แบบฟอร์มที่ 4.1

แบบฟอร์มรายงานผลการจัดทำลักษณะสำคัญขององค์การ

ลักษณะสำคัญขององค์การ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

ศูนย์วิทยาศาสตร์การแพทย์ที่ 11 สุราษฎร์ธานี

กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์

กระทรวงสาธารณสุข

ลักษณะสำคัญขององค์การของศูนย์วิทยาศาสตร์การแพทย์ที่ 11 สุราษฎร์ธานี
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

ลักษณะสำคัญขององค์การ คือ ภาพรวมของหน่วยงานสิ่งสำคัญที่มีอิทธิพลต่อวิธีการดำเนินงานและความท้าทายสำคัญที่หน่วยงานเผชิญอยู่ (13 ข้อคำถาม) ดังนี้

1. ลักษณะองค์การ : คุณลักษณะสำคัญของหน่วยงานคืออะไร

ให้อธิบายถึงสภาพแวดล้อมการดำเนินงานของส่วนราชการและความสัมพันธ์ที่สำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ส่วนราชการอื่น และประชาชนโดยรวม

ก. สภาพแวดล้อมของหน่วยงาน

(1) พันธกิจหรือหน้าที่ตามกฎหมาย

- พันธกิจหรือหน้าที่หลักตามกฎหมายของหน่วยงานคืออะไรบ้าง

ศูนย์วิทยาศาสตร์การแพทย์ที่ 11 สุราษฎร์ธานี เป็นส่วนราชการสังกัดกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ กระทรวงสาธารณสุข ตามกฎกระทรวงการแบ่งส่วนราชการ กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ พ.ศ. 2552) กำหนดอำนาจหน้าที่ของศูนย์วิทยาศาสตร์การแพทย์ ดังต่อไปนี้

1. ศึกษาวิเคราะห์ วิจัยและพัฒนาองค์ความรู้และเทคโนโลยีทางห้องปฏิบัติการด้านผลิตภัณฑ์สุขภาพ สมุนไพร และการชันสูตรโรคเพื่อควบคุมคุณภาพและความปลอดภัยตามกฎหมาย
2. เป็นห้องปฏิบัติการอ้างอิงด้านผลิตภัณฑ์สุขภาพ สมุนไพร และการชันสูตรโรค
3. พัฒนาระบบการตรวจวิเคราะห์และให้บริการตรวจวิเคราะห์ทางห้องปฏิบัติการด้านผลิตภัณฑ์สุขภาพ สมุนไพร และการชันสูตรโรค
4. พัฒนาคุณภาพห้องปฏิบัติการ สนับสนุนวิชาการตรวจวิเคราะห์และชันสูตรโรคแก่ห้องปฏิบัติการเครือข่าย ห้องปฏิบัติการภาครัฐและเอกชน
5. ปฏิบัติการร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือได้รับมอบหมาย

- ความสำคัญเชิงเปรียบเทียบของพันธกิจหรือหน้าที่ต่อความสำเร็จของหน่วยงานคืออะไร

หน้าที่ หรือภารกิจตามกฎหมาย	ความสำเร็จของหน้าที่หรือพันธกิจ
1. พัฒนาระบบการตรวจวิเคราะห์และให้บริการตรวจวิเคราะห์ทางห้องปฏิบัติการด้านผลิตภัณฑ์สุขภาพ สมุนไพร และการชันสูตรโรค	หน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้นำข้อมูลผลวิเคราะห์และองค์ความรู้ด้านผลิตภัณฑ์สุขภาพ สมุนไพร และการชันสูตรโรค ไปใช้ประโยชน์และนำผลการตรวจพิสูจน์ พร้อมทั้งองค์ความรู้ทางด้านยาเสพติดไปใช้ในการป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติด
2. ศึกษา วิเคราะห์ วิจัยและพัฒนาองค์ความรู้และเทคโนโลยีทางห้องปฏิบัติการด้านผลิตภัณฑ์สุขภาพ สมุนไพร และการชันสูตรโรคเพื่อควบคุมคุณภาพและความปลอดภัยตามกฎหมาย	- ประชาชนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้รับประโยชน์จากองค์ความรู้ เทคโนโลยี และนวัตกรรมด้านวิทยาศาสตร์การแพทย์ - ประชาชนได้รับการสื่อสารพร้อมรับสถานการณ์การเปลี่ยนแปลงจากการแจ้งเตือนภัย

หน้าที่ หรือภารกิจตามกฎหมาย	ความสำเร็จของหน้าที่หรือพันธกิจ
3. เป็นห้องปฏิบัติการอ้างอิงด้านผลิตภัณฑ์สุขภาพ สมุนไพร และการชันสูตรโรค	ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และประชาชนได้รับประโยชน์จากห้องปฏิบัติการทางวิทยาศาสตร์การแพทย์และสาธารณสุขที่ได้มาตรฐาน
4. พัฒนาคุณภาพห้องปฏิบัติการ สนับสนุนด้านวิชาการและถ่ายทอดเทคโนโลยีการตรวจวิเคราะห์และชันสูตรโรค แก่ห้องปฏิบัติการเครือข่าย ห้องปฏิบัติการภาครัฐและเอกชน	ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประชาชนมีโอกาสเข้าถึงและได้รับประโยชน์จากห้องปฏิบัติการทางวิทยาศาสตร์การแพทย์และสาธารณสุขที่ได้มาตรฐาน
5. ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย	มีภาคีเครือข่ายที่สนับสนุนการดำเนินงานตามภารกิจซึ่งกันและกัน เกิดความเข้มแข็งในระบบสาธารณสุข

- กลไก/วิธีการที่หน่วยงานใช้ในการส่งมอบผลผลิตและบริการตามพันธกิจคืออะไร

หน้าที่หลักตามกฎหมาย	**ผลผลิต/บริการ**	**กลไก/วิธีการส่งมอบ**
1. พัฒนาระบบการตรวจวิเคราะห์และให้บริการตรวจวิเคราะห์ทางห้องปฏิบัติการด้านผลิตภัณฑ์สุขภาพ สมุนไพร และการชันสูตรโรค	1. มาตรฐานการวิเคราะห์ 2. รายการวิเคราะห์ใหม่ 3. รายงานผลการตรวจวิเคราะห์	- คู่มือ/เอกสาร มาตรฐานวิธีการตรวจวิเคราะห์ - ส่งมอบให้ผู้รับบริการที่นำส่งตัวอย่างผ่านช่องทางต่างๆเช่น ระบบรายงานผล electronic ด้วยโปรแกรม iLAB plus, Colab, Newborn Screening Test System (NBS) และ Krungthai Digital Health Platform (KTB) หรือรับรายงานผลด้วยตนเอง ทางไปรษณีย์ และจดหมาย electronic
2. ศึกษา วิเคราะห์ วิจัย และพัฒนาองค์ความรู้และเทคโนโลยีทางห้องปฏิบัติการด้านผลิตภัณฑ์สุขภาพ สมุนไพร และการชันสูตรโรค เพื่อควบคุมคุณภาพและความปลอดภัยตามกฎหมาย	4. องค์ความรู้ เทคโนโลยีและนวัตกรรมด้านวิทยาศาสตร์การแพทย์ 5. ข้อมูลค่ามาตรฐาน/ค่าอ้างอิงด้านการแพทย์และสาธารณสุข 6. ข้อมูลเฝ้าระวังสื่อสารเตือนภัยสุขภาพ และสื่อสาธารณะ	สื่อสิ่งพิมพ์/สื่อมัลติมีเดีย /หนังสือราชการ / สื่อมวลชน/ ให้คำปรึกษาแนะนำ/ ถ่ายทอดเทคโนโลยี/ ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย/ โทรศัพท์/ โทรสาร/การประสานงานระหว่างบุคคล และ Social media (Website/ Facebook/ Line/YouTube)
3. เป็นห้องปฏิบัติการอ้างอิงด้านผลิตภัณฑ์สุขภาพ และการชันสูตรโรค	7. รายงานผลการตรวจวิเคราะห์ขั้นยืนยันผล	- ผ่านช่องทางต่างๆเช่น ระบบรายงานผล electronic ด้วยโปรแกรม iLAB plus, Colab,

หน้าที่หลักตามกฎหมาย	ผลผลิต/บริการ	กลไก/วิธีการส่งมอบ
		Newborn Screening Test System (NBS) และ Krungthai Digital Health Platform (KTB) หรือรับรายงานผลด้วยตนเอง ทางไปรษณีย์ และ จดหมาย electronic - ส่งผ่านระบบสารสนเทศของหน่วยงานนำส่งตัวอย่าง เช่น สปสช. กรมควบคุมโรค - ระบบสารสนเทศที่กรมวิทย์ฯ พัฒนาขึ้น เช่น iLAB plus, Colab, กรมวิทย์ with you เป็นต้น
4. พัฒนาคุณภาพห้องปฏิบัติการ สนับสนุนด้านวิชาการและถ่ายทอดเทคโนโลยีการตรวจวิเคราะห์และชันสูตรโรคแก่ห้องปฏิบัติการเครือข่าย	8. ห้องปฏิบัติการเครือข่ายที่มีศักยภาพการให้บริการเพิ่มขึ้น 9. องค์ความรู้ในการพัฒนาระบบคุณภาพทางห้องปฏิบัติการ	- การให้การฝึกอบรม - นิเทศงาน ตรวจติดตาม/ ตรวจประเมิน - เป็นวิทยากร - การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ - คณะกรรมการ/ คณะทำงานการจัดการความรู้
5.ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย	10. ข้อตกลงร่วมกัน 11. แผนงานโครงการบูรณาการ	- การประชุม /สรุปผลโครงการ/ รายงานการประชุม - บันทึกข้อตกลงร่วม (MOU)

(2) วิสัยทัศน์และค่านิยม

- เป้าประสงค์ วิสัยทัศน์ และค่านิยมของหน่วยงานที่ได้ประกาศไว้คืออะไร

วิสัยทัศน์	**ศูนย์วิทยาศาสตร์การแพทย์ที่ 11 สุราษฎร์ธานี เป็นองค์กรชั้นนำด้านวิทยาศาสตร์การแพทย์และสาธารณสุขในพื้นที่ภาคใต้**

เป้าประสงค์	1. ศูนย์วิทยาศาสตร์การแพทย์ที่ 11 สุราษฎร์ธานี มีศักยภาพในการเป็นห้องปฏิบัติการอ้างอิงระดับเขต 2. เครือข่ายศูนย์วิทยาศาสตร์การแพทย์ที่ 11 สุราษฎร์ธานี มีศักยภาพในการดำเนินงานเพื่อตอบสนองภารกิจ 3. ศูนย์วิทยาศาสตร์การแพทย์ที่ 11 สุราษฎร์ธานีเป็นศูนย์กลางความรู้ ส่งเสริมงานวิจัย และนวัตกรรม 4. ศูนย์วิทยาศาสตร์การแพทย์ที่ 11 สุราษฎร์ธานีมีศักยภาพในการให้บริการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ 5. ศูนย์วิทยาศาสตร์การแพทย์ที่ 11 สุราษฎร์ธานีมีวัฒนธรรมองค์กรที่มีขีดความสามารถในการแข่งขัน
ค่านิยม	**ใช้ค่านิยมกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์** DMSC : **Discovery** : นำความรู้มาประยุกต์ใช้ในการทำงานได้อย่างเหมาะสม **Moral** : ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใสตรวจสอบได้ **Sciences/ Standard** : ทำงานอย่างมีมาตรฐานตามหลักวิชาการ **Change** : ยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่นอย่างสร้างสรร ทำงานเป็นทีม
อัตลักษณ์	ซื่อสัตย์ รับผิดชอบ พอเพียง

- สมรรถนะหลักของหน่วยงานคืออะไร และมีความเกี่ยวข้องอย่างไรกับพันธกิจของหน่วยงาน

สมรรถนะหลักของศูนย์วิทยาศาสตร์การแพทย์ที่ 11 สุราษฎร์ธานี คือ ขีดความสามารถในการตรวจวิเคราะห์ทางห้องปฏิบัติการด้านวิทยาศาสตร์การแพทย์ด้วยเทคโนโลยีที่ทันสมัยโดยมีความเกี่ยวข้องเชื่อมโยงกับพันธกิจหลักด้านการวิจัยและการตรวจวิเคราะห์ทางห้องปฏิบัติการที่ส่งผลให้หน่วยงานสามารถดำเนินงานตามบทบาทหน้าที่ ได้แก่

มีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านและหลากหลายสาขาในการตรวจวิเคราะห์ทางห้องปฏิบัติการด้านผลิตภัณฑ์สุขภาพ สารเสพติด และด้านชันสูตรโรค มีความเป็นมืออาชีพในเรื่องมาตรฐาน ทางห้องปฏิบัติการและมาตรฐานที่เกี่ยวข้องซึ่งสามารถถ่ายทอด ให้คำแนะนำ และตรวจประเมินให้แก่ห้องปฏิบัติการเครือข่ายได้เป็นอย่างดี

มีฐานข้อมูลสำคัญด้านการตรวจวิเคราะห์ทางห้องปฏิบัติการที่สามารถต่อยอดงานวิจัยและพัฒนาเพื่อแก้ไขปัญหาสาธารณสุขของประเทศและในพื้นที่รับผิดชอบ

นอกจากนี้ศูนย์ฯ มีเงินบำรุงที่ทำให้เกิดความคล่องตัวและบริหารจัดการให้เกิดประโยชน์

(3) ลักษณะโดยรวมของบุคลากร

- ลักษณะโดยรวมของบุคลากรในหน่วยงานเป็นอย่างไร

ศูนย์วิทยาศาสตร์การแพทย์ที่ 11 สุราษฎร์ธานี มีบุคลากรปฏิบัติงานจริงรวมทั้งสิ้น 53 อัตรา (ข้อมูล ณ วันที่ 14 พฤศจิกายน 2567) ประกอบด้วยข้าราชการ 33 อัตรา พนักงานราชการ จำนวน 5 อัตรา พนักงานกระทรวงสาธารณสุข 15 อัตรา

- มีการจำแนกบุคลากรออกเป็นกลุ่มและประเภทอะไรบ้าง

อายุบุคลากรโดยเฉลี่ย เพศ วุฒิการศึกษา ประเภทตำแหน่ง <u>รายละเอียดตามภาคผนวกที่ 1</u>

- อะไรคือข้อกำหนดพื้นฐานด้านการศึกษาสำหรับกลุ่มบุคลากรประเภทต่างๆ

ประเภทบุคลากร	ข้อกำหนดพื้นฐานด้านการศึกษา
ข้าราชการ	กำหนดตามคุณสมบัติเฉพาะสำหรับตำแหน่งตามมาตรฐานกำหนด ตามที่ ก.พ. กำหนด
พนักงานราชการ	กำหนดตามคุณสมบัติเฉพาะสำหรับตำแหน่งตามมาตรฐานกำหนดตำแหน่งพนักงานราชการ ตามที่กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์กำหนด
พนักงานกระทรวงสาธารณสุข	กำหนดตามคุณสมบัติเฉพาะสำหรับตำแหน่งตามมาตรฐานกำหนดตำแหน่งพนักงานกระทรวงสาธารณสุขตามที่กระทรวงสาธารณสุขกำหนด

- องค์ประกอบสำคัญที่ทำให้บุคลากรเหล่านี้มีส่วนร่วมในการทำงานเพื่อบรรลุพันธกิจและวิสัยทัศน์ของหน่วยงานคืออะไร

มีการกำหนดกลยุทธ์ แผนงานโครงการร่วมกันตามงบประมาณที่ได้รับการจัดสรร สื่อสารถ่ายทอดมอบหมายงานไปยังบุคลากรในหน่วยงาน มีระบบติดตามประเมินผล ซึ่งผลการประเมินที่ได้นำไปสู่การพิจารณาความดีความชอบ มีการจัดหาทรัพยากรที่จำเป็นเพื่ออำนวยความสะดวก และมีระบบความปลอดภัยในการปฏิบัติงานอย่างเพียงพอและเหมาะสม

- ในการทำงานจำเป็นต้องมีข้อกำหนดด้านสุขภาพและความปลอดภัยที่เป็นเรื่องเฉพาะของหน่วยงานอะไรบ้าง

<u>ตอบ</u>

ศูนย์ฯดำเนินการให้สอดคล้องตามข้อกำหนดด้านสุขภาพและความปลอดภัยที่จำเป็นและเป็นเรื่องเฉพาะของศูนย์ฯ คือ ความปลอดภัยในห้องปฏิบัติการทั้งด้านกายภาพ เคมี รังสี และเชื้อโรค ซึ่งมีรายละเอียดตามมาตรฐานความปลอดภัยของห้องปฏิบัติการทางการแพทย์ ISO 15190 :2020 กฎอนามัยระหว่างประเทศ (International Health Regulations : IHR) และต้องปฏิบัติตามพระราชบัญญัติเชื้อโรคและพิษจากสัตว์ พ.ศ. 2558 รวมถึงการตรวจสุขภาพประจำปีและการรับวัคซีนของบุคลากรทั้งหมด

(4) สินทรัพย์

- หน่วยงานมีอาคารสถานที่ปฏิบัติงาน เทคโนโลยี และอุปกรณ์ที่สำคัญอะไรบ้าง

โครงสร้างพื้นฐาน	**รายละเอียดโครงสร้างพื้นฐานของส่วนราชการ**
อาคารสถานที่	อาคารที่ทำการ 2 หลัง อาคารสัตว์ทดลอง 1 หลัง โรงจอดรถ จำนวน 3 หลัง บ้านพัก 26 หลัง โรงปั่นไฟ 2 หลัง
เทคโนโลยี	ศูนย์วิทยาศาสตร์การแพทย์ที่ 11 สุราษฎร์ธานีมีเทคโนโลยีที่ช่วยให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นสะดวกรวดเร็วแม่นยำและประหยัดค่าใช้จ่ายประกอบด้วยระบบเครือข่ายภายใน เช่น ปฏิทินไปราชการ ปฏิทินการใช้ห้องประชุม ปฏิทินการขอใช้รถ โปรแกรม Doc Approved โปรแกรมจัดการคลังพัสดุ ตู้เอกสารอิเล็กทรอนิกส์ ฐานข้อมูลกรมวิทย์ with you เป็นต้น
อุปกรณ์	ครุภัณฑ์/ เครื่องมือวิทยาศาสตร์ ตามบัญชีรายการในโปรแกรม การบริหารจัดการครุภัณฑ์ (AMS)

(5) กฎหมาย กฎระเบียบ และข้อบังคับ

- หน่วยงานดำเนินการภายใต้สภาพแวดล้อมด้านกฎหมาย กฎระเบียบ และข้อบังคับที่สำคัญอะไรบ้าง

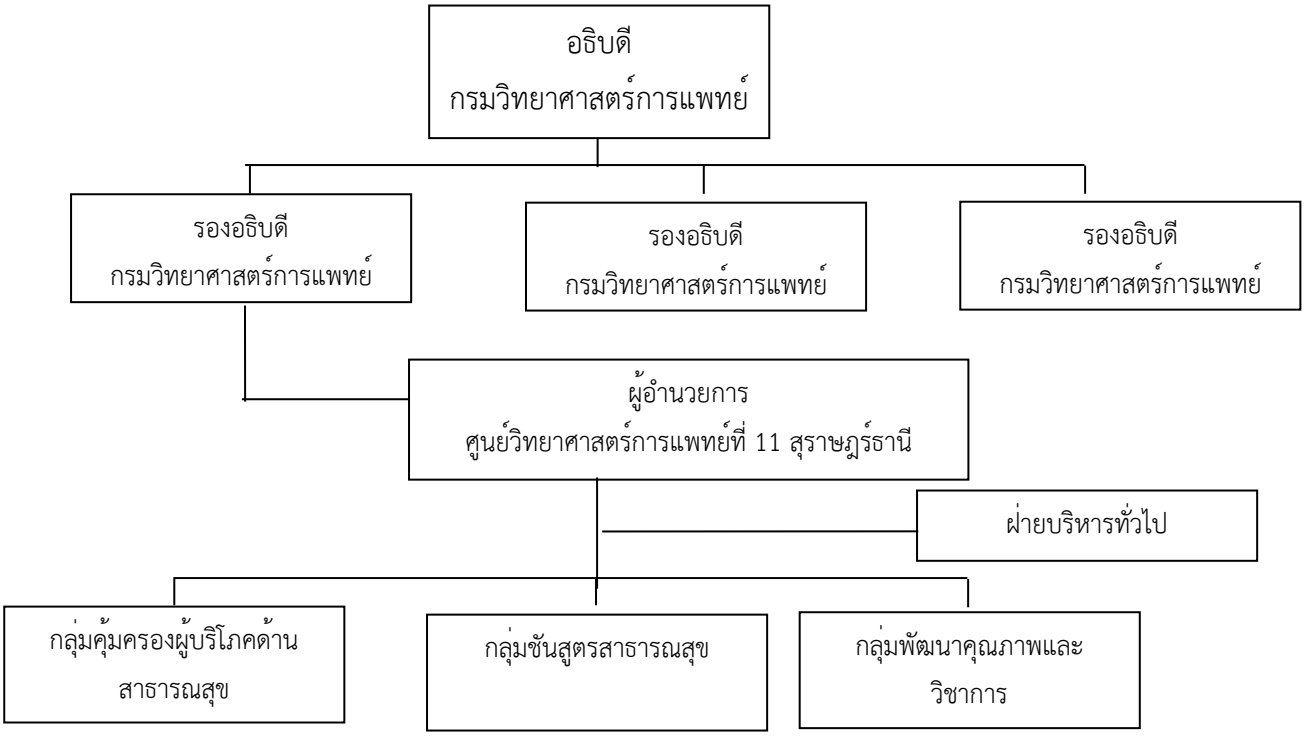
ศูนย์ฯดำเนินการตามภารกิจภายใต้กฎหมายที่เกี่ยวข้องทางด้านต่างๆ เช่น อาหาร ยา เครื่องสำอาง วัตถุอันตราย วัตถุออกฤทธิ์ต่อจิตและประสาท ยาเสพติด เป็นต้น <u>รายละเอียดตามภาคผนวกที่ 2</u>

ข. ความสัมพันธ์ระดับองค์การ

(6) โครงสร้างองค์การ

- โครงสร้างและระบบการกำกับดูแลของหน่วยงานมีลักษณะอย่างไร

ผังโครงสร้างศูนย์วิทยาศาสตร์การแพทย์ที่ 11 สุราษฎร์ธานี



ศูนย์วิทยาศาสตร์การแพทย์ที่ 11 สุราษฎร์ธานี มีการบริหารจัดการที่แสดงถึงการกำกับดูแลตนเองที่ดีเพื่อเชื่อมโยงกลไกการดำเนินงานให้บรรลุภารกิจอย่างมีประสิทธิภาพ กล่าวคือ

1. มีการดำเนินงานระบบบริหารคุณภาพองค์กรตามมาตรฐานสากล ISO 9001: 2015 ISO/IEC 27001: 2022 และพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA)
2. มีการวางแผน การกำกับและติดตาม การดำเนินงานทั้งด้านบริหารจัดการ ด้านวิชาการ และการใช้จ่ายงบประมาณ
3. มีการสื่อสารในองค์กรผ่านเวทีต่างๆ เช่น การประชุม หนังสือเวียน จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ กลุ่มไลน์ ตู้เอกสารอิเล็กทรอนิกส์ใน ระบบเครือข่ายภายในองค์กร (Intranet) เป็นต้น

4. มีการมอบหมายงานจากระดับองค์กรถึงระดับบุคคล รวมถึงการดำเนินงานในรูปแบบคณะกรรมการ/คณะทำงานต่างๆ เช่นคณะกรรมการบริหารศูนย์ฯ ทีมงานจัดการความรู้ (KM) คณะกรรมการประกันคุณภาพและวิชาการ คณะทำงานจัดทำและขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรม คณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) เป็นต้น

5. การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ ได้แก่

- เทคโนโลยีที่สนับสนุนการบริการผู้รับบริการ ได้แก่ระบบจัดการตัวอย่าง (iLab plus) Colab Newborn Screening Test System (NBS) และ Krungthai Digital Health Platform(KTB) ฐานข้อมูลกรมวิทย์ with you DMSc payment เว็บไซต์ และ Social media (Facebook และ กลุ่มไลน์ต่างๆ)
- เทคโนโลยีที่สนับสนุนการทำงานของบุคลากรในหน่วยงาน ได้แก่ เทคโนโลยีการสื่อสารผ่านระบบโทรศัพท์พื้นฐานอินเตอร์เน็ต เว็บแอพพลิเคชันบนอินทราเน็ตและการประชุมทางไกล (VDO conference, โปรแกรมประชุมออนไลน์) เทคโนโลยีการจัดซื้อจัดจ้าง การเบิกจ่ายพัสดุ การเบิกจ่ายงบประมาณ การบริหารจัดการครุภัณฑ์ (ASSET Management System : AMS) โปรแกรมคลังวัสดุ และระบบงานสารบรรณออนไลน์ ระบบเครือข่ายภายใน/คอมพิวเตอร์แม่ข่าย ฐานข้อมูลกรมวิทย์ with you เว็บไซต์ และ Social media (Facebook และ กลุ่มไลน์ต่างๆ) ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานเชิงยุทธศาสตร์และติดตามตัวชี้วัดสำคัญ (M-SiiS) , ระบบการเงินการคลังกรมวิทยาศสตร์การแพทย์ (Fin-Ad)

6. มีระบบติดตามประเมินผลโดยการรายงานผลการดำเนินงานเป็นรายเดือน และรายไตรมาส การใช้จ่ายงบประมาณที่เป็นปัจจุบัน ตามแผนปฏิบัติราชการประจำปี และเป้าหมายที่กำหนด

7. มีระบบแรงจูงใจในการทำงานเพื่อสร้างขวัญและกำลังใจ เช่น การเลื่อนขั้นเงินเดือนตามผลงาน การคัดเลือกบุคลากรดีเด่นประจำปี ค่าตอบแทนสำหรับผู้ปฏิบัติงานด้านวิทยาศาสตร์การแพทย์ (นักวิทยาศาสตร์การแพทย์และนักฟิสิกส์รังสี) เงิน พ.ต.ส. สำหรับผู้ปฏิบัติงานในตำแหน่ง เภสัชกร และนักเทคนิคการแพทย์ และเงินบำเหน็จผู้ที่ปฏิบัติงานด้านยาเสพติด เป็นต้น

- ระบบการรายงานระหว่างคณะกรรมการกำกับดูแลหน่วยงานผู้บริหารหน่วยงานและหน่วยงานที่กำกับมีลักษณะเช่นใด (*)

ศูนย์วิทยาศาสตร์การแพทย์ที่ 11 สุราษฎร์ธานี จัดระบบรายงานตามความเหมาะสมของงาน โดยรายงานผลการปฏิบัติงานต่อหัวหน้าส่วนราชการ เป็นประจำอย่างสม่ำเสมอ ในเวทีการประชุมต่างๆ เช่น การประชุมผู้บริหารระดับกรมฯ/ระดับจังหวัด/ระดับเขตสุขภาพ และการรายงานตามระบบที่กรมฯกำหนด เช่น โปรแกรม M-SiiS , Fin-Ad ระบบ GF-MIS เป็นต้น

(7) ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

- กลุ่มผู้รับบริการและกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญของหน่วยงานมีอะไรบ้าง (*)

ผู้รับบริการ*และกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญของศูนย์ฯ* เป็นผู้รับบริการภาคเอกชน และภาครัฐ ซึ่งอยู่ในพื้นที่บผิดชอบ 4 จังหวัดภาคใต้ตอนบน (ชุมพร ระนอง สุราษฎร์ธานี นครศรีธรรมราช) และนอกพื้นที่รับผิดชอบ <u>รายละเอียดตามภาคผนวกที่ 3</u>

- กลุ่มดังกล่าวมีความต้องการและความคาดหวังที่สำคัญต่อผลผลิตต่อการบริการที่มีให้และต่อการปฏิบัติการของหน่วยงานอย่างไร

ผู้รับบริการหลัก (ภาครัฐ/ภาคเอกชน) มีความต้องการ ดังนี้ ผลการตรวจวิเคราะห์ที่รวดเร็ว ถูกต้อง แม่นยำ เชื่อถือได้ ค่าตรวจวิเคราะห์ที่ราคาถูกหรือยกเว้นค่าตรวจวิเคราะห์บางรายการ คำปรึกษา/คำแนะนำ/วิทยากรทางด้านวิชาการ การจัดอบรมด้านเทคนิคการวิเคราะห์และด้านวิชาการ ผลงานวิเคราะห์ / วิจัย ที่ตรงตามความต้องการในการนำไปใช้ประโยชน์ และครอบคลุมถึงประเด็นปัญหาใหม่ ๆ และงานวิชาการที่ทันต่อเหตุการณ์ สำหรับความคาดหวัง ต้องการความคาดหวังหรือเกินกว่าความคาดหวัง เช่น ตรวจวิเคราะห์เสร็จเร็วกว่าระยะเวลาที่กำหนด ช่องทางการติดตามสถานะผลการตรวจวิเคราะห์ การให้บริการนอกพื้นที่ตั้งของหน่วยงาน

- ความต้องการและความคาดหวังของแต่ละกลุ่มมีความแตกต่างกันอย่างไร

หน่วยงานภาครัฐต้องการการให้บริการที่เชื่อถือได้ ถูกต้อง แม่นยำ และรวดเร็ว เพื่อใช้ประกอบในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ซึ่งต้องปฏิบัติตามกฎหมาย รวมถึงการอนุเคราะห์ค่าบริการตรวจวิเคราะห์ ส่วนภาคเอกชนเน้นการบริการที่ราคาถูก รวดเร็ว เป็นลำดับแรก และประชาชนทั่วไป ต้องการข้อมูล/องค์ความรู้ที่หลากหลายและจำเป็นต่อการดำเนินชีวิตประจำวัน

(8) ส่วนราชการหรือองค์การที่เกี่ยวข้องกันในการให้บริการหรือส่งมอบงานต่อกัน

- ส่วนราชการหรือองค์การที่เกี่ยวข้องกันในการให้บริการหรือส่งมอบงานต่อกัน ที่สำคัญมีหน่วยงานใดบ้างและมีบทบาทอย่างไรในระบบงานของหน่วยงาน โดยเฉพาะอย่างยิ่งในการปฏิบัติตามภาระหน้าที่ของหน่วยงานและการยกระดับความสามารถในการแข่งขันของประเทศ

ส่วนราชการหรือองค์การที่เกี่ยวข้องกันในการให้บริการหรือส่งมอบงานต่อกันที่สำคัญ ได้แก่ หน่วยงานในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข (สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด ศูนย์วิชาการที่ตั้งในพื้นที่เขตสุขภาพที่ 11 หน่วยบริการทางการแพทย์และสาธารณสุข) และหน่วยงานภายนอกกระทรวงสาธารณสุข (หน่วยงานปกครองส่วนท้องถิ่น เครือข่ายที่เกี่ยวข้องด้านยาเสพติด) และศูนย์วิทยาศาสตร์การแพทย์ ดำเนินการร่วมกันในการคุ้มครองผู้บริโภคด้านสาธารณสุขและควบคุมป้องกันโรค โดยสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดมีบทบาทหน้าที่บังคับใช้กฎหมายในการคุ้มครองผู้บริโภคด้านสาธารณสุข และการควบคุมโรค หน่วยงานภายนอกกระทรวงสาธารณสุข เป็นเครือข่ายในการดำเนินงานสนับสนุนการทำงานคุ้มครองผู้บริโภคด้านสาธารณสุข ควบคุมป้องกันโรค และสนับสนุนการป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติด ส่วนศูนย์วิทยาศาสตร์การแพทย์ มีบทบาทหน้าที่เป็นห้องปฏิบัติการตรวจวิเคราะห์ด้านผลิตภัณฑ์สุขภาพ ด้านรังสีและเครื่องมือแพทย์ ด้านยาเสพติด และด้านชันสูตรโรค ส่งมอบรายงานผลการตรวจวิเคราะห์ให้หน่วยบริการสาธารณสุขดำเนินการตามกฎหมายและควบคุมป้องกันโรค รวมถึงการส่งมอบข้อมูลวิชาการให้กับศูนย์วิชาการที่เกี่ยวข้องซึ่งตั้งอยู่ในพื้นที่นอกจากนี้ศูนย์วิทยาศาสตร์การแพทย์ ยังเป็นหน่วยงานวิเคราะห์ สื่อสารประเด็นความเสี่ยงผลิตภัณฑ์สุขภาพ เพื่อสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนำข้อมูลไปใช้ในการเฝ้าระวังและคุ้มครองผู้บริโภค

- หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดังกล่าวมีส่วนร่วมหรือบทบาทอะไรในการสร้างนวัตกรรมให้แก่*หน่วยงาน****(*)***

หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดังกล่าวเป็นผู้ให้ข้อมูล ข้อเสนอแนะ และเสนอความต้องการนวัตกรรมที่จะนำไปใช้ประโยชน์ได้จริงตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านกระบวนการต่างๆ เช่น การประชุม การสำรวจความคิดเห็นและความพึงพอใจของผู้รับบริการ การสำรวจความต้องการและความคาดหวังของผู้ส่งมอบ และอื่นๆ เป็นต้น

- ***กลไกที่สำคัญในการสื่อสาร และข้อกำหนดสำคัญในการปฏิบัติงานร่วมกันมีอะไรบ้าง***

- หน่วยงานภายในกระทรวงสาธารณสุข

ส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง	บทบาทหน้าที่ในการปฏิบัติร่วมกัน	ข้อกำหนดที่สำคัญในการปฏิบัติร่วมกัน	แนวทางและวิธีการสื่อสารระหว่างกัน
ศูนย์วิชาการเขตสุขภาพที่ 11/สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด หน่วยบริการทางการแพทย์และสาธารณสุข	- นำผลการตรวจวิเคราะห์ วิจัย ไปใช้ในการเฝ้าระวังป้องกันและควบคุมโรค/คุ้มครองผู้บริโภค - รวมดำเนินการตามแผนความร่วมมือ - ประชุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ข้อมูลสำคัญ	- วิธีการเก็บตัวอย่าง - มาตรฐานการตรวจวิเคราะห์ - ระยะเวลาในการตรวจวิเคราะห์ - งบประมาณ - กฎหมายที่เกี่ยวข้อง - แนวทาง/ข้อตกลงร่วมกัน - Best practice	- การประชุมวางแผนร่วมกัน - แต่งตั้งคณะกรรมการต่างๆ - การใช้โทรศัพท์/โทรสาร - การใช้ จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ - ประชุมวิชาการต่างๆ - หนังสือราชการ - รายงานประจำปี - application line
กองตรวจราชการ (สำนักตรวจและประเมินผล)	ร่วมนิเทศงานและให้ข้อมูลเพื่อแก้ไขปัญหาด้านสาธารณสุขในพื้นที่	- แผนการตรวจราชการฯ ประจำปี - งบประมาณ	- การประชุมร่วมกัน - แต่งตั้งคณะกรรมการต่างๆ - การใช้โทรศัพท์/โทรสาร - การใช้ จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ - หนังสือราชการ - application line
หน่วยงานในสังกัดกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์	- ให้การสนับสนุนด้านวิชาการและการทดสอบทางห้องปฏิบัติการ - การส่งต่อตัวอย่าง - ร่วมดำเนินการตามแผนความร่วมมือ	แผนปฏิบัติการประจำปี โครงการบูรณาการต่างๆ	- เอกสาร หนังสือและขอความอนุเคราะห์ - รายงานประจำปี - หนังสือราชการ - application line

- หน่วยงานภายนอกกระทรวงสาธารณสุข

ส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง	บทบาทหน้าที่ในการปฏิบัติร่วมกัน	ข้อกำหนดที่สำคัญในการปฏิบัติร่วมกัน	แนวทางและวิธีการสื่อสารระหว่างกัน
สำนักงานตำรวจแห่งชาติ - สถานีตำรวจ - ศูนย์พิสูจน์หลักฐานจังหวัด/ภาค	การพิสูจน์สารเสพติด (ของกลาง และปัสสาวะ) สารพิษเพื่อประกอบอรรถคดีในการวินิจฉัยของศาล	- กฎหมายที่เกี่ยวข้องตามภาคผนวก 2	- แต่งตั้งคณะกรรมการ - ประชุม/สัมมนาร่วมกัน - โทรศัพท์/โทรสาร - จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ - หนังสือราชการ - การให้ข้อมูล ณ จุดบริการด่านหน้า

ส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง	บทบาทหน้าที่ในการปฏิบัติร่วมกัน	ข้อกำหนดที่สำคัญในการปฏิบัติร่วมกัน	แนวทางและวิธีการสื่อสารระหว่างกัน
องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น - อบจ. อบต. เทศบาล - รพ.สต. สังกัด อปท.	- การตรวจทางห้องปฏิบัติการ - การถ่ายทอดองค์ความรู้และเทคโนโลยีทางห้องปฏิบัติการ	- วิธีการเก็บตัวอย่าง/มาตรฐานการตรวจวิเคราะห์/ระยะเวลาในการตรวจวิเคราะห์ - เทศบัญญัติ - โครงการการศึกษาวิจัยร่วม - แนวทางการพัฒนาศูนย์แจ้งเตือนภัย	- ประสานการทำงานร่วมกัน - โทรศัพท์/โทรสาร - จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ - หนังสือราชการ - เป็นวิทยากร
กระทรวงยุติธรรม - ศาลจังหวัด - ปปส.	- เป็นพยานศาล	- กฎหมายที่เกี่ยวข้องตามภาคผนวก 2	- โทรศัพท์/โทรสาร - หนังสือราชการ - เป็นพยานศาล
กระทรวงมหาดไทย - ศูนย์อำนวยการป้องกันและปราบปรามยาเสพติดจังหวัดสุราษฎร์ธานี (ศอ.ปส.จ.สฎ.)	- สนับสนุนข้อมูลทางด้านวิชาการ - ร่วมเป็นคณะกรรมการ	- พรบ. ฟื้นฟูสมรรถภาพผู้เสพยาเสพติด พ.ศ. 2564 - พรบ.ให้ใช้ประมวลกฎหมายยาเสพติด	- ประชุม/สัมมนาร่วมกัน - หนังสือราชการ - โทรศัพท์/โทรสาร - จดหมายอิเล็กทรอนิกส์
กระทรวงศึกษาธิการ -มหาวิทยาลัย/สถานศึกษาในสังกัดกระทรวงฯ	- ให้บริการตรวจวิเคราะห์ทางห้องปฏิบัติการ - เป็นแหล่งศึกษาดูงานและฝึกประสบการณ์วิชาชีพ - ศึกษาวิจัยร่วมกัน	- รายละเอียดการให้บริการ เช่น วิธีการเก็บตัวอย่าง - มาตรฐานการตรวจวิเคราะห์ ระยะเวลาในการตรวจวิเคราะห์ อัตราค่าบริการตรวจวิเคราะห์ตาม รายละเอียดโครงการวิจัยที่ตกลงร่วมกัน	- โทรศัพท์/โทรสาร - จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ - ประชุมวิชาการ - หนังสือราชการ - ร่วมจัดนิทรรศการ - คู่มือให้บริการ - website

2. สถานการณ์ขององค์การ : สภาวการณ์เชิงยุทธศาสตร์ของส่วนราชการเป็นเช่นใด

ให้อธิบายถึงสภาพแวดล้อมด้านการแข่งขัน ความท้าทาย ความได้เปรียบเชิงยุทธศาสตร์ที่สำคัญ และระบบการปรับปรุงผลการดำเนินการของ**หน่วยงาน** ให้**หน่วยงาน**ตอบคำถามต่อไปนี้

ก. สภาพแวดล้อมด้านการแข่งขัน

(9) สภาพแวดล้อมด้านการแข่งขันทั้งภายในและภายนอกประเทศ

- สภาพแวดล้อมด้านการแข่งขันทั้งภายในและภายนอกประเทศของหน่วยงานเป็นเช่นใด ประเภทการแข่งขันและจำนวนคู่แข่งขันในแต่ละประเภทเป็นเช่นใด

- ประเด็นการแข่งขันคืออะไร และผลการดำเนินการปัจจุบันของหน่วยงานในประเด็นดังกล่าวเมื่อเปรียบเทียบกับคู่แข่งเป็นอย่างไร

จากการที่ศูนย์ฯ เป็นหน่วยงานภาครัฐ ที่ไม่มุ่งแสวงหาผลกำไรจึงไม่สามารถกำหนดสภาพการแข่งขันได้อย่างชัดเจน แต่อย่างไรก็ตาม ศูนย์ฯ ยังมีบทบาทในการเป็นห้องปฏิบัติการอ้างอิงซึ่งได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบพื้นที่ 4 จังหวัดภาคใต้ตอนบน จึงมีประเด็นที่สามารถเทียบเคียงกับคู่แข่งได้ดังนี้

ประเภท การแข่งขัน	คู่แข่ง	ประเด็น การแข่งขัน	ผลการดำเนินงานในปัจจุบัน เมื่อเปรียบเทียบกับคู่แข่ง
ภายในประเทศ -งานบริการตรวจวิเคราะห์ทางห้องปฏิบัติการ	ห้องปฏิบัติการกลาง (สาขาสงขลา)	1. อัตราค่าบริการ 2. รายการที่ให้บริการ 3. ระยะเวลาให้บริการ 4. มาตรฐานการให้บริการและคุณภาพของงาน 5. ความพึงพอใจของผู้รับบริการ 6. งานบริการที่ครอบคลุม	1. รายการตรวจวิเคราะห์ ที่ให้บริการมีมากกว่า เนื่องจากมีงานหลายด้าน และสามารถส่งต่อตัวอย่างไปทดสอบที่ส่วนกลางได้ 2. มีระบบงานที่ผ่านการรับรอง ตามมาตรฐานสากลเช่นเดียวกับคู่แข่ง แต่มีรายการที่ได้รับรองมากกว่าทุกแห่ง รวมทั้งได้รับการรับรองระบบบริหารงานคุณภาพตามมาตรฐาน ISO 9001 3. มีการสำรวจความพึงพอใจทุกปี ได้คะแนนสูงกว่า ร้อยละ 85 แต่ไม่ทราบคะแนนของคู่แข่ง 4. ประกาศกฎหมายที่เกี่ยวข้องระบุหน่วยตรวจวิเคราะห์เป็นห้องปฏิบัติการของกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์เป็นลำดับแรกๆ 5. อัตราค่าบริการโดยรวมแพงกว่าคู่แข่ง 6. ระยะเวลาการให้บริการส่วนใหญ่ ใช้เวลามากกว่าคู่แข่ง 7. หน่วยงานไม่มีบริการรับตัวอย่างนอกสถานที่
	เอสจีเอส (ประเทศไทย) จำกัด		1. เป็นห้องปฏิบัติการภาครัฐซึ่งมีความน่าเชื่อถือ 2. กฎหมายกำหนดให้ทำหน้าที่เป็นห้องปฏิบัติการที่ตรวจวิเคราะห์เพื่อนำผลไปตัดสินในเชิงกฎหมาย 3. ประกาศกฎหมายที่เกี่ยวข้องระบุหน่วยตรวจวิเคราะห์เป็นห้องปฏิบัติการของกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์เป็นลำดับแรกๆ
	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่ (ศูนย์เครื่องมือวิทยาศาสตร์)		1. มีบริการตรวจวิเคราะห์ที่หลากหลาย แต่ไม่มีข้อมูลรายการทดสอบที่ให้บริการ 2. รายการทดสอบของคู่แข่งได้รับการรับรองตามระบบคุณภาพสากลน้อยกว่า 3. ประกาศกฎหมายที่เกี่ยวข้องระบุหน่วยตรวจวิเคราะห์เป็นห้องปฏิบัติการของกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์เป็นลำดับแรกๆ 4. อัตราค่าบริการโดยรวมแพงกว่าคู่แข่ง 5. ระยะเวลาการให้บริการส่วนใหญ่ ใช้เวลามากกว่าคู่แข่ง

ประเภท การแข่งขัน	คู่แข่ง	ประเด็น การแข่งขัน	ผลการดำเนินงานในปัจจุบัน เมื่อเปรียบเทียบกับคู่แข่ง
ภายในประเทศ -งานบริการตรวจวิเคราะห์ทางห้องปฏิบัติการ	มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์	1. อัตราค่าบริการ 2. รายการที่ให้บริการ 3. ระยะเวลาให้บริการ 4. มาตรฐานการให้บริการและคุณภาพของงาน 5. ความพึงพอใจของผู้รับบริการ 6. งานบริการที่ครอบคลุม	1. มีบริการตรวจวิเคราะห์ที่หลากหลาย แต่ไม่มีข้อมูลรายการทดสอบที่ให้บริการ 2. รายการทดสอบของคู่แข่งได้รับการรับรองตามระบบคุณภาพสากลน้อยกว่า 3. ประกาศกฎหมายที่เกี่ยวข้องระบุหน่วยตรวจวิเคราะห์เป็นห้องปฏิบัติการของกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์เป็นลำดับแรกๆ 4. อัตราค่าบริการโดยรวมแพงกว่าคู่แข่ง
	มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี	1. ค่าบริการ 2. รายการที่ให้บริการ 3. งานบริการที่ครอบคลุม	1. มีบริการตรวจวิเคราะห์ที่หลากหลาย แต่ไม่มีข้อมูลรายการทดสอบที่ให้บริการ 2. รายการทดสอบของคู่แข่งได้รับการรับรองตามระบบคุณภาพสากลน้อยกว่า 3. ประกาศกฎหมายที่เกี่ยวข้องระบุหน่วยตรวจวิเคราะห์เป็นห้องปฏิบัติการของกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์เป็นลำดับแรกๆ
ภายนอกประเทศ	ไม่มีข้อมูล	-	-

(10) การเปลี่ยนแปลงด้านการแข่งขัน

- การเปลี่ยนแปลงที่สำคัญ (ถ้ามี) ซึ่งมีผลต่อสถานการณ์แข่งขันของหน่วยงานรวมถึงการเปลี่ยนแปลงที่สร้างโอกาส สำหรับการสร้างนวัตกรรมและความร่วมมือคืออะไร (*)

ปัจจัยแต่ละด้าน	การเปลี่ยนแปลงสำคัญที่มีผลกระทบต่อสภาพการแข่งขัน
ปัจจัยภายใน	
1. ด้านบุคลากร	- การได้รับจัดสรรกรอบอัตรากำลังเพิ่มขึ้นในสายงานหลัก~~และสายงานสนับสนุน~~ และการเพิ่มทักษะของบุคลากรเดิมที่ปฏิบัติงานเป็นเวลานาน ทำให้มีความได้เปรียบในการแข่งขัน เพิ่มความมั่นคงของหน่วยงาน
2. ด้านงบประมาณ	- การบริหารจัดการด้านงบประมาณตามประเด็นยุทธศาสตร์ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 - ปัจจุบัน ได้รับจัดสรรงบประมาณน้อยลง ต้องใช้เงินนอกงบประมาณ (เงินบำรุง)เพิ่มขึ้น จึงมีความจำเป็นต้องพัฒนาศักยภาพการตรวจวิเคราะห์ในรายการทดสอบที่สามารถเบิกค่าชดเชยจากสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ เช่น การให้บริการตรวจคัดกรองทารกแรกเกิด การคัดกรอง HPV DNA test เป็นต้น
3. ด้านวัสดุ/อุปกรณ์	- อุปกรณ์ เครื่องมือที่ทันสมัย เพียงพอ และพร้อมใช้งาน สามารถดำเนินการตามแผนได้ / การใช้เครื่องมือใหม่เพื่อลดขั้นตอนการตรวจวิเคราห์ เช่น การวิเคราะห์โลหะหนักโดยเทคนิคก ICP, LC-MS

ปัจจัยแต่ละด้าน	การเปลี่ยนแปลงสำคัญที่มีผลกระทบต่อสภาพการแข่งขัน
4. วิธีปฏิบัติงาน/ กระบวนการ	- ใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสนับสนุนการปฏิบัติงาน ทำให้ลดขั้นตอนและลดงบประมาณ/ นำเทคโนโลยีใหม่มาใช้เพื่อลดขั้นตอนการตรวจวิเคราะห์ เช่น การตรวจเชื้อไวรัสโดยวิธี Real-Time PCR
ปัจจัยภายนอก	
1. ด้านนโยบายรัฐบาล กระทรวง กรม ยุทธศาสตร์กรม	- นโยบายกระทรวงสาธารณสุขด้านการส่งเสริมการมีบุตร ซึ่งหน่วยงานได้ตอบสนองด้านการดูแลทารกแรกคลอดโดยการพัฒนาศักยภาพการตรวจคัดกรองโรคกลุ่มพันธุกรรม metabolic - นโยบายกระทรวงสาธารณสุข ด้านการดูแลนักท่องเที่ยวให้ปลอดภัย ซึ่งหน่วยงานได้ตอบสนองด้านการดำเนินการเฝ้าระวังเชื้อโนโรไวรัส และเชื้อลีจิโอเนลลา ในน้ำอุปโภคและบริโภคในโรงแรมในพื้นที่อำเภอเกาะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี - นโยบายกระทรวงสาธารณสุข เรื่องการจัดการมะเร็งครบวงจร รวมถึงนโยบายกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์เรื่องการจัดบริการทางการแพทย์เพื่อคุณภาพชีวิตของคนไทย ซึ่งหน่วยงานได้ตอบสนองด้านการพัฒนาศักยภาพการคัดกรองมะเร็งปากมดลูกด้วยวิธี HPV DNA test และใช้กลไกของอสม.วิทยาศาสตร์การแพทย์ชุมชนกระตุ้นให้ประชาชนเก็บตัวอย่างส่งตรวจด้วยตนเอง - นโยบายกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์การตรวจ Nat-2 Diplotype เป็นโครงการเฉลิมพระเกียรติ
2. ด้านกฎหมาย	- พ.รบ.พลังงานนิวเคลียร์เพื่อสันติ พ.ศ. 2559 และ ฉบับที่ 2 พ.ศ. 2562 - ระเบียบ กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการถ่ายโอนภารกิจ รพ.สต.ให้ อบจ.
3. ด้านสภาพสังคม/ สิ่งแวดล้อม	- การระบาดของโรคอุบัติใหม่ โรคอุบัติซ้ำ เช่น Monkeypox , ไอกรน เป็นต้น
4. ด้านเทคโนโลยี	- มีการใช้ โปรแกรมจัดการตัวอย่าง iLab plus Colab Newborn Screening Test System (NBS) และ Krungthai Digital Health Platform (KTB) ทำให้ สามารถรายงานผลได้อย่างรวดเร็ว

(11) แหล่งข้อมูลเชิงเปรียบเทียบ

- แหล่งข้อมูลสำคัญสำหรับข้อมูลเชิงเปรียบเทียบ และเชิงแข่งขันในลักษณะเดียวกันมีอะไรบ้าง

ข้อมูลเชิงเปรียบเทียบและข้อมูลเชิงแข่งขัน พิจารณาได้จาก

1. อัตราค่าตรวจวิเคราะห์ ระยะเวลา และรายการตรวจวิเคราะห์ที่ให้บริการ
2. บัญชีรายการทดสอบที่ได้รับการรับรองตามมาตรฐานสากล เช่น ISO/IEC 17025:2017, ISO 15189:2022
3. บัญชีองค์ความรู้/นวัตกรรม ของหน่วยงาน

- แหล่งข้อมูลสำคัญสำหรับข้อมูลเชิงเปรียบเทียบจากหน่วยงานอื่นๆ ทั้งในหน่วยงาน และนอกหน่วยงานและจากต่างประเภทกันมีอะไรบ้าง

แหล่งข้อมูลสำคัญ ได้แก่ รายงานประจำปี ข้อมูลจากเว็บไซต์/Social media คู่มือการให้บริการ

- มีข้อจำกัดอะไร (ถ้ามี) ในการได้มาซึ่งข้อมูลเหล่านี้

ข้อมูลบางอย่างไม่เปิดเผย/ไม่ครบถ้วน/กำหนดสิทธิ์ในการเข้าถึงข้อมูล ข้อมูลไม่เป็นปัจจุบัน

สภาพการแข่งขันภายในและภายนอกประเทศ

ประเภทการแข่งขัน	คู่แข่ง	แหล่งข้อมูลเชิงเปรียบเทียบ และข้อมูลเชิงแข่งขัน	ข้อจำกัดในการได้มาซึ่งข้อมูล
1.การแข่งขันภายในประเทศ - ด้านการตรวจวิเคราะห์ผลิตภัณฑ์สุขภาพ สมุนไพร สารเสพติด วัตถุที่ออกฤทธิ์ต่อจิตและประสาท รังสี และเครื่องมือแพทย์ และชันสูตรโรค	- ห้องปฏิบัติการกลาง - มหาวิทยาลัย - ห้องปฏิบัติการภาคเอกชน	แหล่งข้อมูล - ข้อมูลรายงานประจำปี - ข้อมูลจาก เว็บไซต์ - คู่มือการให้บริการ ข้อมูลที่จะเปรียบเทียบ - อัตราค่าวิเคราะห์ - ระยะเวลาการให้บริการ บัญชีรายการทดสอบที่ได้รับการรับรองตามมาตรฐานสากล เช่น ISO/IEC 17025:2017, ISO 15189:2012	- ข้อมูลที่ต้องการเปรียบเทียบมีไม่เพียงพอ - ข้อมูลที่ต้องการเปรียบเทียบในแง่การแข่งขันไม่ครบถ้วน - มีข้อจำกัดในการเข้าถึงข้อมูลของคู่แข่ง
2. การแข่งขันภายนอกประเทศ	-	-	-

ข. บริบทเชิงยุทธศาสตร์

(12) ความท้าทายเชิงยุทธศาสตร์และความได้เปรียบเชิงยุทธศาสตร์

- ความท้าทายเชิงยุทธศาสตร์และความได้เปรียบเชิงยุทธศาสตร์ของหน่วยงานในด้านพันธกิจ ด้านการปฏิบัติการ ด้านความรับผิดชอบต่อสังคม และด้านบุคลากร คืออะไร

ความท้าทายเชิงยุทธศาสตร์	ความท้าทายเชิงยุทธศาสตร์	ความได้เปรียบเชิงยุทธศาสตร์
ด้านพันธกิจ	- การระบาดของโรคอุบัติใหม่ และโรคอุบัติซ้ำ - นโยบายของกระทรวงสาธารณสุขและนโยบายของกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ที่มีประเด็นมุ่งเน้นที่แตกต่างไปจากเดิม	- ศูนย์ฯเป็นห้องปฏิบัติการอ้างอิง มีองค์ความรู้ที่สามารถตอบสนองความต้องการได้ - ประกาศกฎหมายที่เกี่ยวข้องระบุหน่วยตรวจวิเคราะห์เป็นห้องปฏิบัติการของกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์เป็นลำดับแรกๆ
ด้านปฏิบัติการ	การตรวจคัดกรองทารกแรกเกิดแบบเพิ่มจำนวนโรค และการตรวจคัดกรองมะเร็งปากมดลูกด้วย HPV DNA test การตรวจยีนส์ย่อยยา NAT-2 Diplotype	- มีความพร้อมทั้งบุคลากร องค์ความรู้และเครื่องมือที่ทันสมัยในการพัฒนาศักยภาพการตรวจ
ด้านบุคลากร	บุคลากรผู้ปฏิบัติงานในภาระกิจหลักได้รับการสนับสนุนให้มีความก้าวหน้าทางอาชีพโดยการบรรจุเป็นข้าราชการ และได้รับการพัฒนาศักยภาพตามแผน	- บุคลากรที่ปฏิบัติงานส่วนใหญ่มีภูมิลำเนาในจังหวัดที่ตั้งและพื้นที่ใกล้เคียง - บุคลากรได้รับการสนับสนุนให้มีความก้าวหน้าทางอาชีพ

ความท้าทายเชิงยุทธศาสตร์	ความท้าทายเชิงยุทธศาสตร์	ความได้เปรียบเชิงยุทธศาสตร์
		- บุคลากรได้รับการพัฒนาศักยภาพให้มีความรู้ความเชี่ยวชาญ
ด้านสังคม	สังคมต้องการข้อมูลองค์ความรู้ทางวิทยาศาสตร์การแพทย์ที่เกี่ยวกับความปลอดภัยด้านสุขภาพที่ถูกต้องทันต่อสถานการณ์	- ศูนย์ฯมีองค์ความรู้ที่ได้จากการปฏิบัติตามภารกิจหลัก - ศูนย์วิทยาศาสตร์การแพทย์ที่ 11 สุราษฎร์ธานี เป็นที่รู้จักของประชาชนและหน่วยงาน

ค. ระบบการปรับปรุงผลการดำเนินการ

(13) ระบบการปรับปรุงผลการดำเนินการ

- องค์ประกอบสำคัญของระบบการปรับปรุงผลการดำเนินการ รวมทั้งกระบวนการประเมิน การปรับปรุงโครงการและกระบวนการที่สำคัญของหน่วยงานมีอะไรบ้าง

องค์ประกอบสำคัญของระบบการปรับปรุงผลการดำเนินการในการตรวจวิเคราะห์ผลิตภัณฑ์สุขภาพ สมุนไพร สารเสพติด วัตถุที่ออกฤทธิ์ต่อจิตและประสาท รังสีและเครื่องมือแพทย์ และชันสูตรโรค รวมถึงการพัฒนาศักยภาพห้องปฏิบัติการในเรื่องใหม่ เพิ่มขึ้น ได้แก่

1. การทบทวนความคาดหวังและความต้องการของผู้บริหารของกระทรวงสาธารณสุข และของกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ รวมถึงของผู้รับบริการในพื้นที่รับผิดชอบ จัดลำดับความสำคัญ และพัฒนาศักยภาพทางห้องปฏิบัติการ

2. กระบวนการวางแผนมีการกำหนดเป้าหมายอย่างเหมาะสม และประเมินผลการดำเนินงาน เพื่อปรับปรุงค่าเป้าหมาย และลดระยะเวลาการให้บริการ รวมถึงถอดบทเรียนทั้งความสำเร็จและความไม่สำเร็จเพื่อปรับปรุงงานในปีต่อไป

หมายเหตุ : เครื่องหมายดอกจัน “(*)” ที่ปรากฏอยู่ที่ท้ายของคำถาม หมายถึง ให้ส่วนราชการ/หน่วยงานตอบตามความเหมาะสมตามภารกิจของส่วนราชการนั้น

ข้อมูล ณ วันที่ 22 พฤศจิกายน 2567

ภาคผนวก

ลักษณะสำคัญองค์การ

ภาคผนวก ที่ 1

โครงสร้างและกรอบอัตรากำลัง

ศูนย์วิทยาศาสตร์การแพทย์ที่ 11 สุราษฎร์ธานี	33/5/15
ผู้อำนวยการ	1

ฝ่ายบริหารทั่วไป 4/2/8

- นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ 1
- จพง.การเงินและบัญชีปฏิบัติงาน 1
- เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน 2
- นักวิชาการพัสดุ 1
- จพง.การเงินและบัญชี 1
- นักจัดการงานทั่วไป 2
- เจ้าพนักงานธุรการ 2
- นายช่างไฟฟ้า 1
- พนักงานบริการ 1
- พนักงานขับรถยนต์ 2

กลุ่มพัฒนาคุณภาพและวิชาการ 3/1/0

- นักวิทยาศาสตร์การแพทย์ชำนาญการพิเศษ 1
- นักวิทยาศาสตร์การแพทย์ปฏิบัติการ/ชำนาญการ 2
- นักวิชาการคอมพิวเตอร์ 1

กลุ่มคุ้มครองผู้บริโภคด้านสาธารณสุข 19/0/5

- นักวิทยาศาสตร์การแพทย์ชำนาญการพิเศษ 1 (ว่าง)
- นักวิทยาศาสตร์การแพทย์ปฏิบัติการ/ชำนาญการ 14***
- เภสัชกรปฏิบัติการ/ชำนาญการ/ชำนาญการพิเศษ 1
- เภสัชกรปฏิบัติการ/ชำนาญการ 2
- นักฟิสิกส์รังสีปฏิบัติการ/ชำนาญการ 2
- นักฟิสิกส์รังสี 1
- นักวิทยาศาสตร์การแพทย์ 1
- พนักงานประจำห้องทดลอง 3

กลุ่มชันสูตรสาธารณสุข 7/2/2

- นักวิทยาศาสตร์การแพทย์ชำนาญการพิเศษ 2*
- นักวิทยาศาสตร์การแพทย์ปฏิบัติการ/ชำนาญการ 3
- นักเทคนิคการแพทย์ชำนาญการพิเศษ 1
- นักเทคนิคการแพทย์ปฏิบัติการ/ชำนาญการ 2 (ว่าง1)**
- นักวิทยาศาสตร์การแพทย์ 2
- พนักงานประจำห้องทดลอง 2

หมายเหตุ 1 การเรียงลำดับ : ข้าราชการ/พนักงานราชการ/พนักงานกระทรวงสาธารณสุข

2 * ปฏิบัติงาน ณ ศูนย์วิทยาศาสตร์การแพทย์ที่ 11/1 ภูเก็ต 1 ตำแหน่ง

3 ** นักเทคนิคการแพทย์ปฏิบัติการ/ชำนาญการรอการสรรหา 1 ตำแหน่ง

4 *** ปฏิบัติงานจริงที่ชันสูตร 1 ตำแหน่ง

- การจำแนกบุคลากรออกเป็นกลุ่มและประเภทของศูนย์วิทยาศาสตร์การแพทย์

ตารางแสดงจำนวน อายุตัวเฉลี่ย อายุราชการเฉลี่ย และวุฒิการศึกษา จำแนกตามประเภทบุคลากร

ประเภทบุคลากร	จำนวนรวม		อายุตัวเฉลี่ย (ปี)	อายุราชการเฉลี่ย(ปี)	เพศ		วุฒิการศึกษา			
	คน	ร้อยละ			หญิง	ชาย	ต่ำกว่าป.ตรี	ป.ตรี	ป.โท	ป.เอก
ข้าราชการ	33	62.27	40.45	11.24	26	7	-	24	8	1
พนักงานราชการ	5	9.43	37.60	-	4	1	1	2	2	0
พนักงานกระทรวงสาธารณสุข	15	28.30	38.67	-	11	4	8	7	-	0
รวม	**53**		**38.90**		**41**	**12**	**9**	**33**	**10**	**1**

ตารางแสดงจำนวนตำแหน่งบุคลากรจำแนกตามฝ่าย/ กลุ่มงาน

ฝ่าย/กลุ่มงาน	ข้าราชการ	พนักงานราชการ	พนักงานกระทรวงสาธารณสุข
ผู้อำนวยการศูนย์	1	-	-
ฝ่ายบริหารทั่วไป	4	2	8
กลุ่มคุ้มครองผู้บริโภคด้านสาธารณสุข	18	-	5
กลุ่มชันสูตรสาธารณสุข	7	2	2
กลุ่มพัฒนาคุณภาพและวิชาการ	3	1	-
รวม	**33**	**5**	**15**

ตารางแสดงจำนวนตำแหน่งข้าราชการจำแนกตามประเภทตำแหน่งและช่วงระดับตำแหน่ง

ช่วงระดับตำแหน่ง	ประเภทตำแหน่ง			รวม	
	ทั่วไป	วิชาการ	อำนวยการ	ตำแหน่ง	ร้อยละ
ระดับ บริหารสูง	-	-	1	1	3.03
ระดับชำนาญการพิเศษ	-	2	-	2	6.06
ระดับชำนาญการ	-	13	-	13	39.39
ระดับปฏิบัติการ	-	14	-	14	42.43
ระดับชำนาญงาน	1		-	1	3.03
ระดับปฏิบัติงาน	2	-	-	2	6.06
รวม	**3**	**29**	**1**	**33**	**100**

ข้าราชการ

ลำดับ	ชื่อตำแหน่ง	จำนวน (คน)
1	ผู้อำนวยการ	1
2	เจ้าพนักงานการเงินและบัญชี	1
3	เจ้าพนักงานธุรการ	2
4	นักจัดการงานทั่วไป	1
5	นักวิทยาศาสตร์การแพทย์	21
6	นักเทคนิคการแพทย์	2
7	นักฟิสิกส์รังสี	2
8	เภสัชกร	3
รวม		**33**

พนักงานราชการ

ลำดับ	ชื่อตำแหน่ง	จำนวน (คน)
1	เจ้าพนักงานการเงินและบัญชี	1
2	นักวิชาการคอมพิวเตอร์	1
3	นักวิชาการพัสดุ	1
4	นักวิทยาศาสตร์การแพทย์	2
รวม		**5**

พนักงานกระทรวงสาธารณสุข

ลำดับ	ชื่อตำแหน่ง	จำนวน (คน)
1	นักฟิสิกส์รังสี	1
2	นักวิทยาศาสตร์การแพทย์	1
3	นักจัดการงานทั่วไป	2
4	เจ้าพนักงานธุรการ	2
5	พนักงานประจำห้องทดลอง	5
6	พนักงานบริการ	1
7	พนักงานขับรถยนต์	2
8	นายช่างไฟฟ้า	1
รวม		**15**

ภาคผนวกที่ 2

กฎหมาย กฎระเบียบ และข้อบังคับที่สำคัญ ที่หน่วยงานใช้ในการดำเนินการ

ผู้เกี่ยวข้องโดยตรง	กฎหมาย กฎ กฎระเบียบ ข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง
ห้องปฏิบัติการ	1. พระราชบัญญัติเชื้อโรคและพิษจากสัตว์ พ.ศ.2558 2. พระราชบัญญัติอาหาร พ.ศ.2522 และประกาศกระทรวงที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งประกาศของสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา 3. พระราชบัญญัติยา พ.ศ.2510 รวมถึงกฎระเบียบ ประกาศอื่นๆ ที่ออกตามความในพระราชบัญญัติและที่เกี่ยวข้องและแก้ไขเพิ่มเติม 4. พระราชบัญญัติเครื่องสำอาง พ.ศ.2558 รวมถึงกฎระเบียบ ประกาศอื่นๆ ที่ออกตามความในพระราชบัญญัติและที่เกี่ยวข้องและแก้ไขเพิ่มเติม 5. พระราชบัญญัติวัตถุอันตราย (ฉบับที่ 3) พ.ศ.2551 รวมถึงกฎระเบียบ ประกาศอื่นๆ ที่ออกตามความในพระราชบัญญัติและที่เกี่ยวข้องและแก้ไขเพิ่มเติม 6. พระราชบัญญัติให้ใช้ประมวลกฎหมายยาเสพติด พ.ศ. 2564 รวมถึงกฎระเบียบ ประกาศอื่นๆ ที่ออกตามความในพระราชบัญญัติและที่เกี่ยวข้องและแก้ไขเพิ่มเติม 7. พระราชบัญญัติผลิตภัณฑ์สมุนไพร พ.ศ. 2562 รวมถึงกฎระเบียบ ประกาศอื่นๆ ที่ออกตามความในพระราชบัญญัติและที่เกี่ยวข้องและแก้ไขเพิ่มเติม 8. พรบ.ให้ใช้ประมวลกฎหมายยาเสพติด พ.ศ.2564 9. ประมวลกฎหมายยาเสพติด พ.ศ. 2564 10. พระราชบัญญัติพืชกระท่อม พ.ศ. 2565 11. ระเบียบ ป.ป.ส. ว่าด้วยการตรวจรับ การตรวจพิสูจน์ การเก็บรักษา การทำลาย การนำไปใช้ประโยชน์และการรายงานยาเสพติด พ.ศ. ๒๕๖๕ 12. พระราชบัญญัติจราจรทางบก พ.ศ. 2522 และที่เกี่ยวข้องและแก้ไขเพิ่มเติม 13. พระราชบัญญัติฟื้นฟูสมรรถภาพผู้ติดยาเสพติด พ.ศ.2564 14. ประกาศคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด เรื่อง กำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการและเงื่อนไขการตรวจหรือทดสอบว่าบุคคลหรือกลุ่มบุคคลใดมีสารเสพติดอยู่ในร่างกายหรือไม่ ลงวันที่ 8 กรกฎาคม 2563 เล่ม 137 ตอนพิเศษ 164 ง ราชกิจจานุเบกษา 17 กรกฎาคม 2563 15. ระเบียบกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ว่าด้วยอัตราค่าบำรุงการตรวจวิเคราะห์และให้บริการ พ.ศ. 2567 16. พระราชบัญญัติพลังงานนิวเคลียร์เพื่อสันติ พ.ศ. 2559 และ (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2562 17. กฎกระทรวงกำหนดเครื่องกำเนิดรังสีเพื่อการวินิจฉัยทางการแพทย์ที่ผู้ดำเนินการไม่ต้องขอรับใบอนุญาตตามมาตรา ๒๖ พ.ศ. 2566 18. กฎกระทรวงการแจ้งการครอบครองหรือใช้เครื่องกำเนิดรังสีเพื่อการวินิจฉัยทางการแพทย์ พ.ศ. 2566 19. กฎกระทรวงมาตรฐานความปลอดภัยของเครื่องกำเนิดรังสีเพื่อการวินิจฉัยทางการแพทย์ที่ต้องแจ้งการมีไว้ในครอบครองหรือใช้ พ.ศ. 2566 20. ประกาศกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ เรื่อง มาตรฐานคุณภาพเครื่องเอกซเรย์วินิจฉัย พ.ศ.2562 21. ประกาศกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ เรื่อง เกณฑ์คุณภาพทางจุลชีววิทยาของอาหารและภาชนะสัมผัสอาหาร ฉบับที่ 3 (พ.ศ.2560)

ผู้เกี่ยวข้องโดยตรง	กฎหมาย กฎ กฎระเบียบ ข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง
งานสนับสนุน	1. พระราชกฤษฎีกาแบ่งส่วนราชการกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ กระทรวงสาธารณสุขพ.ศ.2540 เล่ม 114 ตอนที่ 34 ก ราชกิจจานุเบกษา 8 กรกฎาคม 2540 2. กฎกระทรวง ประกาศในราชกิจจานุเบกษา เล่ม 126 ตอนที่ 98 ก วันที่ 28 ธันวาคม พ.ศ. 2552 3. พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. 2534 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 8) พ.ศ. 2553 4. พระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือน พ.ศ. 2551 และแก้ไขเพิ่มเติม(ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2562 5. พระราชบัญญัติความรับผิดทางละเมิดของเจ้าหน้าที่ พ.ศ. 2539 6. พ.ร.บ.การจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ.2560 7. ระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ.2560 8. พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. 2540 9. ระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการเบิกจ่ายเงินจากคลัง การเก็บรักษาเงิน และการนำเงินส่งคลัง พ.ศ.2562 10. ระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการใช้จ่ายในการฝึกอบรม การจัดงาน และการประชุมระหว่างประเทศ พ.ศ.2549 11. ระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการใช้จ่ายในการฝึกอบรม การจัดงาน และการประชุมระหว่างประเทศ (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2552 12. ระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการใช้จ่ายในการฝึกอบรม การจัดงาน และการประชุมระหว่างประเทศ (ฉบับที่ 3) พ.ศ.2555 13. พระราชกฤษฎีกาค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปราชการ พ.ศ. 2526 (แก้ไขเพิ่มเติมถึงฉบับที่ 9 พ.ศ.2560) 14. ระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการเบิกค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปราชการ พ.ศ.2550 15. ระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการเบิกค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปราชการ (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2554 16. หนังสือสั่งการ ด่วนที่สุดที่ กค 0402.2/ว103 ลงวันที่ 1 กันยายน 2559 เรื่องหลักเกณฑ์และวิธีปฏิบัติในการจ่ายเงิน การรับเงินและการนำเงินส่งคลังของส่วนราชการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (KTB corporate online) 17. พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2560 18. พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558 19. พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546(แก้ไขเพิ่มเติมถึงฉบับที่ 2 พ.ศ.2562) 20. พระราชกฤษฎีกากำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ พ.ศ. 2549 21. พระราชกฤษฎีกาเงินสวัสดิการเกี่ยวกับการรักษาพยาบาล พ.ศ. 2553 22. พระราชกฤษฎีกาเงินสวัสดิการเกี่ยวกับการศึกษาของบุตร พ.ศ. 2562 23. ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการลาของข้าราชการ พ.ศ. 2555 24. ระเบียบว่าด้วยการบริหารงบประมาณ พ.ศ. 2562 และที่เกี่ยวข้องและแก้ไขเพิ่มเติม 25. ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยงานสารบรรณ พ.ศ.2526 ฉบับที่ 2 พ.ศ. 2548 และฉบับที่ 3 พ.ศ. 2560 26. ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการรับฟังความคิดเห็นของประชาน พ.ศ. 2548

ภาคผนวกที่ 3

ผู้รับบริการและกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญของส่วนราชการ

กลุ่มผู้รับบริการ	ผู้รับบริการ	บริการที่ให้	พื้นที่ให้บริการ
1. ภาคเอกชน	1.ประชาชน 2.ผู้ประกอบการ 3.วิสาหกิจชุมชน 4. หน่วยบริการทางการแพทย์	1. บริการตรวจวิเคราะห์ด้านผลิตภัณฑ์สุขภาพ สมุนไพร สารเสพติด วัตถุที่ออกฤทธิ์ต่อจิตและประสาท รังสีและเครื่องมือแพทย์ และด้านชันสูตรโรค 2. ให้บริการวิชาการด้านวิทยาศาสตร์การแพทย์และสาธารณสุข 3. รับนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ	-เขตพื้นที่รับผิดชอบ 4 จังหวัด -นอกพื้นที่รับผิดชอบ
2. หน่วยงานภาครัฐ	1.สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด/สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ 2.ค่ายทหาร 3.สถานีตำรวจ 4.ศูนย์วิชาการระดับเขต 5.หน่วยบริการทางการแพทย์ 6.สำนักงานคุมประพฤติ 7.เรือนจำ 9.องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 10.เขตสุขภาพที่ 11 11.การท่าอากาศยาน		เขตพื้นที่รับผิดชอบ 4 จังหวัด -นอกพื้นที่รับผิดชอบ(ส่งต่อหรือตามที่กฎหมาย หรือแผนงานกำหนด หรือตามความประสงค์ของผู้รับบริการ)
3. ภาคการศึกษา	1. วิทยาลัย 2. มหาวิทยาลัย 3. โรงเรียน		ทั่วประเทศ
4. องค์กรอิสระ	สภาองค์กรของผู้บริโภค	ข้อมูลข่าวสาร	จังหวัดสุราษฎร์ธานี

กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถจำแนกตามสถานภาพ คือ ภาคเอกชน ภาครัฐ และภาคการศึกษา

กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	บริการที่ให้
1. ภาคเอกชน	1. ประชาชน 2. ผู้ประกอบการ 3. วิสาหกิจชุมชน 4. หน่วยบริการทางการแพทย์	1. ข้อมูลสื่อสารความเสี่ยง/แจ้งเตือนภัย 2. เผยแพร่องค์ความรู้วิชาการด้านวิทยาศาสตร์การแพทย์และสาธารณสุข
2. หน่วยงานภาครัฐ	1. สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด 2. ค่ายทหาร 3 สถานีตำรวจ 4. ศูนย์วิชาการระดับเขต 5. หน่วยบริการทางการแพทย์ 6. สำนักงานคุมประพฤติ 7. เรือนจำ 8. สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัด 9. การท่าอากาศยาน 10. องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 11. บริษัทไปรษณีย์ไทย 12. ผู้ขาย/ผู้ส่งมอบบริการ	1. ข้อมูลสื่อสารความเสี่ยง/แจ้งเตือนภัย 2. เผยแพร่องค์ความรู้วิชาการด้านวิทยาศาสตร์การแพทย์และสาธารณสุข
	13. หัวหน้าส่วนราชการต้นสังกัด 14. ส่วนราชการประจำจังหวัด	1. ดำเนินการตามนโยบายของส่วนราชการ 2. รายงานข้อมูลผลการดำเนินงานของหน่วยงาน
	15. เขตสุขภาพที่ 11	1. ข้อมูลสื่อสารความเสี่ยง/แจ้งเตือนภัย 2. เผยแพร่องค์ความรู้วิชาการด้านวิทยาศาสตร์การแพทย์และสาธารณสุข 3. ดำเนินการตามนโยบายของส่วนราชการ 4. รายงานข้อมูลผลการดำเนินงานของหน่วยงาน
3. ภาคการศึกษา	1. โรงเรียน 2. วิทยาลัย 3. มหาวิทยาลัย	1. ข้อมูลสื่อสารความเสี่ยง/แจ้งเตือนภัย 2. เผยแพร่องค์ความรู้วิชาการด้านวิทยาศาสตร์การแพทย์และสาธารณสุข