เกี่ยวข้อง เช่น กฎอนามัยระหว่างประเทศ (IHR 2005) ข้อกำหนดและเงื่อนไข ISO (ISO 15189,ISO 15190, ISO/IEC 17025 ISO9001) เป็นต้น

ความสำคัญของสมรรถนะหลักของส่วนราชการที่มีต่อการพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมของประเทศคืออะไรทั้งทางตรงและทางอ้อม :

เศรษฐกิจ

ทางตรง: เป็นหน่วยงานที่มุ่งเน้นการให้บริการทางห้องปฏิบัติการเพื่อการส่งเสริมการผลิตผลิตภัณฑ์ที่ได้มาตรฐาน สร้างรายได้แก่ผู้ประกอบการ และกลุ่มวิสาหกิจชุมชน

ทางอ้อม: เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของผู้ประกอบการและชุมชน ไปสู่การขับเคลื่อนเศรษฐกิจด้วยการสร้างมาตรฐานผลิตภัณฑ์

สังคม

ทางตรง: เป็นศูนย์กลางข้อมูลอ้างอิงด้านสุขภาพที่น่าเชื่อถือ จึงสามารถตอบสนองต่อปัญหาทางการแพทย์และสาธารณสุขของประเทศได้อย่างรวดเร็วและทันต่อเหตุการณ์ โดยเฉพาะในช่วงการแพร่ระบาดของโรคCOVID-19

ทางอ้อม: การบริการการตรวจยืนยันแพทย์ สามารถใช้สิทธิประโยชน์ของ สปสช. เป็นการลดความเหลื่อมล้ำของประชาชนในการเข้าถึงบริการสุขภาพ

สาธารณสุข

ทางตรง: การเป็นห้องปฏิบัติการอ้างอิงระดับภาคในหลายสาขา เช่น การตรวจวิเคราะห์ผลิตภัณฑ์สุขภาพ การตรวจทางด้านโรคระดับชีวโมเลกุล

ทางอ้อม: ประชาชนได้รับการบริการทางห้องปฏิบัติการที่มีคุณภาพมาตรฐาน

สิ่งแวดล้อม

ทางตรง: ศูนย์ฯมีแผนความมั่นคงปลอดภัยซึ่งครอบคลุมด้านชีวภาพ ด้านเคมี และรังสี เพื่อการบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยในการปฏิบัติงานและมีการบริหารจัดการการกำจัดของเสียจากห้องปฏิบัติการสู่สิ่งแวดล้อม เพื่อไม่ให้เกิดผลกระทบต่อประชาชนและชุมชน

ทางอ้อม: เพื่อดำเนินงานด้านบริหารความเสี่ยงและการจัดการด้านความมั่นคงปลอดภัยทางห้องปฏิบัติการ ซึ่งครอบคลุมด้านชีวภาพ ด้านเคมี และรังสี ที่สอดคล้องกับข้อกำหนดของกฎหมาย มาตรฐานวิชาชีพและมาตรฐานสากล เกิดความมั่นคงและปลอดภัยต่อผู้ปฏิบัติงาน ชุมชน และสิ่งแวดล้อม

สภาพแวดล้อมด้านการแข่งขันทั้งภายในและภายนอกประเทศของส่วนราชการเป็นเช่นใด? ประเด็นการแข่งขันคืออะไร และมีผลต่อการดำเนินการของส่วนราชการอย่างไร:

ประเภทการแข่งขัน :

ด้านการตรวจวิเคราะห์ผลิตภัณฑ์สุขภาพ สมุนไพร สารเสพติด วัตถุที่ออกฤทธิ์ต่อจิตและประสาท รังสีและเครื่องมือแพทย์ และชั้นสูตรโรคเพื่อแก้ไขปัญหาสาธารณสุข

คู่แข่ง/คู่แข่ง :

มีคู่แข่งเฉพาะภายในประเทศ คือ ห้องปฏิบัติการของมหาวิทยาลัย ห้องปฏิบัติการกลาง ห้องปฏิบัติการภาคเอกชน

ประเด็นการแข่งขัน :

การเป็นห้องปฏิบัติการที่ให้บริการตรวจวิเคราะห์ ที่มีความครอบคลุมของรายการตรวจวิเคราะห์ มาตรฐานการให้บริการ คุณภาพของงาน อัตราค่าบริการ ระยะเวลาการให้บริการ และความพึงพอใจ

ประเด็นการเปลี่ยนแปลงด้านบุคลากรที่สำคัญคืออะไร พื้นฐานของบุคลากรที่มีผลต่อการวางแผนการพัฒนาและการสร้างขีดความสามารถในการเป็นองค์กรสมรรถนะสูงมีอะไรบ้าง:

1. ให้บุคลากรมีความสามารถและเชี่ยวชาญมากกว่า 1 ด้าน และสามารถปฏิบัติงานด้วยการมีมาตรฐานเพื่อตอบสนองต่อปัญหาสาธารณสุขและสถานการณ์เร่งด่วนต่างๆ ได้ เช่น การปฏิบัติงานในช่วงสถานการณ์แพร่ระบาดของโรคติดเชื้อ COVID-19 ต้องทำงานหนักเพิ่มขึ้น และใช้ประสบการณ์และความรู้ความเชี่ยวชาญมากขึ้น
2. จัดทำแผนและดำเนินการตามพัฒนาบุคลากรอย่างจริงจังในกลุ่มข้าราชการที่บรรจุใหม่ให้มีความรู้ความสามารถและความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงาน โดยเฉพาะข้าราชการกลุ่มที่บรรจุด้วยกรณีพิเศษจากสถานการณ์แพร่ระบาดของโรคติดเชื้อ COVID-19
3. ให้บุคลากรทำงานแบบหมุนเวียนงาน/ข้ามกลุ่ม/ฝ่ายได้
4. สร้าง Successor

การเปลี่ยนแปลงความสามารถในการแข่งขันที่สำคัญคืออะไร ส่งผลต่อสถานการณ์แข่งขันของประเทศอย่างไร:

ปัจจัยภายนอก:

นโยบายของรัฐบาลในการจัดการสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อ COVID-19 ส่งผลให้ศูนย์ฯมีบทบาทสำคัญในพื้นที่ เข้าไปมีบทบาทอย่างมาก โดยศูนย์ฯต้องเตรียมความพร้อมรองรับการระบาดของโรคทั้งการพัฒนาศักยภาพของตนเอง และเครือข่าย เพื่อให้สามารถตรวจจับเชื้อและพิสูจน์ทราบได้อย่างรวดเร็วภายใน 24 ชั่วโมง รวมถึงการบริหารจัดการระบบการตรวจการติดเชื้อ COVID-19 ที่ทำให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้นำผลการตรวจไปใช้ในการควบคุมโรคได้อย่างรวดเร็ว นอกจากนี้ ยังมีการเปลี่ยนแปลงนโยบายทางการเมือง เศรษฐกิจ สังคมที่สำคัญ เช่น กัญชาทางการแพทย์ อสม.หมอบริจาคบ้าน การลดความแออัด เป็นต้น มีการบังคับใช้กฎหมายกัญชา กฎหมายพลังงานนิวเคลียร์เพื่อสันติ ทำให้ศูนย์ฯ ต้องมีบทบาทในการพัฒนาศักยภาพเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว การถ่ายทอดองค์ความรู้ทางด้านวิทยาศาสตร์การแพทย์ พร้อมทั้งการพัฒนาเครือข่ายห้องปฏิบัติการชั้นสูตรสาธารณสุขต่างๆ

ปัจจัยภายใน:

-มีความพร้อมทุกด้านเพื่อปฏิบัติงานรองรับสถานการณ์ฉุกเฉิน เช่น บุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญเชิงลึกเฉพาะด้าน มีนักวิจัย และมีเครื่องมืออุปกรณ์ทันสมัย ห้องปฏิบัติการด้านอณูชีวโมเลกุล มีองค์ความรู้ เทคโนโลยี/และนวัตกรรมสุขภาพที่สามารถพัฒนาต่อยอดในเชิงธุรกิจเพื่อการแข่งขัน การจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพจะช่วยให้การจัดการข้อมูลด้านตรวจวิเคราะห์ ข้อมูลด้านห้องปฏิบัติการ และข้อมูลแจ้งเตือนภัยสุขภาพ สำหรับใช้สื่อสารสาธารณะกับประชาชนได้อย่างทั่วถึงมากขึ้น