



กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์
Department of Medical Sciences

แบบฟอร์ม 5.1

แบบฟอร์มรายงานผลการจัดทำลักษณะสำคัญขององค์การ

ลักษณะสำคัญขององค์การ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

ศูนย์วิทยาศาสตร์การแพทย์ที่ 11 สุราษฎร์ธานี

กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์

กระทรวงสาธารณสุข

ลักษณะสำคัญขององค์การ 13 ข้อคำถาม

ลักษณะสำคัญขององค์การ คือ ภาพรวมของส่วนราชการ สิ่งสำคัญที่มีอิทธิพลต่อวิธีการดำเนินงานและความท้าทายสำคัญที่ส่วนราชการเผชิญอยู่

1. ลักษณะองค์การ : คุณลักษณะสำคัญของส่วนราชการคืออะไร

ให้อธิบายถึงสภาพแวดล้อมการดำเนินงานของส่วนราชการและความสัมพันธ์ที่สำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ส่วนราชการอื่น และประชาชนโดยรวม

สภาพแวดล้อมของส่วนราชการ

(1) พันธกิจหรือหน้าที่ตามกฎหมาย

- พันธกิจหรือหน้าที่หลักตามกฎหมายของส่วนราชการคืออะไรบ้าง

ศูนย์วิทยาศาสตร์การแพทย์ที่ 11 สุราษฎร์ธานี เป็นส่วนราชการสังกัดกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ กระทรวงสาธารณสุข ตามกฎกระทรวงการแบ่งส่วนราชการ กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ พ.ศ. 2552) กำหนดอำนาจหน้าที่ของศูนย์วิทยาศาสตร์การแพทย์ ดังต่อไปนี้

1. ศึกษาวิเคราะห์ วิจัยและพัฒนาองค์ความรู้และเทคโนโลยีทางห้องปฏิบัติการด้านผลิตภัณฑ์สุขภาพ สมุนไพร และการชันสูตรโรคเพื่อควบคุมคุณภาพและความปลอดภัยตามกฎหมาย
2. เป็นห้องปฏิบัติการอ้างอิงด้านผลิตภัณฑ์สุขภาพ สมุนไพร และการชันสูตรโรค
3. พัฒนาระบบการตรวจวิเคราะห์และให้บริการตรวจวิเคราะห์ทางห้องปฏิบัติการด้านผลิตภัณฑ์สุขภาพ สมุนไพร และการชันสูตรโรค
4. พัฒนาคุณภาพห้องปฏิบัติการ สนับสนุนวิชาการตรวจวิเคราะห์และชันสูตรโรคแก่ห้องปฏิบัติการเครือข่าย ห้องปฏิบัติการภาครัฐและเอกชน
5. ปฏิบัติการร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือได้รับมอบหมาย

- ความสำคัญเชิงเปรียบเทียบของพันธกิจหรือหน้าที่ต่อความสำเร็จของส่วนราชการคืออะไร

หน้าที่ หรือภารกิจตามกฎหมาย	ความสำเร็จของหน้าที่หรือพันธกิจ
1. ศึกษา วิเคราะห์ วิจัยและพัฒนาองค์ความรู้และเทคโนโลยีทางห้องปฏิบัติการด้านผลิตภัณฑ์สุขภาพ สมุนไพร และการชันสูตรโรคเพื่อควบคุมคุณภาพและความปลอดภัยตามกฎหมาย	- ประชาชนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้รับประโยชน์จากองค์ความรู้ เทคโนโลยี และนวัตกรรมด้านวิทยาศาสตร์การแพทย์ - ประชาชนพร้อมรับสถานการณ์การเปลี่ยนแปลงจากการแจ้งเตือนภัย
2. เป็นห้องปฏิบัติการอ้างอิงด้านผลิตภัณฑ์สุขภาพ สมุนไพร และการชันสูตรโรค	- ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และประชาชนได้รับประโยชน์จากห้องปฏิบัติการทางวิทยาศาสตร์การแพทย์และสาธารณสุขที่ได้มาตรฐาน
3. พัฒนาระบบการตรวจวิเคราะห์และให้บริการตรวจวิเคราะห์ทางห้องปฏิบัติการด้านผลิตภัณฑ์สุขภาพ สมุนไพร และการชันสูตรโรค	- หน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้นำข้อมูลผลวิเคราะห์และองค์ความรู้ด้าน ไปใช้ประโยชน์ และนำผลการตรวจพิสูจน์พร้อมทั้งองค์ความรู้ทางด้านยาเสพติดไปใช้ในการป้องกันและแก้ไขปัญหา ยาเสพติด

หน้าที่ หรือภารกิจตามกฎหมาย	ความสำเร็จของหน้าที่หรือพันธกิจ
4. พัฒนาคุณภาพห้องปฏิบัติการ สนับสนุนด้านวิชาการและถ่ายทอดเทคโนโลยีการตรวจวิเคราะห์และชันสูตรโรค แก่ห้องปฏิบัติการเครือข่าย ห้องปฏิบัติการภาครัฐและเอกชน	- ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และประชาชนได้รับประโยชน์จากห้องปฏิบัติการทางวิทยาศาสตร์การแพทย์และสาธารณสุขที่ได้มาตรฐาน
5. ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย	- มีภาคีเครือข่ายที่สนับสนุนการดำเนินงานตามภารกิจซึ่งกันและกัน เกิดความเข้มแข็งในระบบสาธารณสุข

- กลไก/วิธีการที่ส่วนราชการใช้ในการส่งมอบผลผลิตและบริการตามพันธกิจคืออะไร

หน้าที่หลักตามกฎหมาย	ผลผลิต/บริการ	กลไก/วิธีการส่งมอบ
1. ศึกษา วิเคราะห์ วิจัย และพัฒนาองค์ความรู้และเทคโนโลยีทางห้องปฏิบัติการด้านผลิตภัณฑ์สุขภาพ สมุนไพร และการชันสูตรโรค เพื่อควบคุมคุณภาพและความปลอดภัยตามกฎหมาย	1. องค์ความรู้ เทคโนโลยีและนวัตกรรมด้านวิทยาศาสตร์การแพทย์ 2. ข้อมูลค่ามาตรฐาน/ค่าอ้างอิงด้านการแพทย์และสาธารณสุข 3. ข้อมูลเฝ้าระวังสื่อสารเตือนภัยสุขภาพ และสื่อสารณะ	- สื่อสิ่งพิมพ์/สื่อมัลติมีเดีย/หนังสือราชการ / สื่อมวลชน/ให้คำปรึกษาแนะนำ/Website/ ถ่ายทอดเทคโนโลยี/ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย/โทรศัพท์/โทรสาร/การประสานงานระหว่างบุคคล และSocial media
2. เป็นห้องปฏิบัติการอ้างอิงด้านผลิตภัณฑ์สุขภาพ และการชันสูตรโรค	4. รายงานผลการตรวจวิเคราะห์ยืนยันผล	- ผ่านช่องทางต่างๆเช่น ระบบรายงานผลelectronic ด้วยโปรแกรม iLAB plus รับด้วยตนเอง ทางไปรษณีย์ และ จดหมาย electronic - ส่งผ่านระบบสารสนเทศของหน่วยงาน นำส่งตัวอย่าง เช่น สปสช. กรมควบคุมโรค - ระบบสารสนเทศที่กรมวิทย์ฯ พัฒนาขึ้น เช่น iLAB plus Colab กรมวิทย์ with you เป็นต้น
3. พัฒนาระบบการตรวจวิเคราะห์และให้บริการตรวจวิเคราะห์ทางห้องปฏิบัติการด้านผลิตภัณฑ์สุขภาพ สมุนไพร และการชันสูตรโรค	5. มาตรฐานการวิเคราะห์ 6. รายงานผลการตรวจวิเคราะห์	- คู่มือ/เอกสาร มาตรฐานวิธีการตรวจวิเคราะห์ - ส่งมอบให้ผู้รับบริการที่นำส่งตัวอย่างผ่านช่องทางต่างๆเช่น ระบบรายงานผลelectronic ด้วยโปรแกรม iLAB plus รับด้วยตนเอง ทางไปรษณีย์ และ จดหมาย electronic
4. พัฒนาคุณภาพห้องปฏิบัติการ สนับสนุนด้านวิชาการและถ่ายทอดเทคโนโลยีการตรวจวิเคราะห์และชันสูตรโรคแก่ห้องปฏิบัติการเครือข่าย	7. ห้องปฏิบัติการเครือข่ายมีคุณภาพ 8. องค์ความรู้ในการพัฒนาระบบคุณภาพทางห้องปฏิบัติการ	- ผ่านการให้การฝึกอบรม - นิเทศงาน ตรวจติดตาม/ ตรวจสอบประเมิน - เป็นวิทยากร - คณะกรรมการ/ คณะทำงานการจัดการความรู้

หน้าที่หลักตามกฎหมาย	ผลผลิต/บริการ	กลไก/วิธีการส่งมอบ
5.ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย	9. ข้อตกลงร่วมกัน 9. 10. แผนงานโครงการบูรณาการ	- การประชุม /สรุปผลโครงการ/ รายงานการประชุม

(2) วิสัยทัศน์และค่านิยม

- เข้าประสงค์ วิสัยทัศน์ และค่านิยมของส่วนราชการที่ได้ประกาศไว้คืออะไร

วิสัยทัศน์	ศูนย์วิทยาศาสตร์การแพทย์ที่ 11 สุราษฎร์ธานี เป็นองค์กรชั้นนำด้านวิทยาศาสตร์การแพทย์และสาธารณสุขในพื้นที่เขตสุขภาพที่ 11
พันธกิจ	<ol style="list-style-type: none"> 1. ศึกษาวิเคราะห์ วิจัยและพัฒนาองค์ความรู้และเทคโนโลยีทางห้องปฏิบัติการด้านผลิตภัณฑ์สุขภาพ สมุนไพร และการชันสูตรโรคเพื่อควบคุมคุณภาพและความปลอดภัยตามกฎหมาย 2. เป็นห้องปฏิบัติการอ้างอิงด้านผลิตภัณฑ์สุขภาพ สมุนไพร และการชันสูตรโรค 3. พัฒนาระบบการตรวจวิเคราะห์และให้บริการตรวจวิเคราะห์ทางห้องปฏิบัติการด้านผลิตภัณฑ์สุขภาพ สมุนไพร และการชันสูตรโรค 4. พัฒนาคุณภาพห้องปฏิบัติการ สนับสนุนวิชาการตรวจวิเคราะห์และชันสูตรโรคแก่ห้องปฏิบัติการเครือข่าย ห้องปฏิบัติการภาครัฐและเอกชน 5. ปฏิบัติการร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือได้รับมอบหมาย
เป้าประสงค์	<ol style="list-style-type: none"> 1. ห้องปฏิบัติการด้านการแพทย์และสาธารณสุขของศูนย์วิทยาศาสตร์การแพทย์ที่ 11 สุราษฎร์ธานี ได้รับการพัฒนาศักยภาพให้เป็นห้องปฏิบัติการอ้างอิงระดับเขต 2. เครือข่ายห้องปฏิบัติการศูนย์วิทยาศาสตร์การแพทย์ที่ 11 สุราษฎร์ธานี ได้รับการพัฒนา 3. ศูนย์วิทยาศาสตร์การแพทย์ที่ 11 สุราษฎร์ธานีเป็นศูนย์กลางความรู้และนวัตกรรมสมุนไพร 4. หน่วยงานสนับสนุนของศูนย์วิทยาศาสตร์การแพทย์ที่ 11 สุราษฎร์ธานีสามารถให้บริการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ครบทุกกระบวนการ 5. ศูนย์วิทยาศาสตร์การแพทย์ที่ 11 สุราษฎร์ธานี มีการจัดการด้านความปลอดภัยทางห้องปฏิบัติการที่ได้มาตรฐาน 6. บุคลากรศูนย์วิทยาศาสตร์การแพทย์ที่ 11 สุราษฎร์ธานีได้รับการพัฒนาให้มีความรู้ความสามารถสำหรับการปฏิบัติงานตามภารกิจของหน่วยงาน
ค่านิยม	ใช้ค่านิยมกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ เปิดใจ ใฝ่รู้ คู่คุณธรรม นำหลักวิชาการ มาตรฐานสากล (DMSC : Discovery, Moral, Sciences/Standard, Change) ซึ่งมีความสอดคล้องกับค่านิยมของกระทรวงสาธารณสุข (MOPH : Mastery, Originality, People centered, Humility)
อัตลักษณ์	ชื่อสัตย์ รับผิดชอบ พอเพียง

- สมรรถนะหลักของส่วนราชการคืออะไร และมีความเกี่ยวข้องอย่างไรกับพันธกิจของส่วนราชการ

สมรรถนะหลักของศูนย์วิทยาศาสตร์การแพทย์ที่ 11 สุราษฎร์ธานี คือ ชีตความสามารถในการตรวจวิเคราะห์ทางห้องปฏิบัติการด้านวิทยาศาสตร์การแพทย์โดยมีความเกี่ยวข้องเชื่อมโยงกับพันธกิจหลักด้านการวิจัยและการตรวจวิเคราะห์ทางห้องปฏิบัติการที่ส่งผลให้หน่วยงานสามารถดำเนินงานตามบทบาทหน้าที่ ได้แก่

มีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านและหลากหลายสาขาในการตรวจวิเคราะห์ทางห้องปฏิบัติการด้านผลิตภัณฑ์สุขภาพ สารเสพติด และด้านโรค มีความเป็นมืออาชีพในเรื่องมาตรฐานที่เกี่ยวข้องทางห้องปฏิบัติการ ซึ่งสามารถถ่ายทอด ให้คำแนะนำ ประเมิน กับห้องปฏิบัติเครือข่ายได้เป็นอย่างดี

มีฐานข้อมูลสำคัญด้านการตรวจวิเคราะห์ทางห้องปฏิบัติการที่สามารถต่อยอดงานวิจัยและพัฒนาเพื่อแก้ไขปัญหาสาธารณสุขของประเทศและในพื้นที่รับผิดชอบ

นอกจากนี้ศูนย์ฯ มีเงินบำรุงที่ทำให้เกิดความคล่องตัวและบริหารจัดการให้เกิดประโยชน์

(3) ลักษณะโดยรวมของบุคลากร

- ลักษณะโดยรวมของบุคลากรในส่วนราชการเป็นอย่างไร

ศูนย์วิทยาศาสตร์การแพทย์ที่ 11 สุราษฎร์ธานี มีบุคลากรปฏิบัติงานจริงรวมทั้งสิ้น 49 อัตรา (ข้อมูล ณ วันที่ 10 มกราคม 2565) ประกอบด้วยข้าราชการ 33 อัตรา พนักงานราชการ จำนวน 2 อัตรา พนักงานกระทรวงสาธารณสุข 14 อัตรา

- มีการจำแนกบุคลากรออกเป็นกลุ่มและประเภทอะไรบ้าง

บุคลากรอายุเฉลี่ย 40.58 ปี เพศชาย 13 คน หญิง 36 คน วุฒิการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี 10 คน ปริญญาตรี 29 คน สูงกว่าระดับปริญญาตรี 10 คน รายละเอียดตามภาคผนวกที่ 1

- อะไรคือข้อกำหนดพื้นฐานด้านการศึกษาสำหรับกลุ่มบุคลากรประเภทต่างๆ

ประเภทบุคลากร	ข้อกำหนดพื้นฐานด้านการศึกษา
ข้าราชการ	กำหนดตามคุณสมบัติเฉพาะสำหรับตำแหน่งตามมาตรฐานกำหนด ตามที่ ก.พ. กำหนด
พนักงานราชการ	กำหนดตามคุณสมบัติเฉพาะสำหรับตำแหน่งตามมาตรฐานกำหนดตำแหน่ง พนักงานราชการ ตามที่กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์กำหนด
พนักงานกระทรวงสาธารณสุข	กำหนดตามคุณสมบัติเฉพาะสำหรับตำแหน่งตามมาตรฐานกำหนดตำแหน่ง พนักงานกระทรวงสาธารณสุขตามที่กระทรวงสาธารณสุขกำหนด

- องค์กรประกอบสำคัญที่ทำให้บุคลากรเหล่านี้มีส่วนร่วมในการทำงานเพื่อบรรลุพันธกิจและวิสัยทัศน์ของส่วนราชการคืออะไร

มีกำหนดยุทธศาสตร์ แผนงานโครงการร่วมกัน ตามงบประมาณที่ได้รับการจัดสรร สื่อสารถ่ายทอด มอบหมายงานไปยังบุคลากรในหน่วยงาน มีระบบติดตามประเมินผล ซึ่งผลการประเมินที่ได้นำไปสู่การพิจารณาความดีความชอบ มีการจัดหาทรัพยากรที่จำเป็นเพื่ออำนวยความสะดวก และมีระบบความปลอดภัยในการปฏิบัติงานอย่างเพียงพอและเหมาะสม

- ในการทำงานจำเป็นต้องมีข้อกำหนดด้านสุขภาพและความปลอดภัยที่เป็นเรื่องเฉพาะของส่วนราชการอะไรบ้าง

ตอบ

ศูนย์ฯ ดำเนินการตามข้อกำหนดด้านสุขภาพและความปลอดภัยที่จำเป็นและเป็นเรื่องเฉพาะของศูนย์ฯ คือ ความปลอดภัย ในห้องปฏิบัติการทั้งด้านกายภาพ เคมี รังสี และเชื้อโรค ซึ่งมีรายละเอียดตามมาตรฐาน ISO 15190 กฎอนามัยระหว่างประเทศ (International Health Regulations : IHR) และต้องปฏิบัติตามพระราชบัญญัติเชื้อโรคและพิษจากสัตว์ พ.ศ. 2558 และตรวจสุขภาพประจำปีของบุคลากรทั้งหมด

(4) สิ้นทรัพย์

- ส่วนราชการมีอาคารสถานที่ เทคโนโลยี และอุปกรณ์ที่สำคัญอะไรบ้าง

โครงสร้างพื้นฐาน	รายละเอียดโครงสร้างพื้นฐานของส่วนราชการ
อาคารสถานที่	อาคารที่ทำการ 2 หลัง โรงจอดรถ จำนวน 3 หลัง บ้านพัก 26 หลัง โรงปั่นไฟ 2 หลัง
เทคโนโลยี	ศูนย์วิทยาศาสตร์การแพทย์ที่ 11 สุราษฎร์ธานีมีเทคโนโลยีที่ช่วยให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นสะดวกรวดเร็วแม่นยำและประหยัดค่าใช้จ่ายประกอบด้วย - เทคโนโลยีที่สนับสนุนการบริการผู้รับบริการ ได้แก่ ระบบจัดการตัวอย่าง (iLab plus) Colab ฐานข้อมูลกรมวิทย์ with you DMSc payment เว็บไซต์ และ Social media (Facebook และ กลุ่มไลน์ต่างๆ) - เทคโนโลยีที่สนับสนุนการทำงานของบุคลากรในหน่วยงาน ได้แก่ เทคโนโลยีการสื่อสารผ่านระบบโทรศัพท์พื้นฐานอินเทอร์เน็ต อินทราเน็ตและการประชุมทางไกล (VDO conference, ระบบZoom) เทคโนโลยีการจัดซื้อจัดจ้าง การเบิกจ่ายพัสดุ การเบิกจ่ายงบประมาณ การบริหารจัดการครุภัณฑ์ (ASSET Management System : AMS) โปรแกรมบริหารงานพัสดุ และระบบงานสารบรรณออนไลน์ ระบบเครือข่ายภายใน/คอมพิวเตอร์แม่ข่าย ฐานข้อมูลกรมวิทย์ with you เว็บไซต์ และ Social media (Facebook และ กลุ่มไลน์ต่างๆ) ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานเชิงยุทธศาสตร์และติดตามตัวชี้วัดสำคัญ (MSIIS
อุปกรณ์	- ครุภัณฑ์ตามบัญชีรายการในโปรแกรม การบริหารจัดการครุภัณฑ์ (AMS)

(5) กฎหมาย กฎระเบียบ และข้อบังคับ

- ส่วนราชการดำเนินการภายใต้สภาพแวดล้อมด้านกฎหมาย กฎระเบียบ และข้อบังคับที่สำคัญอะไรบ้าง

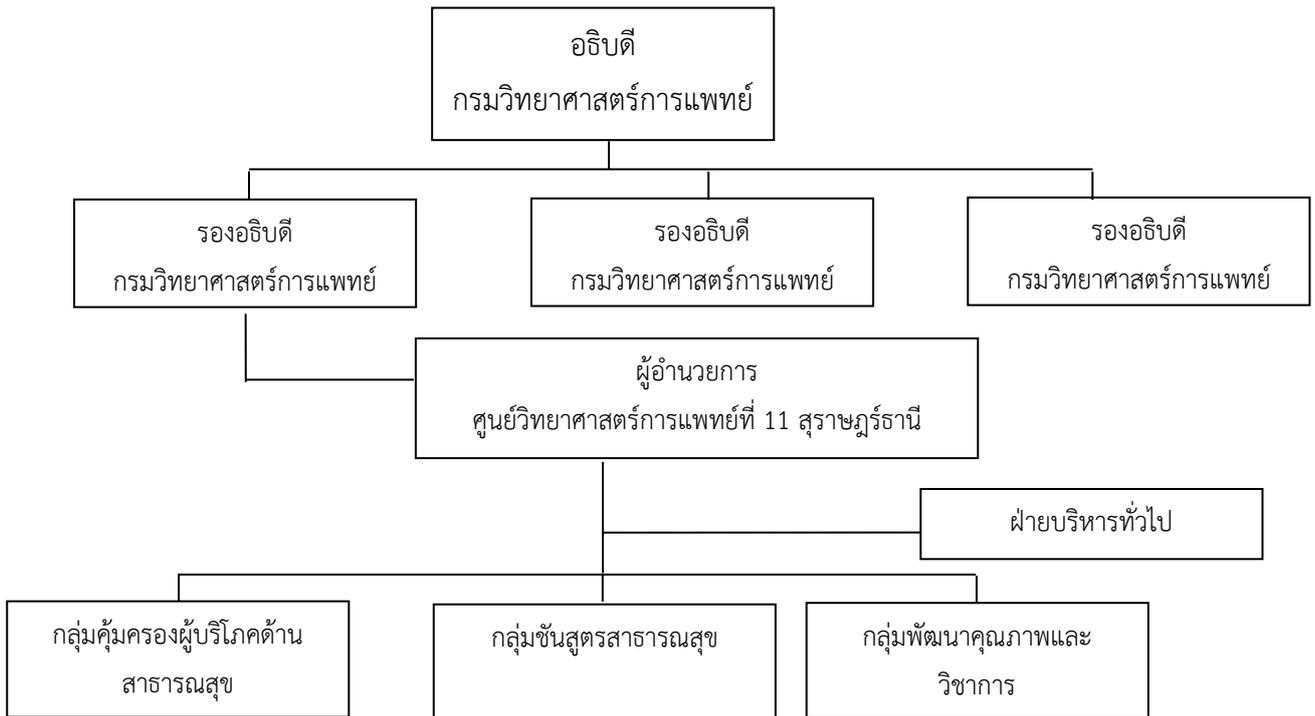
ศูนย์ฯดำเนินการตามภารกิจภายใต้กฎหมายที่เกี่ยวข้องทางด้านต่างๆ เช่น อาหาร ยา เครื่องสำอาง วัตถุอันตราย วัตถุออกฤทธิ์ต่อจิตและประสาท ยาเสพติด เป็นต้น รายละเอียดตามภาคผนวกที่ 2

ข. ความสัมพันธ์ระดับองค์การ

(6) โครงสร้างองค์การ

- โครงสร้างและระบบการกำกับดูแลของส่วนราชการมีลักษณะอย่างไร

ผังโครงสร้างศูนย์วิทยาศาสตร์การแพทย์ที่ 11 สุราษฎร์ธานี



ศูนย์วิทยาศาสตร์การแพทย์ที่ 11 สุราษฎร์ธานี มีการบริหารจัดการที่แสดงถึงการกำกับดูแลตนเองที่ดีเพื่อเชื่อมโยงกลไกการดำเนินงานให้บรรลุภารกิจอย่างมีประสิทธิภาพ กล่าวคือ

1. มีการสื่อสารในองค์กรผ่านเวทีต่างๆ เช่น การประชุม หนังสือเวียน จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ กลุ่มไลน์ เป็นต้น
2. มีการดำเนินงานระบบบริหารคุณภาพองค์กรตามมาตรฐานสากล ISO 9001: 2015 และ พัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ PMQA
3. มีระบบวางแผนการดำเนินงานทั้งด้านบริหารจัดการและด้านวิชาการ มีระบบติดตามประเมินผลโดยการรายงานผลการดำเนินงานเป็นรายเดือนและรายไตรมาส
5. มีการมอบหมายงานโดยดำเนินการในรูปแบบคณะกรรมการ/ คณะทำงานต่างๆ เช่น คณะกรรมการบริหารศูนย์ฯ ทีมงานจัดการความรู้ (KM) คณะกรรมการประกันคุณภาพและวิชาการ คณะทำงานจัดทำและขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรม คณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) เป็นต้น มีระบบแรงจูงใจในการทำงานเพื่อสร้างขวัญและกำลังใจ เช่น การคัดเลือกบุคลากรดีเด่นประจำปี ค่าตอบแทนสำหรับผู้ปฏิบัติงานด้านวิทยาศาสตร์การแพทย์ นักเทคนิคการแพทย์ ผู้ตรวจพิสูจน์ยาเสพติด เงิน พ.ต.ส. สำหรับผู้ปฏิบัติงานในตำแหน่ง เกษชกร เป็นต้น
6. มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ เช่น โปรแกรมการบริหารจัดการตัวอย่าง จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ อินเทอร์เน็ต เว็บไซต์ โทรศัพท์/โทรสาร และ VDO Conference เป็นต้น
7. มีระบบแรงจูงใจในการทำงานเพื่อสร้างขวัญและกำลังใจ เช่น ค่าตอบแทนสำหรับผู้ปฏิบัติงานด้านวิทยาศาสตร์การแพทย์ การคัดเลือกบุคลากรดีเด่นประจำปี ค่าตอบแทนประจำตำแหน่ง/วิชาชีพ ตามระเบียบ/กฎหมายกำหนด รวมถึงค่าตอบแทนผู้ตรวจพิสูจน์ยาเสพติด เป็นต้น

- ระบบการรายงานระหว่างคณะกรรมการกำกับดูแลส่วนราชการ ผู้บริหารส่วนราชการ และส่วนราชการที่กำกับมีลักษณะเช่นใด (*)

ศูนย์วิทยาศาสตร์การแพทย์ที่ 11 สุราษฎร์ธานี มีการรายงานผลการปฏิบัติงานต่อหัวหน้าส่วนราชการเป็นประจำอย่างสม่ำเสมอ ในเวทีการประชุมต่างๆ เช่น การประชุมกรมฯ การประชุมคณะกรรมการพัฒนาระบบบริหารคุณภาพ การประชุมหัวหน้าส่วนราชการ และการรายงานตามระบบที่กำหนด เช่น โปรแกรม MSIS ระบบ GFMS เป็นต้น

(7) ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

- กลุ่มผู้รับบริการและกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญของส่วนราชการมีอะไรบ้าง (*)

ผู้รับบริการและกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญของศูนย์ฯ เป็นผู้รับบริการภาคเอกชน ภาครัฐ และภาคการศึกษา ซึ่งอยู่ในพื้นที่รับผิดชอบ 4 จังหวัดภาคใต้ตอนบน (ชุมพร ระนอง สุราษฎร์ธานี นครศรีธรรมราช) และนอกพื้นที่รับผิดชอบ รายละเอียดตามภาคผนวกที่ 3

- กลุ่มดังกล่าวมีความต้องการและความคาดหวังที่สำคัญต่อผลผลิตต่อการบริการที่มีให้และการปฏิบัติการของส่วนราชการอย่างไร

ผู้รับบริการหลัก (ภาครัฐ/ภาคเอกชน) มีความต้องการ ดังนี้ ผลการตรวจวิเคราะห์ที่รวดเร็ว ถูกต้อง แม่นยำ เชื่อถือได้ ค่าตรวจวิเคราะห์ที่ราคาถูกร้อยกเว้นค่าตรวจวิเคราะห์บางรายการค่าปรึกษา/คำแนะนำ/วิทยากร ทางด้านวิชาการ การจัดอบรมด้านเทคนิคการวิเคราะห์และด้านวิชาการ ผลงานวิเคราะห์ / วิจัย ที่ตรงตามความต้องการในการนำไปใช้ประโยชน์ และครอบคลุมถึงประเด็นปัญหาใหม่ ๆ และงานวิชาการที่ทันต่อเหตุการณ์ สำหรับความคาดหวัง ต้องการความคาดหวังหรือเกินกว่าความคาดหวัง เช่น การส่งตัวอย่างของกลางยาเสพติดทางไปรษณีย์ รายการตรวจวิเคราะห์ที่ไม่ใช่ภารกิจของศูนย์ฯ หรือนอกเหนือขอบข่ายการให้บริการของศูนย์ฯ ช่องทางการติดตามสถานะผลการตรวจวิเคราะห์ การให้บริการนอกพื้นที่ตั้งของหน่วยงาน

- ความต้องการและความคาดหวังของแต่ละกลุ่มมีความแตกต่างกันอย่างไร

หน่วยงานภาครัฐต้องการการให้บริการที่เชื่อถือได้ ถูกต้อง แม่นยำ และรวดเร็ว เพื่อใช้ประกอบในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ซึ่งต้องปฏิบัติตามกฎหมาย รวมถึงการอนุเคราะห์ค่าบริการตรวจวิเคราะห์ ส่วนภาคเอกชนเน้นการบริการที่ราคาถูกรวดเร็ว เป็นลำดับแรก และประชาชนทั่วไป ต้องการข้อมูล/องค์ความรู้ที่หลากหลายและจำเป็นต่อการดำเนินชีวิตประจำวัน

(8) ส่วนราชการหรือองค์กรที่เกี่ยวข้องกันในการให้บริการหรือส่งมอบงานต่อกัน

- ส่วนราชการหรือองค์กรที่เกี่ยวข้องกันในการให้บริการหรือส่งมอบงานต่อกัน ที่สำคัญมีหน่วยงานใดบ้างและมีบทบาทอย่างไรในระบบงานของส่วนราชการ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในการปฏิบัติตามภาระหน้าที่ของส่วนราชการ และการยกระดับความสามารถในการแข่งขันของประเทศ

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด ศูนย์วิชาการในเขตพื้นที่ และศูนย์วิทยาศาสตร์การแพทย์ ดำเนินการร่วมกันในการคุ้มครองผู้บริโภคด้านสาธารณสุข และการควบคุมโรค โดยสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดมีบทบาทหน้าที่บังคับใช้กฎหมายในการคุ้มครองผู้บริโภคด้านสาธารณสุข และการควบคุมโรค ส่วนศูนย์วิทยาศาสตร์การแพทย์ มีบทบาทหน้าที่เป็นห้องปฏิบัติการตรวจวิเคราะห์ผลิตภัณฑ์สุขภาพและชั้นสูตรโรค ส่งมอบรายงานผลการตรวจวิเคราะห์ให้สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดดำเนินการตามกฎหมายต่อไป นอกจากนี้ศูนย์วิทยาศาสตร์การแพทย์ ยังเป็นหน่วยงานวิเคราะห์ สื่อสารประเด็นความเสี่ยงผลิตภัณฑ์สุขภาพ เพื่อสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนำข้อมูลไปใช้ในการเฝ้าระวัง และคุ้มครองผู้บริโภคต่อไป

ด้านยาเสพติด ศูนย์วิทยาศาสตร์การแพทย์ มีบทบาทสนับสนุนการป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติด โดยเป็นห้องปฏิบัติการการตรวจวิเคราะห์สารเสพติดในของกลางและชีววัตถุจากหน่วยงานต่างๆ และส่งมอบรายงานผลการตรวจวิเคราะห์ เพื่อประกอบอรรถคดี นอกจากนี้ยังสนับสนุนความรู้ ข้อมูลด้านวิชาการต่างๆ เพื่อพัฒนาศักยภาพของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติดในพื้นที่รับผิดชอบได้ ส่งต่อข้อมูลผลการดำเนินงานในรูปแบบรายงานประจำเดือนด้านยาเสพติดให้เครือข่ายในจังหวัดที่เกี่ยวข้อง สำนักยาและวัตถุเสพติด กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ เป็นต้น เพื่อใช้เป็นประโยชน์ในการกำกับ ติดตาม ประเมินผลตามแผนการป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติด

ในการยกระดับความสามารถในการแข่งขันของประเทศ ศูนย์ฯ มีบทบาทในการเป็นห้องปฏิบัติการอ้างอิงที่สามารถตรวจวิเคราะห์ได้ถูกต้อง แม่นยำ และรวดเร็ว ทำให้การนำเข้าและส่งออกผลิตภัณฑ์ รวมทั้งสามารถป้องกันและควบคุมโรค ดำเนินการได้อย่างรวดเร็ว ประชาชนมีความปลอดภัย

- หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดังกล่าวมีส่วนร่วมหรือบทบาทอะไรในการสร้างนวัตกรรมให้แก่ส่วนราชการ(*)

หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดังกล่าวเป็นผู้ให้ข้อมูล ข้อเสนอแนะ และเสนอความต้องการนวัตกรรมที่จะนำไปใช้ประโยชน์ได้จริงตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านกระบวนการต่างๆ เช่น การประชุม การสำรวจความคิดเห็นและความพึงพอใจของผู้รับบริการ การสำรวจความต้องการและความคาดหวังของผู้ส่งมอบ และอื่นๆ เป็นต้น

- กลไกที่สำคัญในการสื่อสาร และข้อกำหนดสำคัญในการปฏิบัติงานร่วมกันมีอะไรบ้าง

- หน่วยงานภายในกระทรวงสาธารณสุข

ส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง	บทบาทหน้าที่ในการปฏิบัติร่วมกัน	ข้อกำหนดที่สำคัญในการปฏิบัติร่วมกัน	แนวทางและวิธีการสื่อสารระหว่างกัน
ศูนย์วิชาการเขตสุขภาพที่ 11/สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดหน่วยบริการทางการแพทย์	นำผลการตรวจวิเคราะห์ วิจัย ไปใช้ในการเฝ้าระวังป้องกันและควบคุมโรค/คุ้มครองผู้บริโภค	- วิธีการเก็บตัวอย่าง - มีมาตรฐานการตรวจวิเคราะห์ - ระยะเวลาในการตรวจวิเคราะห์ - งบประมาณ - กฎหมายที่เกี่ยวข้อง - ข้อตกลงร่วมกัน	- การประชุมวางแผนร่วมกัน - แต่งตั้งคณะกรรมการต่างๆ - การใช้โทรศัพท์/โทรสาร - การใช้ e-mail - ประชุมวิชาการต่างๆ - หนังสือราชการ - รายงานประจำปี - Application line
กองตรวจราชการ (สำนักตรวจและประเมินผล)	ร่วมนิเทศงานและให้ข้อมูลเพื่อแก้ไขปัญหาด้านสาธารณสุขในพื้นที่	- แผนการตรวจราชการฯ - ประจําปีงบประมาณ	- การประชุมร่วมกัน - แต่งตั้งคณะกรรมการต่างๆ - การใช้โทรศัพท์/โทรสาร - การใช้ e-mail - หนังสือราชการ - Application line
หน่วยงานในสังกัดกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์	ให้การสนับสนุนด้านวิชาการและการทดสอบทางห้องปฏิบัติการ การส่งต่อตัวอย่าง	- แผนปฏิบัติการประจำปี	- เอกสาร หนังสือและขอความอนุเคราะห์ - รายงานประจำปี - หนังสือราชการ - Application line

- หน่วยงานภายนอกกระทรวงสาธารณสุข

ส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง	บทบาทหน้าที่ในการปฏิบัติร่วมกัน	ข้อกำหนดที่สำคัญในการปฏิบัติร่วมกัน	แนวทางและวิธีการสื่อสารระหว่างกัน
สำนักงานตำรวจแห่งชาติ - สถานีตำรวจภูธร - ศูนย์พิสูจน์หลักฐานจังหวัด/ภาค	การพิสูจน์สารเสพติด (ของกลาง และปัสสาวะ) สารพิษ เพื่อประกอบอรรถคดีในการวินิจฉัยของศาล	- พรบ.ให้ใช้ประมวลกฎหมายยาเสพติด - พรบ. จราจรทางบก - ประกาศ คกก.การป้องกันและปราบปรามยาเสพติด - พรบ. ยา	- แต่งตั้งคณะกรรมการ - ประชุม/สัมมนา - โทรศัพท์/โทรสาร - จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ - หนังสือราชการ - การให้ข้อมูล ณ จุดบริการด้านหน้า
องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น - อบจ. อบต. เทศบาล	การตรวจทางห้องปฏิบัติการ การถ่ายทอดองค์ความรู้และเทคโนโลยีทางห้องปฏิบัติการ	- วิธีการเก็บตัวอย่าง/มาตรฐานการตรวจวิเคราะห์/ระยะเวลาในการตรวจวิเคราะห์	- ประสานการทำงานร่วมกัน - โทรศัพท์/โทรสาร - จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ - หนังสือราชการ - เป็นวิทยากร
กระทรวงยุติธรรม - ศาลจังหวัด	เป็นพยานศาล	- พรบ. ฟื้นฟูสมรรถภาพผู้เสพยาเสพติด พ.ศ. 2564 - พรบ.ให้ใช้ประมวลกฎหมายยาเสพติด	- โทรศัพท์/โทรสาร - หนังสือราชการ - เป็นพยานศาล
กระทรวงมหาดไทย - ศูนย์อำนวยการป้องกันและปราบปรามยาเสพติดจังหวัดสุราษฎร์ธานี (ศอ.ปส.จ.สฎ.)	- สนับสนุนข้อมูลทางด้านวิชาการ - ร่วมเป็นคณะกรรมการ	- พรบ. ฟื้นฟูสมรรถภาพผู้เสพยาเสพติด พ.ศ. 2564 - พรบ.ให้ใช้ประมวลกฎหมายยาเสพติด	- ประชุม/สัมมนา - หนังสือราชการ - โทรศัพท์/โทรสาร - จดหมายอิเล็กทรอนิกส์
กระทรวงศึกษาธิการ - มหาวิทยาลัย/สถานศึกษาในสังกัดกระทรวงฯ	- ให้บริการตรวจวิเคราะห์ทางห้องปฏิบัติการ - เป็นแหล่งศึกษาดูงานและฝึกประสบการณ์วิชาชีพ - ศึกษาวิจัยร่วมกัน	- รายละเอียดการให้บริการ เช่น วิธีการเก็บตัวอย่าง - มาตรฐานการตรวจวิเคราะห์ระยะเวลาในการตรวจวิเคราะห์ - และอัตราค่าบริการตรวจวิเคราะห์ - ตามรายละเอียดโครงการวิจัยที่ตกลงร่วมกัน	- โทรศัพท์/โทรสาร - จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ - ประชุมวิชาการ - หนังสือราชการ - ร่วมจัดนิทรรศการ - คู่มือให้บริการ - Website

2. สถานการณ์ขององค์การ : สถานการณ์เชิงยุทธศาสตร์ของส่วนราชการเป็นเช่นใด

ให้อธิบายถึงสภาพแวดล้อมด้านการแข่งขัน ความท้าทาย ความได้เปรียบเชิงยุทธศาสตร์ที่สำคัญ และระบบการปรับปรุงผลการดำเนินการของส่วนราชการ ให้ส่วนราชการตอบคำถามต่อไปนี้

ก. สภาพแวดล้อมด้านการแข่งขัน

(9) สภาพแวดล้อมด้านการแข่งขันทั้งภายในและภายนอกประเทศ

- สภาพแวดล้อมด้านการแข่งขันทั้งภายในและภายนอกประเทศของส่วนราชการเป็นเช่นใด

ประเภทการแข่งขันและจำนวนคู่แข่งในแต่ละประเภทเป็นเช่นใด

- ประเด็นการแข่งขันคืออะไร และผลการดำเนินการปัจจุบันของส่วนราชการในประเด็นดังกล่าวเมื่อเปรียบเทียบกับคู่แข่งเป็นอย่างไร

จากการที่ศูนย์ฯ เป็นหน่วยงานภาครัฐ ที่ไม่มุ่งแสวงหาผลกำไรจึงไม่สามารถกำหนดสภาพการแข่งขันได้อย่างชัดเจน แต่อย่างไรก็ตาม ศูนย์ฯ ยังมีบทบาทในการเป็นห้องปฏิบัติการอ้างอิงซึ่งได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบพื้นที่ 4 จังหวัดภาคใต้ตอนบน จึงมีประเด็นที่สามารถเทียบเคียงกับคู่แข่งได้ดังนี้

ประเภทการแข่งขัน	คู่แข่ง	ประเด็นการแข่งขัน	ผลการดำเนินงานในปัจจุบันเมื่อเปรียบเทียบกับคู่แข่ง
ภายในประเทศ -งานบริการตรวจวิเคราะห์ทางห้องปฏิบัติการ	- ห้องปฏิบัติการกลาง (สาขาสงขลา)	1. อัตราค่าบริการ 2. รายการที่ให้บริการ 3. ระยะเวลาให้บริการ 4. มาตรฐานการให้บริการและคุณภาพของงาน 5. ความพึงพอใจของผู้รับบริการ 6. งานบริการที่ครอบคลุม	1. อัตราค่าบริการโดยรวมแพงกว่าคู่แข่ง 2. รายการตรวจวิเคราะห์ ที่ให้บริการมีมากกว่า เนื่องจากมีงานหลายด้าน และสามารถส่งต่อตัวอย่าง ไปทดสอบที่ส่วนกลางได้ 3. ระยะเวลาการให้บริการส่วนใหญ่ ใช้เวลามากกว่าคู่แข่ง 4. มีระบบงานที่ผ่านการรับรอง ตามมาตรฐานสากลเช่นเดียวกับคู่แข่ง แต่มีรายการที่ได้รับรองมากกว่าทุกแห่ง รวมทั้งได้รับการรับรองระบบบริหารงานคุณภาพตามมาตรฐาน ISO 9001 5. มีการสำรวจความพึงพอใจทุกปี ได้คะแนนสูงกว่าร้อยละ 85 แต่ไม่ทราบคะแนนของคู่แข่ง 6. หน่วยงานมีงานบริการที่หลากหลาย มากกว่าคู่แข่ง 7. ศูนย์ไม่มีบริการรับตัวอย่างนอกสถานที่

ประเภทการแข่งขัน	คู่แข่ง	ประเด็นการแข่งขัน	ผลการดำเนินงานในปัจจุบันเมื่อเปรียบเทียบกับคู่แข่ง
	- เอสจีเอส (ประเทศไทย) จำกัด	1. ค่าบริการ 2. รายการที่ให้บริการ 3. ระยะเวลาให้บริการ	1. เป็นห้องปฏิบัติการภาครัฐซึ่งมีความน่าเชื่อถือ 2. กฎหมายกำหนดให้ทำหน้าที่เป็นห้องปฏิบัติการที่ตรวจวิเคราะห์เพื่อนำผลไปตัดสินในเชิงกฎหมาย
	- มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่(ศูนย์เครื่องมือวิทยาศาสตร์)	4. มาตรฐานการให้บริการและคุณภาพของงาน 5. ความพึงพอใจของผู้รับบริการ 6. งานบริการที่ครอบคลุม	1. อัตราค่าบริการโดยรวมแพงกว่าคู่แข่ง 2. รายการทดสอบของคู่แข่งได้รับการรับรองตามระบบคุณภาพสากลน้อยกว่า 3. ระยะเวลาการให้บริการส่วนใหญ่ ใช้เวลามากกว่าคู่แข่ง 4. มีบริการตรวจวิเคราะห์ที่หลากหลาย แต่ไม่มีข้อมูลรายการทดสอบที่ให้บริการ
	- มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์	1. ค่าบริการ 2. รายการที่ให้บริการ 3. ระยะเวลาให้บริการ 4. มาตรฐานการให้บริการและคุณภาพของงาน 5. ความพึงพอใจของผู้รับบริการ 6. งานบริการที่ครอบคลุม	1. อัตราค่าบริการโดยรวมแพงกว่าคู่แข่ง 2. รายการทดสอบของคู่แข่งได้รับการรับรองตามระบบคุณภาพสากลน้อยกว่า 4. มีบริการตรวจวิเคราะห์ที่หลากหลาย แต่ไม่มีข้อมูลรายการทดสอบที่ให้บริการ
ภายนอกประเทศ	ไม่มีข้อมูล		

(10) การเปลี่ยนแปลงด้านการแข่งขัน

- การเปลี่ยนแปลงที่สำคัญ (ถ้ามี) ซึ่งมีผลต่อสถานการณ์การแข่งขันของส่วนราชการ รวมถึงการเปลี่ยนแปลงที่สร้างโอกาส สำหรับการสร้างนวัตกรรมและความร่วมมือคืออะไร (*)

ปัจจัยแต่ละด้าน	การเปลี่ยนแปลงสำคัญที่มีผลกระทบต่อสภาพการแข่งขัน
ปัจจัยภายใน	
1. ด้านบุคลากร	- การเพิ่มขึ้นของบุคลากรในสายงานหลักตามมติครม. และการเพิ่มทักษะของบุคลากรเดิมที่ปฏิบัติงานเป็นเวลานาน ทำให้มีความได้เปรียบในการแข่งขัน เพิ่มความมั่นคงของหน่วยงาน
2. ด้านงบประมาณ	- การบริหารจัดการด้านงบประมาณตามประเด็นยุทธศาสตร์ ปี งบประมาณพ.ศ. 2565 ได้รับจัดสรรงบประมาณน้อยลง ไม่เพียงพอในการทำภารกิจ
3. ด้านวัสดุ/อุปกรณ์	- อุปกรณ์ เครื่องมือที่ทันสมัย เพียงพอ และพร้อมใช้งาน สามารถดำเนินการตามแผนได้
4. วิธีปฏิบัติงาน/กระบวนการ	- ใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสนับสนุนการปฏิบัติงาน ทำให้ลดขั้นตอนและลดงบประมาณ
ปัจจัยภายนอก	
1. ด้านนโยบายรัฐบาล กระทรวง กรม ยุทธศาสตร์กรม	- การเปลี่ยนแปลงนโยบายกัญชาทางการแพทย์ทำให้ศูนย์ฯพัฒนาศักยภาพการตรวจได้ครอบคลุมมากขึ้น - การเฝ้าระวังและควบคุมโรค

ปัจจัยแต่ละด้าน	การเปลี่ยนแปลงสำคัญที่มีผลกระทบต่อสภาพการแข่งขัน
2. ด้านกฎหมาย	- กฎหมายที่ยกเลิกพีชกระท่อมเป็นยาเสพติดส่งผลให้ศูนย์ฯมีการพัฒนาศักยภาพการตรวจผลิตภัณฑ์ที่มีส่วนประกอบของกระท่อมได้มากขึ้น พ.ร.บ.พลังงานนิวเคลียร์เพื่อสันติ พ.ศ. 2559 และ ฉบับที่ 2 พ.ศ. 2562
3. ด้านสภาพสังคม/ สิ่งแวดล้อม	- การระบาดของโรค COVID-19 สายพันธุ์ใหม่ รวมถึงการเปลี่ยนแปลงสายพันธุ์ ส่งผลให้ศูนย์ฯต้องมีการพัฒนาศักยภาพการตรวจหา COVID-19 สายพันธุ์ใหม่ ให้ได้
4. ด้านเทคโนโลยี	- มีการใช้ โปรแกรมการจัดการตัวอย่าง iLab plus และ Colab ทำให้ สามารถ รายงานผลได้อย่างรวดเร็ว

(11) แหล่งข้อมูลเชิงเปรียบเทียบ

- แหล่งข้อมูลสำคัญสำหรับข้อมูลเชิงเปรียบเทียบ และเชิงแข่งขันในลักษณะเดียวกันมีอะไรบ้าง

ข้อมูลเชิงเปรียบเทียบและข้อมูลเชิงแข่งขัน พิจารณาได้จาก

1. อัตราค่าตรวจวิเคราะห์ ระยะเวลา และรายการตรวจวิเคราะห์ที่ให้บริการ
2. บัญชีรายการทดสอบที่ได้รับการรับรองตามมาตรฐานสากล เช่น ISO/IEC 17025, ISO 15189, ISO 15190 และ ISO 9001
3. บัญชีองค์ความรู้/นวัตกรรม ของหน่วยงาน

- แหล่งข้อมูลสำคัญสำหรับข้อมูลเชิงเปรียบเทียบจากหน่วยงานอื่นๆ ทั้งในส่วนราชการ นอกส่วน

ราชการและจากต่างประเทศกันมีอะไรบ้าง

แหล่งข้อมูลสำคัญ ได้แก่ รายงานประจำปี ข้อมูลจากเว็บไซต์/Social media คู่มือการให้บริการ

- มีข้อจำกัดอะไร (ถ้ามี) ในการได้มาซึ่งข้อมูลเหล่านี้

ข้อมูลบางอย่างไม่เปิดเผย/ไม่ครบถ้วน/กำหนดสิทธิในการเข้าถึงข้อมูล ข้อมูลไม่เป็นปัจจุบัน

สภาพการแข่งขันภายในและภายนอกประเทศ

ประเภทการแข่งขัน	คู่แข่ง	แหล่งข้อมูลเชิงเปรียบเทียบ และข้อมูลเชิงแข่งขัน	ข้อจำกัดในการได้มา ซึ่งข้อมูล
1. การแข่งขันภายในประเทศ - ด้านการตรวจวิเคราะห์ ผลิตภัณฑ์สุขภาพ สมุนไพร สารเสพติด วัตถุที่ออกฤทธิ์ต่อจิต และประสาท รังสีและ เครื่องมือแพทย์ และ ชั้นสูตรโรค	- ห้องปฏิบัติการ กลาง - มหาวิทยาลัย - ห้องปฏิบัติการ ภาคเอกชน	<u>แหล่งข้อมูล</u> - ข้อมูลรายงานประจำปี - ข้อมูลจาก เว็บไซต์ - คู่มือการให้บริการ <u>ข้อมูลที่จะเปรียบเทียบ</u> - อัตราค่าวิเคราะห์ - ระยะเวลาการให้บริการ - บัญชีรายการทดสอบที่ได้รับการรับรอง ตามมาตรฐานสากล เช่น ISO/IEC 17025, ISO 15189, ISO 15190 และ ISO 9001	- ข้อมูลที่ต้องการ เปรียบเทียบมีไม่ เพียงพอ - ข้อมูลที่ต้องการ เปรียบเทียบในแง่ การแข่งขันไม่ ครบถ้วน - มีข้อจำกัดในการ เข้าถึงข้อมูลของ คู่แข่ง
2. การแข่งขันภายนอก ประเทศ	-	-	-

ข. บริบทเชิงยุทธศาสตร์

(12) ความท้าทายเชิงยุทธศาสตร์และความได้เปรียบเชิงยุทธศาสตร์

- ความท้าทายเชิงยุทธศาสตร์และความได้เปรียบเชิงยุทธศาสตร์ของส่วนราชการในด้านพันธกิจด้านการปฏิบัติการ ด้านความรับผิดชอบต่อสังคม และด้านบุคลากร คืออะไร

ความท้าทายเชิงยุทธศาสตร์	ความท้าทายเชิงยุทธศาสตร์	ความได้เปรียบเชิงยุทธศาสตร์
ด้านพันธกิจ	- การระบาดของโรค COVID-19	- ศูนย์ฯเป็นห้องปฏิบัติการอ้างอิง มีองค์ความรู้ที่สามารถตอบสนองความต้องการได้
ด้านปฏิบัติการ	ปัญหาทางการแพทย์และอาหารปลอดภัยโดยเฉพาะเรื่องยาฆ่าแมลง	- มีความพร้อมทั้งบุคลากรและเครื่องมือที่ทันสมัยในการพัฒนาศักยภาพการตรวจ
ด้านบุคลากร	บุคลากรผู้ปฏิบัติงานในภาระกิจหลักได้รับการสนับสนุนให้มีความก้าวหน้าทางอาชีพโดยการบรรจุเป็นข้าราชการ และได้รับการพัฒนาศักยภาพตามแผน	- บุคลากรที่ปฏิบัติงานส่วนใหญ่มีภูมิลำเนาในจังหวัดที่ตั้งและพื้นที่ใกล้เคียง - บุคลากรได้รับการสนับสนุนให้มีความก้าวหน้าทางอาชีพ - บุคลากรได้รับการพัฒนาศักยภาพให้มีความรู้ความเชี่ยวชาญ
ด้านสังคม	สังคมต้องการข้อมูลองค์ความรู้ทางวิทยาศาสตร์การแพทย์ที่เกี่ยวกับความปลอดภัยด้านสุขภาพที่ถูกต้องทันต่อสถานการณ์	- ศูนย์ฯมีองค์ความรู้ที่ได้จากการปฏิบัติตามภารกิจหลัก

ค. ระบบการปรับปรุงผลการดำเนินการ

(13) ระบบการปรับปรุงผลการดำเนินการ

- องค์ประกอบสำคัญของระบบการปรับปรุงผลการดำเนินการ รวมทั้งกระบวนการประเมิน การปรับปรุงโครงการและกระบวนการที่สำคัญของส่วนราชการมีอะไรบ้าง

องค์ประกอบสำคัญของระบบการปรับปรุงผลการดำเนินการในการตรวจวิเคราะห์ผลิตภัณฑ์สุขภาพ สมุนไพร สารเสพติด วัตถุที่ออกฤทธิ์ต่อจิตและประสาท รังสีและเครื่องมือแพทย์ และชั้นสูตรโรค ได้แก่

1. ระบบบริหารจัดการ : มีการพัฒนาระบบบริหารคุณภาพตามมาตรฐานสากล ISO 15189, ISO 15190, ISO/IEC 17025 และ ISO 9001 รวมทั้งการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ(PMQA)

2. ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ : มีการใช้โปรแกรมบริหารจัดการตัวอย่างเพื่อใช้ในการรับตัวอย่างและออกรายงานผลการทดสอบ จัดทำรายงานผลการดำเนินงานประจำเดือน/ไตรมาส และการส่งรายงานผลการตรวจวิเคราะห์ทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์

3. ปรับปรุงค่าเป้าหมายให้เหมาะสมและสอดคล้องกับสถานการณ์

ข้อมูล ณ วันที่ 10 มกราคม 2565